

Uittreksel

Raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 21 februari 2022

AANWEZIG:

Bram Wouters, algemeen directeur
Steven Coppens, voorzitter
Tim Vandenput, burgemeester
Joris Pijpen, Marc Vanderlinden, Pieter Muyldermans,
Annelies Vanderlinden en Joy Sergeys, schepenen
Patrick Demaerschalk, Alain Borreman, Luc Meganck,
Jo Portois, Julie Delwick, Caroline Lagrange, Véronique
Desmet, Timothy Rowies, Kenny Verbeeck, Marijke Belsack,
Youri Vandervaeren en Maarten Bresseleers, raadsleden

VERONTSCHULDIGD:

Julie Bollue en Eva De Bleeker, raadsleden

SOCIALE DIENST. DIENST THUISZORG. PRIJSHERZIENING LEVERING WARME MAALTIJDEN AAN HUIS.

Verantwoordelijke ambtenaar: Véronique Collart
Bevoegd lid van het college: Annelies Vanderlinden

Voorgeschiedenis

- 20 november 2017: beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn: aanpassing prijzen warme maaltijden.
- 16 december 2019: goedkeuring meerjarenplan 2020-2025 door de raad voor maatschappelijk welzijn.
- 9 maart 2020: bespreking overzicht projectfiches door het vast bureau en het MAT.
- 9 maart 2020: bespreking van de verdere afspraken rond goedkeuring en rapportering van de projectfiches door het vast bureau en het MAT.
- 10 mei 2021: besluit vast bureau: goedkeuring projectfiche 243: financiële analyse poetsdienst en levering van maaltijden aan huis.
- 14 juni 2021: overleg financiële dienst, diensthoofd sociale dienst en thuiszorg, deskundige zorg en senioren, afdelingshoofd mens, schepenen welzijn- op basis van eerste financiële analyse.
- 24 januari 2022: besluit vast bureau aangaande prijsherziening tarieven levering maaltijden aan huis.

Feiten en context

De dienst thuiszorg stevent voor het jaar 2022 af op een aantal personeelskwesties: er staan een aantal pensioneringen voor de deur. Tegelijkertijd zullen er in navolging van het woonzorgdecreet van 15 februari 2019 organisatorische beslissingen moeten genomen worden met betrekking tot de dienst poetsdienst.

De diensten voor logistieke hulp die op 31 december 2019 beschikten over een erkenningsbeslissing, kunnen tot 31 december 2022 erkend blijven.

Intussen zullen zulke diensten ofwel een erkenning moeten aanvragen als dienst gezinszorg, ofwel moeten zij een inhoudelijke samenwerkingsovereenkomst afsluiten met één of meerdere diensten voor gezinszorg.

Voor het aanbieden van gezinszorg is Hoeilaart reeds aangesloten bij de Welzijnskoepel West-Brabant.

Daarnaast stijgt de vraag naar levering van maaltijden aan huis. Daaraan tegemoet komen vraagt aanschaf van extra materiaal en een denkoefening met betrekking tot de leveringsroute. Hoeveel extra leveringen zijn nog realiseerbaar zonder bijkomende investering in middelen en mensen? Concreet: zonder creatie van een bijkomende maaltijdronde. Een bijkomende ronde impliceert immers de aanschaf van een derde auto en inzet (aanwerving?) van een derde maaltijdbezorger.

Voornoemde problemen en de te kiezen antwoorden erop, zijn met mekaar verweven. Bij pensionering en vervanging van de deskundige zorg en senioren (najaar 2022) moeten we ons de vraag stellen of de vervanging nog een voltijdse functie zal inhouden, indien de dienst poetshulp wordt overgeheveld naar bijvoorbeeld de Welzijnskoepel. Immers, er is een reële kans dat volgende taken wegvallen: intakegesprekken, inplanning van de gebruikers, coaching van de poetsmedewerkers, functionerings- en evaluatiegesprekken voeren, facturering. Idem vraagstelling naar arbeidsuren voor vervanging van de administratief medewerker na pensionering van de huidige medewerker, Karina Bontinck.

