

////////////////////////////////////

VERWERKERSOVEREENKOMST

WONEN IN VLAANDEREN

Verwerkersovereenkomst

////////////////////////////////////

27 mei 2024

TUSSEN

HET VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen in Vlaanderen, Helmer Rooze, Administrateur-generaal, ingeschreven in de KBO met nummer 0316.380.841 - en vestigingsnummer 2.199.303.566 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 bus 40A, te 1000 Brussel

Hierna: de “Verwerkingsverantwoordelijke”;

Functionaris voor gegevensbescherming: Annelies Kerkhofs – dpo.wonen@vlaanderen.be

EN

OCMW Hoeilaart - met zetel gelegen **Groenendaalsesteenweg 32, 1560 Hoeilaart** en ingeschreven in het KBO met nummer [0212.219.469] waarvan de administratieve zetel zich bevindt **Groenendaalsesteenweg 32, 1560 Hoeilaart**, vertegenwoordigd door het vast bureau wie optreden: **Tim Vandenput**, voorzitter Vast Bureau en **Jan Thijs**, algemeen directeur

Hierna: de “Verwerker”;

Functionaris voor gegevensbescherming: **Jill Müller** jill.muller@vera.be

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “Partij” of gezamenlijk als de “Partijen”;

OVERWEGENDE HET VOLGENDE

- A. De Verwerkingsverantwoordelijke is een overheidsinstantie van het Vlaamse Gewest, binnen het beleidsdomein "Omgeving", opgericht voor de voorbereiding, de uitvoering met inbegrip van de handhaving en het toezicht, de monitoring en de evaluatie van het beleid met betrekking tot de huisvesting. Het ondersteunt de Vlaamse minister, bevoegd voor de huisvesting bij de voorbereiding, de monitoring, de opvolging en de evaluatie van het beleid inzake wonen en voert het beleid uit. Het heeft onder meer als taak om de geregementeerde subsidies en tegemoetkomingen of andere voordelen te verstrekken aan particulieren die voldoen aan de voorwaarden;
- B. De Verwerker is een lokale overheid in de zin van artikel 1.3.5°, d) van het bestuursdecreet van 7/12/2018. Verwerker is lokaal verankerd en heeft onder meer als wettelijke opdracht het uitputten van rechten voor een kwetsbare doelgroep. Het centrum verstrekt immers alle nuttige raadgevingen en inlichtingen en zet de stappen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te verlenen waarop zij krachtens de Belgische of de buitenlandse wetten aanspraak kunnen maken. In die zin is verwerker vanuit haar expertise het meest aangewezen voor deze opdracht.
- C. Partijen hebben een overeenkomst gesloten met betrekking tot de opvolging van kandidaat huurders die niet gereageerd hebben op de door Wonen in Vlaanderen toegezonden aanvraagformulieren voor huurpremie, om te peilen naar de reden van niet-retourneren en om hen actief te helpen opdat het recht op huurpremie zo maximaal mogelijk wordt toegekend aan de potentieel-rechthebbenden;
- D. In het kader van deze overeenkomst zal de Verwerker bepaalde Persoonsgegevens Verwerken in opdracht van en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke;

Op de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (Kaderwet) van toepassing;
- E. De partijen wensen hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze Verwerking van Persoonsgegevens te formaliseren in deze Verwerkersovereenkomst.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Verwerkersovereenkomst gedefinieerd.

Voor de toepassing van de verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

////////////////////////////////////

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derde	een natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de verwerker, de verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Opdracht	de opdracht, hetwelk ook de verwerking van persoonsgegevens inhoudt, zoals omschreven in bijlage 1 ;
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de verwerker in het kader van de opdracht verwerkt;
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerking	elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Verwerkersovereenkomst	deze overeenkomst
Bijlage	aanhangsel bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst.

