

Reglement Hoeilaart - cadeaubon

Goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 23 oktober 2023

Reglement Hoeilaart-cadeaubon

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

De Hoeilaart-cadeaubon is een geschenkbbon/betaalmiddel die te koop wordt aangeboden door het lokaal bestuur Hoeilaart.

De bon als koper/klant gebruiken of aanvaarden als deelnemende onderneming impliceert het volledig en zonder enig voorbehoud aanvaarden van dit reglement, en elke beslissing die door het lokaal bestuur Hoeilaart wordt genomen om het goede verloop ervan te verzekeren.

VOOR DE KLANT/KOPER

ARTIKEL 2. WAAR KAN IK DE BON AANKOPEN?

De Hoeilaart-cadeaubon kan op volgende manier aangekocht worden:

- Fysiek aan de balie van de dienst Vrije Tijd, GC Felix Sohie, Gemeenteplein 39, 1560 Hoeilaart.
- Digitaal/online via het platform ikkoopinhoeilaart.be.
- Voor grotere bestellingen (bijvoorbeeld door bedrijven als relatiegeschenk of voor medewerkers) neem je contact op met de dienst Vrije Tijd van het lokaal bestuur Hoeilaart (zie artikel 23 voor de gegevens van de dienst Vrije Tijd).

ARTIKEL 3. WELKE WAARDE HEEFT DE HOEILAART-CADEAUBON?

De Hoeilaart-cadeaubon is verkrijgbaar met een waarde van 5, 10, 20, 50 euro. Er kan een bedrag naar keuze samengesteld worden door een veelvoud van bovenstaande bedragen aan te kopen.

Opmerking: Eén bon kan slechts bij één ondernemer worden gebruikt.

ARTIKEL 4. WAAR KAN IK DE HOEILAART-CADEAUBON GEBRUIKEN?

Met de Hoeilaart-cadeaubon kan je terecht bij de deelnemende ondernemers van Hoeilaart. Alle ondernemers van Hoeilaart kunnen zich inschrijven (zie ook onderstaande voorwaarden) om de Hoeilaart-cadeaubon te aanvaarden. De verkooppunten worden online vermeld op het digitaal platform ikkoopinhoeilaart.be/cadeaubon.

ARTIKEL 5. HOE KAN IK DE HOEILAART-CADEAUBON GEBRUIKEN?

Je gaat met de Hoeilaart-cadeaubon langs bij één van de deelnemende ondernemers van Hoeilaart, die vermeld worden op ikkoopinhoeilaart.be/cadeaubon. Je kan een Hoeilaart-cadeaubon slechts één keer gebruiken, bij slechts één van de deelnemende ondernemingen. Het is niet mogelijk om eenzelfde bon meermaals te gebruiken.

ARTIKEL 6. HOE LANG IS MIJN HOEILAART-CADEAUBON GELDIG?

De Hoeilaart-cadeaubon is voor de klant/koper één jaar geldig na aankoop. De vervaldag staat vermeld op de cadeaubon. Na de vervaldag is de Hoeilaart-cadeaubon niet meer bruikbaar bij één van de deelnemende ondernemingen. De vervallen Hoeilaart-cadeaubon kan niet verlengd worden.

De Hoeilaart-cadeaubon kan door de klant/koper niet worden ingeleverd bij de balie van het GC Felix Sohie voor terugbetaling.

VOOR DE DEELNEMENDE ONDERNEMINGEN

ARTIKEL 7. WELKE ONDERNEMING MAG DEELNEMEN?

Men dient in het bezit te zijn van een geldig ondernemingsnummer en de vestiging van de handelsactiviteit dient gelegen te zijn in Hoeilaart. 2 van 4

ARTIKEL 8. MAG IK DE HOEILAART-CADEAUBON AANVAARDEN?

Wil je als ondernemer de Hoeilaart-cadeaubon aanvaarden? Dan dien je je in te schrijven voor het digitaal platform, formule 2, via lokaleeconomie@hoeilaart.be. Zie ook artikel 9 voor meer informatie.