Of maakt men van de gelegenheid gebruik om, bij overheveling van de poetsdienst, de maatschappelijk werker van de dienst thuiszorg voortaan hoofdzakelijk in te zetten voor ondersteuning van mantelzorgers, en dit naast taken mbt MMC en maaltijden aan huis?

Beslissingen met betrekking tot bovenstaande vragen dienen genomen binnen de context van de beleidsdoelstelling rond de uitbouw van een zorgcontinuüm.

Zulke existentiële vragen rond verderzetting van de dienst poetshulp, met weerslag op te vervangen gepensioneerden, en de vraag rond aanpak van de stijgende vraag naar warme maaltijden aan huis, vragen om een financiële analyse. Waar staan we vandaag?

De huidige nota focust enkel op de dienst levering van maaltijden aan huis.

Debat mbt dienst levering maaltijden aan huis (financiële dienst - dienst thuiszorg - afdelingshoofd mens - schepen welzijn):

Een eerste intern overleg leidde tot de kernvraag: **waar ligt de meerwaarde van het lokaal bestuur als leverancier maaltijden aan huis tov andere spelers op de markt?** Immers, ongebreideld ingaan op de stijgende vraag tot levering van maaltijden aan huis verwordt ons in de rol van een cateringbedrijf. Is dat onze maatschappelijke opdracht?

Wij concludeerden dat onze meerwaarde erin bestaat dat we sociale tarieven toepassen voor personen die zich in een kwetsbare financiële situatie bevinden. Wij engageren ons om de financieel zwakste personen een gezonde maaltijd te bezorgen. De signaalfunctie van de maaltijdbezorgers is onze troefkaart: wij kunnen het zorgnetwerk verbreden, zowel door zelf een aantal diensten aan te leveren of door gericht (en nabij) door te verwijzen.

We moeten dus zodanig handelen dat de aanvragen om maaltijden van de financieel zwaksten met voorrang behandeld worden. De personen die niet financieel kwetsbaar zijn, kunnen de gangbare marktprijs van cateringbedrijven aan. Deze personen moeten we toeleiden naar de privémarkt.

Deze toeleiding naar de privémarkt kunnen we deels - onrechtstreeks- bewerkstellingen door aan onze huidige tarieven te sleutelen.

De huidige prijzen zijn immers al geruime tijd niet aangepast geweest en vereisen *sowieso* minstens een indexering. Voorts kunnen we ingrijpen op de inkomensgrenzen vanaf wanneer iemand de hoogste prijs moet betalen. Wij geloven erin dat hierdoor op een spontane wijze de personen die het duurste tarief moeten betalen zich wenden tot andere marktspelers.

Via voornoemde ingrepen benaderen we met de nieuwe tarieven beter de reële kostprijs van een maaltijd.

1. Huidige tarieven.

- **6 euro per maaltijd**
 - inkomsten tot 1.250 euro per maand of 15.000 euro per jaar voor een alleenstaande
 - inkomsten tot 1.550 euro per maand of 18.600euro per jaar voor een koppel
- **8 euro per maaltijd**
 - inkomsten tot 1.650 euro per maand of 19.800 euro per jaar voor een alleenstaande
 - inkomsten tot 2.050 euro per maand of 24.600 euro per jaar voor een koppel
- **9,50 euro per maaltijd**
 - inkomsten boven voornoemde grenzen of geen voorlegging van inkomsten:

Deze regeling is ingegaan op 1 januari 2018.