WONEN IN VLAANDEREN

- De Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructie gegeven om bijkomende Verwerkingen uit te voeren. Een kopie van deze schriftelijke instructie zal als bijlage aan deze overeenkomst worden gehecht;
- een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de Verwerker tot deze bijkomende Verwerking. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende Verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De Verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.

2.4 Het is de Verwerker verboden om van de ter beschikking gestelde gegevens een kopie te maken, behoudens met het oog op een back-up, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Opdracht.

2.5 De Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de standaarden inzake informatieveiligheid en de regelgeving met betrekking tot de bescherming bij de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de AVG.

ARTIKEL 3: DUUR (ART.28, LID 3,G)

3.1 Loopt samen met de Opdracht beschreven in [bijlage 1](#)

3.2 Artikels 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11 en 12 blijven van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.

3.3 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst dient de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en onverwijld op verzoek, een kopie te bezorgen van alle Persoonsgegevens die hij in het kader van de Opdracht heeft Verwerkt, in gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. De Verwerker dient vervolgens alle Persoonsgegevens te vernietigen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

ARTIKEL 4: BEVEILIGING (art.32 AVG)

4.1. De Verwerker treft alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. In het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige Verwerking. De wijze waarop de Verwerker

de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in [Bijlage 2](#). Om te bepalen welke minimale maatregelen moeten worden getroffen, wordt beroep gedaan op de data classificatie die in tabel 1 van [Bijlage 1](#) is opgenomen.

ARTIKEL 5: VERTROUWELIJKHEID (art.29 AVG)

- 5.1 De Verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en veiligheid van de Persoonsgegevens die hij in het kader van de Opdracht verwerkt, te waarborgen.
- 5.2 De Verwerker maakt zich sterk dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze Persoonsgegevens zullen respecteren. De Verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens nadat ze de vertrouwelijkheidsovereenkomst ondertekend hebben, tenzij ze reeds door een wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zijn.
- 5.3 De Verwerker voorkomt door middel van functiescheiding dat een combinatie van toegangsrechten kan leiden tot ongeautoriseerde handelingen of toegang tot Persoonsgegevens.

ARTIKEL 6: ONDERAANNEMING EN SUBVERWERKERS (art.29 AVG)

- 6.1. Het is de Verwerker toegestaan andere verwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de "Subverwerker"). Binnen een redelijke termijn voor het aannemen van een Subverwerker licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in over de toevoeging of verandering. De Verwerkingsverantwoordelijke kan vervolgens bezwaar maken tegen het aannemen van de voorgestelde Subverwerker.
- 6.2. De Verwerker en de Subverwerker sluiten een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als die welke in de voorliggende Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. De Verwerker zal de Subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op hem rust opleggen middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke het nodige bewijs voorleggen om aan te tonen dat de overeenkomsten met zijn Subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.
- 6.3. De Verwerker houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Subverwerkers en kan deze binnen een redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.4. De Verwerker is ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit de niet-naleving van deze verplichtingen door de Subverwerker.

////////////////////////////////////

6.5 De verwerker vermeldt in [Bijlage 3](#) de Subverwerkers als zij ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekend zijn.

6.6 Bij de inschakeling van Subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

ARTIKEL 7: BIJSTAND (art.28, lid 3, e-f)

7.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn om haar verplichtingen uit de AVG na te komen en opdat hij het bewijs van deze nakoming kan leveren.

7.2 De Verwerker verleent aan de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene, te beantwoorden.

Indien een Betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de Verwerker om zich te beroepen op één van de rechten die hem ingevolge hoofdstuk III van de AVG zijn toegekend, zal de Verwerker dit onverwijld melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen tegemoet komen aan het verzoek van de Betrokkene na schriftelijk akkoord van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3 De Verwerker zal - rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie - alle bijstand verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) zoals bedoeld in artikel 35 AVG, inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en –beheersing.