Ondernemingen die niet deelnemen – en dus niet over een account beschikken op ikkoopinhoeilaart.be – kunnen de uitbetaling van Hoeilaart-cadeaubonnen niet aanvragen en zullen dan ook niet worden terugbetaald door het lokaal bestuur.

ARTIKEL 9. HOE INSCHRIJVEN (JAARLIJKS)?

Je dient je in te schrijven voor [ikkoopinhoeilaart](http://ikkoopinhoeilaart.be), formule 2. Voor deze formule betaal je jaarlijks een bedrag. Dit bedrag komt overeen met het inschrijfgeld voor de actie Hoeilaart Bruist, wordt bepaald door de Raad voor Lokale Economie en is terug te vinden in het reglement van Hoeilaart Bruist. Je dient dit bedrag dan ook integraal over te maken op de rekening van de Raad voor Lokale Economie (BE10 8538 6194 8904) die dit budget zal gebruiken voor de organisatie van Hoeilaart Bruist, een actie waarbij Hoeilaart-cadeaubonnen (totale waarde 4000 euro) worden verdeeld.

Naast het aanvaarden van de Hoeilaart-cadeaubonnen ontvang je nog een heleboel andere voordelen. Deze voordelen kan je raadplegen op de gemeentelijke website www.hoeilaart.be/campagneikkoopinhoeilaart

ARTIKEL 10. DUURTIJD VAN MIJN DEELNAME

De jaarlijkse deelname geldt tot het einde van het jaar waarin het deelnamebedrag wordt betaald. Tot het einde van dat jaar (tot en met 31 december) mag je de Hoeilaart-cadeaubonnen aanvaarden. Jaarlijks worden in januari de huidige deelnemers aangeschreven met de vraag of ze opnieuw willen deelnemen. Na betaling van het jaarlijkse bedrag wordt hun deelname verlengd voor opnieuw één jaar.

ARTIKEL 11. NIEUWE DEELNEMENDE ONDERNEMINGEN

Nieuwe deelnemers kunnen elk jaar tot het einde van het jaar instappen. Om jouw onderneming te kunnen opnemen in het gedrukte campagnemateriaal van Hoeilaart Bruist moet je uiterlijk eind september zijn ingeschreven. Nadien kan je wel nog steeds cadeaubonnen aanvaarden of worden opgenomen in de online promotie rond Hoeilaart Bruist. Het deelnamebedrag blijft, ongeacht de maand waarin men inschrijft, hetzelfde daar dit integraal gaat naar de organisatie van Hoeilaart Bruist, de eindejaarsactie van de Raad voor Lokale Economie.

ARTIKEL 12: GELDIGHEID DEELNEMENDE ONDERNEMING

Pas na inschrijving en betaling van het deelnamebedrag aan de Raad voor Lokale Economie (zie artikel 9) word je opgenomen op het digitaal platform ikkoopinhoeilaart.be en kan de terugbetaling van de ontvangen Hoeilaart-cadeaubon aangevraagd worden.

ARTIKEL 13: HOE WORD IK HERKEND ALS DEELNEMER?

Als deelnemer word je vermeld op het digitaal platform ikkoopinhoelaart.be, module 'cadeaubon'. Klanten die een Hoeilaart-cadeaubon aankopen ontvangen een lijst bij aankoop aan de balie van het GC Felix Sohie. De lijst van deelnemende ondernemingen wordt bij elke nieuwe deelname geactualiseerd, binnen de 14 dagen na de uitbetaling van het deelnamebedrag.

Daarnaast ontvang je als deelnemende onderneming bij inschrijving het nodige campagnemateriaal dat je toelaat om als onderneming kenbaar te maken dat je deelneemt.

ARTIKEL 14: HOE HERKEN IK DE CADEAUBON?