2. Aantal gebruikers - aantal maaltijden volgens tarief - jaren 2019 tot 09/2021)

2019	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
cliënten maaltijdbedeling	48	49	51	57	52	56	49	43	42	44	44	44	579
aantal maaltijden	821	765	801	898	913	776	828	697	648	770	657	705	9279
maaltijden tarief 6 euro	13	13	14	14	13	13	15	11	11	13	13	12	155
maaltijden tarief euro	16	18	23	25	24	29	24	21	17	18	18	18	251
maaltijden tarief 9,50 euro	19	18	14	18	15	14	10	11	14	13	13	14	173
2020	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
cliënten maaltijdbedeling	48	45	53	53	52	48	52	56	57	62	60	61	647
aantal maaltijden	741	667	832	898	799	825	903	927	979	1086	962	1074	10693
maaltijden tarief 6 euro	13	14	15	15	14	14	15	14	13	15	14	12	168
maaltijden tarief euro	17	17	19	19	21	20	19	25	27	29	28	30	271
maaltijden tarief 9,50 euro	18	14	19	19	17	14	18	17	17	18	18	19	208
2021	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
cliënten maaltijdbedeling	57	59	64	65	66	67	69	66	69				582
aantal maaltijden	931	958	1141	1059	977	1111	1084	1081	1102				9444
maaltijden tarief 6 euro	12	12	12	13	13	15	15	14	13	13	13		145
maaltijden tarief 8 euro	28	30	29	27	30	28	28	29	28	30	31		318
maaltijden tarief euro	17	17	23	25	24	24	26	23	28	24	23		254

- Er is een duidelijke stijging in het aantal gebruikers. In 2020 hadden we gemiddeld 54 cliënten voor de warme maaltijden terwijl dit in 2021 65 is.
- Duidelijke stijging in aantal bestelde maaltijden op maandbasis: in 2021 werd de kaap van 1000 maaltijden op maandbasis meermaals overschreden. De stijging doet zich voor in periode dat de coronamaatregelen danig versoepeld zijn.

Mogen we daaruit afleiden dat de stijgende vraag niet (meer) coronagerelateerd is, én dat er dus vermoedelijk geen terugval van aantal bestellingen komt?

- Het aantal bestellingen om een weekend te overbruggen zit al geruime tijd in de lift. Dit heeft impact op aantal noodzakelijke schotels (levering maaltijden op maandag , maar de gebruikte schotels van vrijdag en het weekend nog niet zijn teruggekomen, hierdoor is er meer stock aan materiaal nodig).
- De meeste maaltijden worden gefactureerd aan 8 euro.
De verdeling van de prijscategorieën evolueert als volgt:

	€ 6,00	€ 8,00	€ 9,50
2020	26%	43%	31%
2021	20%	44%	35%

In 2020 bedroeg de gemiddelde verkoopprijs 7,78 euro per maaltijd, in 2021 is dit bedrag naar 8,01 euro gestegen. Dit is door bovenstaande evolutie te verklaren.

- Aandeel geleverde maaltijden aan huis tov totaal aantal bereide maaltijden in de keuken van het WZC
In 2021: aantal geleverde maaltijden aan huis representeert 25% van het totaal aantal bereide maaltijden.
In 2020: het aantal geleverde maaltijden aan huis representeerde 23% van het totaal aantal bereide maaltijden.
In 2019 : het aantal geleverde maaltijden aan huis representeerde 20% van het totaal aantal bereide maaltijden.

Dit illustreert duidelijk dat het leveren van warme maaltijden aan huis tegemoet komt aan een duidelijke behoefte.

3. Analyse van de kostprijs.

Voor de berekening van de kostprijs per thuisbezorgde maaltijd wordt de som gemaakt van onderstaande kosten:

- voeding
- keukenpersoneel
- keukenmateriaal
- afschrijvingen wegwerp-keukenmateriaal

Deze som wordt gedeeld door het totaal aantal bereide maaltijden in de keuken van het WZC.

Hierbij worden de kosten voor het materiaal voor thuisbezorgde maaltijden en de kosten voor de administratieve ondersteuning gedeeld door het aantal thuisbezorgde maaltijden, opgeteld.

Op basis hiervan wordt een bedrag per maaltijd bekomen.

Het mag duidelijk zijn dat er minder werk en materiaal gebruikt moet worden voor het bereiden van het ontbijt, dan voor het middagmaal, maar aangezien het onmogelijk is om het onderscheid te maken tussen de aankopen en werktijd voor het ontbijt, middag- en avondmaal, wordt er een gemiddelde kostprijs per maaltijd berekend. Er is bij de berekening meer gewicht toegekend aan het bereiden van een warme maaltijd dan aan een broodmaaltijd. De ratio 1,3/1 werd toegepast waarbij 1 het gewicht is van een broodmaaltijd.