7.4 De Verwerker verbindt zich ertoe elk Datalek en alle ernstige pogingen tot onrechtmatige of ongeautoriseerde Verwerkingen of toegangen tot Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 33.3 van de AVG. De Verwerker zal alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen en eventuele schade te voorkomen of te beperken en zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die ze nuttig of nodig acht, verschaffen.

Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent de Verwerker bovendien bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het melden van een Datalek aan de toezichthoudende autoriteit conform artikel 33 van de AVG;
- het mededelen van een Datalek aan de betrokkene conform artikel 34 van de AVG.

Het is de Verwerker evenwel niet toegestaan om het Datalek zelf te melden aan de toezichthoudende autoriteit of de mededeling aan de betrokkene zelf te verrichten. Dit is uitsluitend de bevoegdheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

In geval van een inbreuk neemt de Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

De Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van de inbreuken en de maatregelen die zijn genomen. De Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer hij daarom vraagt.

De Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of de Betrokkene.

ARTIKEL 8: PLAATS VAN VERWERKING (ART. 3, ART. 28, LID 3))

- 8.1 De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover met de Verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de Partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

ARTIKEL 9: CONTROLE/AUDITS

- 9.1 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst te controleren. Daartoe heeft hij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de Verwerker de Verwerking uitvoert. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk inlichten. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controles, tenzij dwingend anders vereist, enkel op werkdagen tijdens kantooruren uitvoeren.
- 9.2 Op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker ertoe gehouden alle inlichtingen die van toepassing zijn bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst mee te delen en bijstand te verlenen bij het uitvoeren van de audits of bij het vervullen van de verplichting om verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 9.3 De Verwerker verleent daarnaast alle benodigde medewerking aan audits, die door of namens de Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden uitgevoerd, over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en de Bijlagen, tenzij de Verwerker door middel van certificering kan aantonen dat hij de gemaakte afspraken nakomt.
- 9.4 De kosten van deze audits worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van de Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van de Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN VERWERKERSOVEREENKOMST

10.1 Indien de Verwerker zijn verplichtingen onder deze Verwerkingsovereenkomst niet naleeft, kan de Verwerkingsverantwoordelijke, onverminderd het recht om een schadevergoeding te bekomen, na schriftelijke gemotiveerde ingebrekestelling de Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Verwerker nalaat passende maatregelen te treffen.

10.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

11.1 De Verwerker is ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

11.2 De aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt zoals voorzien in de Opdracht, zonder evenwel afbreuk te doen aan art 82 van de AVG .

ARTIKEL 12: OVERIGE

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen in verband met deze Verwerkersovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd .

12.2 Indien een bepaling in de Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan. De Partijen zullen vervolgens te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk de gevolgen heeft van de ongeldige, onwettige of nietige bepaling.

12.3 Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst zal worden gehecht.

WONEN IN VLAANDEREN

Deze Verwerkersovereenkomst werd op 27 mei 2024 te Brussel opgesteld. Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Voor de Verwerkingsverantwoordelijke

Getekend door: Helmer Rooze (Signature)
Getekend op: 2024-06-04 09:05:07 +02:00
Reden: Ik keur dit document goed

Helmer Rooze



Vlaamse
overheid

Helmer Rooze,
Administrateur Generaal

Voor de Verwerker

Voor **OCMW Hoeilaart** namens het vast bureau:

Jan Thijs
De algemeen directeur



Tim Vandenput
Voorzitter Vast Bureau

BIJLAGEN

1. Bijlage 1: Opdracht
2. Bijlage 2: Niveau van beveiliging/veiligheidsmaatregelen
3. Bijlage 3: Ingeschakelde Subverwerkers



BIJLAGE 1 OPDRACHT

De Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt Verwerker, bijstand te verlenen tot de opvolging van kandidaat-huurders die niet gereageerd hebben op de door Wonen in Vlaanderen toegezonden aanvraagformulieren voor het bekomen van een huurpremie, om te peilen naar de reden van niet-retourneren en om hen actief te ondersteunen zodat het recht op huurpremie maximaal kan worden toegekend aan de rechthebbende. Deze opdracht loopt tot 31 december 2026 en kan, zolang de in de Vlaamse Codex Wonen in artikel 5.74 bedoelde huurpremie kan aangevraagd worden, mits akkoord van beide partijen, verlengd worden.