Uit bovenstaande analyse over de jaren 2019 – 2020 – 2021, blijkt dat de gemiddelde kostprijs van een warme maaltijd op ca. 16,16 euro ligt.

4. Balans op jaarbasis voor de dienst warme maaltijden aan huis.

Met de info waarover we vandaag beschikken zal het resultaat voor de aan huis geleverde maaltijden een verlies van ca. 138.000 euro bedragen.

In vergelijking met 2020 een status quo. Ook in de totaliteit blijft het resultaat van de thuisdiensten (poets, maaltijden en gezinshulp) status quo op ca. 217.000 euro.

5. Vergelijking prijzen (druivengemeenten en privé-cateraar)

In **Overijse** hanteert het OCMW volgende prijzen, geldig sedert 2019 :

inkomen	kostprijs per maaltijd
0-1250 euro	6,75 euro
1251-1500 euro	7,50 euro
>1501 euro	8,75 euro

Bij een koppel betaalt de tweede persoon 2 euro minder per maaltijd.

Het betreft maaltijden gemaakt in koude lijn, op te warmen in een microgolfoven.

In **Tervuren** wordt er sinds 1 juli 2021 samengewerkt met traiteur Claessens uit Zaventem.

die 8 euro aanreken voor de basismaaltijden en 11 euro voor de chefmenu's. Voor dieetmaaltijden gaat het respectievelijk om 8,50 euro (basismaaltijden) en 11,50 euro (chefmenu's).

De maaltijden worden kant -en klaar geleverd. Het enige wat de gebruikers nog moeten doen is de maaltijd opwarmen in de microgolfoven.

Prijzenschalen - tarieven voor de cliënten van het OCMW (basismaaltijden, *vegetarische* maaltijden):

Maandelijks inkomen alleenstaande	Maandelijks inkomen gezin of samenwonende van dezelfde generatie	prijs per maaltijd
leefloon, vermeerderd met 100 euro tot maximaal 1345,84 euro	leefloon, vermeerderd met 100 euro tot maximaal 1615,07 euro	7 euro
vanaf 1345,84 euro	vanaf 1615,07 euro	9 euro

- **Het OCMW past bij als de gebruiker minder betaalt dan wat de traiteur aanreken.**
- De maximumbedragen (1345,84€ / 1615,07€) worden jaarlijks met 2% geïndexeerd.
- De chefmenu is +3 euro. Dieetmaaltijden of warme leveringen zijn +0,50 euro per maaltijd.

In **Huldenberg** wordt sinds april 2020 samengewerkt met traiteur Delimeal. Sinds 1/11/2020 worden onderstaande tarieven toegepast :

Inkomen alleenstaande	Inkomen gezin	prijs per warme maaltijd
≤ 1.000 euro	≤ 1.300 euro	6,00 euro
1.000,01 - 1.250,00 euro	1.300,01 - 1.550,00 euro	6,50 euro
1.250,01 - 1.550,00 euro	1.550,01 - 1.850,00 euro	7,00 euro
1.550,01 - 1.850,00 euro	1.850,01 - 2.150,00 euro	7,50 euro
≥ 1.850,01 euro	≥ € 2.150,01 euro	8,00 euro

De prijs van 8,00 euro is ook geldig voor iedereen die zijn inkomen niet kenbaar wenst te maken.

Ook hier past het OCMW bij als de gebruiker minder betaalt dan wat de traiteur aanrekent (bedrag hiervan is niet medegedeeld).

In Huldenberg bedient dezelfde traiteur ook de scholen en het Lokaal Dienstencentrum.

Privé-cateraar:

Traiteur werkzaam in Hoeilaart : Traiteur Ronny

Traiteur Ronny rekent 7.50 euro aan voor een maaltijd (BTW incl) en is werkzaam in Hoeilaart. Deze traiteur werkt samen met OCMW's en dit aan nog lagere prijzen.

Hoewel deze traiteur op zijn website vermeldt dat ze samenwerken met de OCMW's van Tervuren en Huldenberg, blijkt dit niet te kloppen.