- 1) Een lijst van kandidaat huurders (KH) die in de periode tussen 1 januari 2021 en 30 juni 2021 een invulformulier van de Verwerkingsverantwoordelijke ontvingen en op 1 mei 2022 nog geen aanvraag indienden, wordt in de loop van mei 2022 aan de Verwerker aangeboden voor verwerking. Een lijst van de kandidaat-huurders die in de periode tussen 1 juli 2021 en 31 december 2021 een invulformulier ontvingen en die op 1 november 2022 nog geen aanvraag indienden, wordt in de loop van november 2022 overgemaakt via de beveiligde weg die het agentschap gebruikt of ter beschikking stelt. Eenzelfde ritme wordt in de toekomst toegepast en zal dus half jaarlijks gebeuren.
 - a) Deze lijst bevat het rijksregisternummer, naam, adres, postcode, dossiernummer
 - b) De lijst wordt op de hierboven aangegeven tijdstippen via de beveiligde weg die het agentschap gebruikt of ter beschikking stelt doorgezonden.

- 2) Er wordt via de naam en het adres contact opgenomen met KH:
De Verwerker peilt op de door haar te bepalen wijze (per brief, via huisbezoek of bezoek van de KH aan de kantoren van de Verwerker) naar de reden van niet-aanvragen en de bereidheid om dat alsnog te doen met het oog op uitputting van de aanspraken op huurpremie :
 - Huurprijs te hoog
 - Geen bereidheid om woningkwaliteitscontrole in de woning toe te laten
 - Geen huurcontract
 - Geen invulformulier ontvangen
 - Het is/was te moeilijk om het formulier in te vullen
 - het is/was te moeilijk om de nodige documenten bijeen te zoeken
 - het invullen van het formulier vraagt/vroeg teveel tijd
 - KH denkt/dacht dat hij/zij niet aan de voorwaarden voldoet
 - KH gelooft er niet in dat de tegemoetkoming zal worden toegekend
 - KH kent de organisatie die de uitnodiging verstuurd niet
 - KH wil niet afhankelijk zijn van een tegemoetkoming
 - KH is bezorgd over wat anderen zullen denken als hij/zij een tegemoetkoming krijgt
 - KH heeft een andere oplossing voor zijn woonprobleem gevonden/huurpremie niet meer nodig
 - KH had niet begrepen dat de brief bedoeld was om financiële hulp te krijgen
 - KH had niet begrepen wat hij moest doen omdat de brief in een taal was die hij niet (goed) verstond
 - KH had niet begrepen wat hij moest doen omdat de brief te moeilijk geformuleerd was
 - KH wist niet naar waar hij terecht moest voor uitleg bij de brief of hulp

- KH was niet bereikbaar
- Andere

De Verwerker verrijkt de lijst met reden voor niet terugsturen van het aanvraagformulier.

- 3) Na contact blijkt dat de burger wel een aanvraag wil invullen:
 - a) Dit aanvraagformulier moet worden aangevraagd door de Verwerker via mail naar huurpremie.wonen@vlaanderen.be met vermelding van het dossiernummer en “DUPLICAAT” in het onderwerp van de mail.
 - b) Het nieuwe gepersonaliseerde aanvraagformulier wordt per mail bezorgd aan de Verwerker.
- 4) De Verwerker begeleidt KH (indien gewenst) om aanvraagformulier te vervolledigen en in te dienen.
- 5) Vervolgens wordt de vervolledigde aanvraag samen met de nodige bijlage(s) per post bij het Agentschap Wonen in Vlaanderen, Koning Albert II-laan 15 bus 253, 1210 Brussel ingediend of wordt de gescande aanvraag samen met de bijlage(s) per mail aangeboden op huurpremie.wonen@vlaanderen.be
- 6) De Verwerker bezorgt Wonen in Vlaanderen de verrijkte gegevens halfjaarlijks per versleutelde mail naar privacy.wonen@vlaanderen.be met vermelding “Resultaat opvolging NTU HP” uiterlijk in de zesde maand volgend op de lijst van kandidaat-huurders vermeld in punt 1).