Tot april 2020 had Huldenberg een samenwerking met deze traiteur, maar omwille van de kwaliteit en de onregelmatige tijdstippen van levering werd deze samenwerking niet verlengd.

6. Maaltijdbedeling als onderdeel van een zorgcontinuüm: kwalitatieve aspecten binnen debat rond prijsherziening.

- We stellen vast dat Hoeilaart zowel het laagste (6 euro) als het duurste tarief (9,50 euro) hanteert maar ook dat Hoeilaart **warme** maaltijden aan huis levert.
- Tervuren en Huldenberg werken met externen.
Hoeilaart zorgt voor **lokale werkgelegenheid** door de dienstverlening van A tot Z zelf uit te baten.
- Eén en dezelfde ocmw-medewerker, nl. de deskundige zorg en senioren (intake, begeleiding) en de administratief medewerker (inplanning en facturatie), beheren zowel de dossiers maaltijdbedeling als de dossiers aanvragen poetshulp of lidmaatschap MMC. Dit is een opstap naar **integrale** zorg.
- Aandacht voor het welzijn van de **mantelzorger**.
- Uitgebreid aanbod aan **dieetmogelijkheden, zonder prijsverhoging**.
- Mogelijkheid tot 2de keuze menu - dankzij softwarepakket alivio mogelijkheid om "wensen" door te geven (bv: geen paprika's en indien zo, te vervangen door ...)

- Inzet van **betrokken maaltijdbedelers (signaalfunctie)**; wanneer zij geen toegang tot de woning krijgen, verwittigen zij de dienst thuiszorg. De situatie wordt opgevolgd door de deskundige zorg en senioren. Af en toe wordt dringende medische hulp ingeschakeld.
- Een overgang naar dagverzorgingscentrum wordt aangeraden wanneer noodzakelijkheid wordt vastgesteld.
De levering aan huis is één van de schakels in het **zorgcontinuüm**.
- De gebruikers worden betrokken bij acties:
 - valpreventie
 - rookmelders
 - hittegolf
 - dorpsrestaurant
- Debiteurenbeheer: onbetaalde rekeningen leiden niet zonder meer tot stopzetting van de dienstverlening. Na sociaal onderzoek kan een betaalplan worden afgesproken, of een tenlasteneming van de schulden/kosten worden gevraagd door een maatschappelijk werker.

7. Resultaat bij indexering

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft in **november 2017** de prijzen voor een maaltijd aan huis vastgelegd: 6 euro - 8 euro - 9,50 euro.

De index van november 2017: 105.55 (2013 = 100)

Stel dat we de toenmalig vastgelegde prijzen indexeren (consumptieprijsindex 11/2017 = 105.55, **12/2021 = 115,74**):

6 euro wordt 6,57 euro

8 euro wordt 8,77 euro

9,50 euro wordt 10,41 euro

Vervolgens kunnen we afronden:

6 euro wordt **6,55 euro**

8 euro wordt **8,70 euro**

9,50 euro wordt **10,40 euro**

We kunnen de inkomensgrenzen zoals ze al meerdere jaren worden toegepast behouden aangezien ook de naburige gemeenten grosso modo idem inkomensgrenzen gebruiken.

- Overijse : laagste tarief voor een inkomen tot 1.250 euro (= idem hoeilaart)

- Huldenberg op een na laagste tarief voor een inkomen tot 1.250 euro

- Tervuren: idem grootorde: laagste tarief voor inkomen tot 1.345 euro

Bovenstaand voorstel tot aanpassing van de tarieven naar 6,55 euro - 8,70 euro en 10,40 euro, met behoud van de geldende inkomensgrenzen, is qua impact op de algehele kosten-batenanalyse gering en **is enkel een eerste aanzet om het verlies te temperen**.

De aanpassingen coveren enkel de nood aan indexering.

De vervanging van de deskundige zorg en senioren, die heden een weddeschaal B5 heeft, door een vervanger met weddeschaal B1 - B3 zal bijkomend een impact hebben vanaf het najaar 2022.