In functie van de tijd die nodig is om de volledige lijst kandidaat-huurders te contacteren kan het tijdstip van bezorging van de verrijkte gegevens in onderling overleg worden bijgesteld. De lijst wordt aangevuld met de vermelding dat een formulier werd opgevraagd of indien dat niet gelukt is en de reden van het niet aanvragen, zoals vermeld in stap 2)

Op deze gegevens kan verder onderzoek gebeuren met het oog op het formuleren van beleidsaanbevelingen die de non take up beter in beeld moeten brengen en mogelijke verbeteringsvoorstellen of ander wetenschappelijk onderzoek.

- 7) Om te kunnen nagaan in hoeverre een door de Verwerker in het kader van stap 3) opgevraagd invulformulier effectief werd ingediend, wordt door de Verwerkingsverantwoordelijke voor de kandidaat-huurders die op de lijst van 1/1/2020 tot 30/6/2020 in de loop van januari 2022 nagegaan of reeds een aanvraag ontvangen werd en de huurpremie kon worden toegekend.

In het kader van de Verwerkersovereenkomst voert de Verwerker op de onderstaande Persoonsgegevens de Verwerkingen uit waarvan per gegevenssoort de classificatieschaal, de aard van de verwerking, alsmede het doel ervan en de categorieën van betrokkenen, worden vermeld.

WONEN IN VLAANDEREN

Tabel 1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Data-classificatie	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Categorieën van Betrokkenen	Doorgifte naar derde landen
Opvolging non-take-up huurpremie aanvraag	DC3	Identificatiegegevens: Naam, rijksregisternummer, adres, postcode, dossiernummer	Burgers	Nee
Rapportage redenen non-take-up	DC3	Identificatiegegevens: Dossiernummer, reden non-take-up	Burgers	Nee

&

Contactgegevens

Contact Verwerkingsverantwoordelijke	Naam: Wonen in Vlaanderen, cel huurpremie Contactgegevens: huurpremie.wonen@vlaanderen.be
Contact Verwerker (om versleutelde XLS te versturen, geen generieke mailbox)	Naam: OCMW HOEILAART, Groenendaalsesteenweg 32, 1560 Hoeilaart, Véronique Collart: veronique.collart@hoeilaart.be
Contact in geval van inbreuken met persoonsgegevens Wonen in Vlaanderen (NB: Ook buiten kantooruren)	informatieveiligheid.wonen@vlaanderen.be
Contact in geval van inbreuken met persoonsgegevens Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Jill Müller: Jill.muller@vera.be & Security@vera.be & privacy@hoeilaart.be

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

WONEN IN VLAANDEREN

- de toegang tot de persoonsgegevens wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde personen")
- het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, met een security endpoint solution zoals een virusscanner, anti-malware, ... oplossing
- door het beheer van toegangen op de applicaties en systemen, waarmee desbetreffende persoonsgegevens in aanraking komen, zodat enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot deze persoonsgegevens (IAM)
- de verwerkte persoonsgegevens worden ook beveiligd (encryptie at rest / in transit)
-(bij te voegen indien andere maatregelen worden getroffen)

BIJLAGE 3 *INGESCHAKELDE SUBVERWERKERS*

< aan te vullen door verwerker >

Naam en adres	Taakomschrijving
Vera De Weerd, IGO De Vunt 17 3220 Holsbeek	Woonconsulent IGS Wonen in de Druivenstreek
Greet Boes, IGO, De Vunt 17, 3220 Holsbeek	Coördinator IGS Wonen in de Druivenstreek

////////////////////////////////////