Het verlies in grotere mate temperen vergt **verder vergelijkend onderzoek** (cfr. hoe lukt het AZ Zeno Knokke-Heist, Blankenberge, Maldegem om 100% verse maaltijden aan te bieden met evenveel middelen als een ander ziekenhuis? *Het Laatste Nieuws, 14/10/2021 - nav experiment "Ze zeggen dat"*)

Een diepgaander onderzoek vergt een **multidisciplinaire aanpak**: haalbaarheid voor (keuken)personeel? Het betekent o.a. onderzoek naar mogelijkheden, haalbaarheid van toepassen "korte keten".

Juridische gronden

- 22 december 2017: decreet over het lokaal bestuur - art. 78

Advies

/

Argumentatie

De dienst thuiszorg biedt zelf/rechtstreeks aan: levering warme maaltijden aan huis en poetshulp.

Onder de vleugels van Taxistop staat de dienst in voor dagelijkse matching tussen vraag en aanbod voor betaalbare verplaatsing per wagen.

De dienst is tevens aanspreekpunt en doorverwijzer ("warme overdracht") wanneer gezinshulp nodig is. Hiervoor zijn we aangesloten bij de erkende dienst voor gezinshulp via de Welzijnskoepel.

Voorts werkt de dienst geregeld projectmatig: sneeuwvrij maken van stoep, valpreventie, aandacht "voldoende water drinken" bij hittegolf, toeleiden tot dorpsrestaurant.

Ze zijn doorverwijzer voor dementiecafé en roepen - waar nodig- een zorgoverleg bijeen. Af en toe wordt een verzoek tot bewindvoering ingediend.

Na een poos thuishulp kan een overdracht naar het dagverzorgingscentrum volgen.

Kortom: de dienst thuiszorg is (vaak) de eerste schakel in het zorgcontinuüm.

Pleiten voor een zorgcontinuüm, is o.i. pleiten voor het voortbestaan van de dienst, ook al duwt de regelgeving ons in de richting van het overdragen van de dienst poetshulp.

De uit te bouwen overdracht van de dienst poetshulp zal, gezien de diverse pensioneringen die ongeveer gelijktijdig zullen plaatsvinden, het verlies op de algehele dienst temperen.

Een eerste kleine stap naar een gezondere kosten-baten analyse is alvast een indexering van de tarieven voor levering van maaltijden aan huis.

De dienst thuiszorg stelt voor om vanaf 1 april volgende prijzen te hanteren:

6,55 euro in plaats van 6,00 euro

8,70 euro in plaats van 8 euro

10,40 euro in plaats van 9,50 euro

Het huishoudelijk reglement van de dienst thuiszorg, mbt levering van warme maaltijden aan huis dient aangepast te worden (prijzvermeldingen) en ter goedkeuring voorgelegd aan de raad.

Financieel advies

Financiële gevolgen niet voorzien	Budget te voorzien in eerstvolgende budgetwijziging: aanpassing ontvangskrediet noodzakelijk
-----------------------------------	--

BESLUIT: eenparig aangenomen

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de herziening van de tarieven voor levering van maaltijden aan huis, met ingang van 1 april 2022 goed.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt volgende tarieven goed:

- 6,55 euro per maaltijd
inkomsten tot 1.250 euro per maand of 15.000 euro per jaar voor een alleenstaande
inkomsten tot 1.550 euro per maand of 18.600euro per jaar voor een koppel
- 8,70 euro per maaltijd
inkomsten tot 1.650 euro per maand of 19.800 euro per jaar voor een
alleenstaande
inkomsten tot 2.050 euro per maand of 24.600 euro per jaar voor een koppel
- 10,40 euro per maaltijd
inkomsten boven voornoemde grenzen of geen voorlegging van inkomsten

Artikel 3

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het voorstel tot aanpassing van wijziging van het huishoudelijk reglement goed.

Artikel 4

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de jaarlijkse indexering van de prijzen van de warme maaltijden goed in de maand februari.

Uittreksel voor

Marc Vanthuyne, Véronique Collart

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,
get. Bram Wouters
Algemeen directeur

get. Steven Coppens
Voorzitter

Voor eensluidend afschrift,