De Hoeilaart-cadeaubon bevat minimaal volgende items:

- de vervaldatum;
- de alfanumerieke code (combinatie van letters en cijfers);
- de waarde van de bon

Na verloop van de vervaldag mag de Hoeilaart-cadeaubon niet meer worden aanvaard als betaalmiddel. De vervallen Hoeilaart-cadeaubon kan niet verlengd worden. Wanneer de bon wordt aangeboden door de klant/koper, dient de deelnemende onderneming de geldigheid ervan te controleren.

De onderneming moet de digitale bon meteen ontwaarden in het digitaal systeem wanneer de klant deze aanbiedt.

Deelnemende ondernemingen die vervallen, ongeldige of reeds ontwaarde Hoeilaart-cadeaubonnen aanvaarden, zijn hiervoor zelf verantwoordelijk en kunnen geen terugbetaling verwachten van het lokaal bestuur Hoeilaart.

Bij twijfel aanvaard je de bon niet en verwijst je door naar de dienst Vrije Tijd van het lokaal bestuur Hoeilaart (zie artikel 23).

ARTIKEL 15. MAG IK TERUGGEVEN OP EEN HOEILAART-CADEAUBON?

De Hoeilaart-cadeaubon is niet verzilverbaar. Ingeval het bedrag van de aankoop door de klant lager is dan het bedrag van de Hoeilaart-cadeaubon dient men de Hoeilaart-cadeaubon te vervangen door een cadeaubon van de eigen onderneming. In geen geval wordt op de Hoeilaart-cadeaubon in cash terugbetaald.

Een Hoeilaart-cadeaubon kan slechts bij één ondernemer besteed worden: ofwel volledig, ofwel met terugbetaling via een eigen bon.

ARTIKEL 16. HOE KAN IK DE TERUGBETALING AANVRAGEN BIJ HET LOKAAL BESTUUR?

De manuele cadeaubon mag niet langer meer worden aanvaard. Hiervoor kan dan ook geen terugbetaling meer aangevraagd worden.

Er wordt enkel nog gewerkt met digitale cadeaubonnen, waarvan de afrekening gebeurt via het digitaal systeem.

Inloggen: <https://www.ikkoopinhoeilaart.be//mijngegevens/index.php>

Je gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord ingeven.

De code van de bon ingeven en op de knop 'valideren' klikken.

Opmerking: je kan de terugbetaling enkel aanvragen indien je over een account beschikt, (zie artikel 8).

ARTIKEL 17. DE UITBETALING

Nadat je de uitbetaling hebt aangevraagd kijkt de afdeling Vrije Tijd je aanvraag na en keurt de bonnen goed. Dit gebeurt telkens op woensdag. Vervolgens wordt dit verstuurd naar de financiële dienst, die de uitbetaling agendeert op het eerstkomende college. Tenslotte wordt de uitbetaling uitgevoerd op de donderdag na het college waarop de uitbetaling werd goedgekeurd.

Dit wil zeggen dat de ondernemer uiterlijk drie weken na zijn/haar aanvraag het geld op de rekening zal ontvangen.

Terugbetaling van de Hoeilaart-cadeaubon kan enkel en alleen gebeuren via bankoverschrijving. In geen geval zal terugbetaling in cash uitgevoerd worden. Het lokaal bestuur Hoeilaart zal geen verwerkings- of transactiebijdrage aanrekenen. De uitbetaling van de waardebonnen staat los van elke andere schuld die ondernemers hebben bij het lokaal bestuur.

ARTIKEL 18. STOPZETTEN VAN DE ONDERNEMING

Stopzetting van de zaak impliceert automatisch beëindiging van de deelname aan de Hoeilaart-cadeaubon. Bij het stopzetten van de onderneming moet je dit onmiddellijk melden aan de dienst Vrije Tijd van het lokaal bestuur Hoeilaart (zie artikel 23 voor de gegevens van de dienst Vrije Tijd). Het is vanaf dat moment niet meer toegelaten om de Hoeilaart-cadeaubon aan te nemen of een aanvraag tot uitbetaling in te dienen. De reeds ontvangen digitale Hoeilaart-cadeaubon diende bij afgifte door de klant onmiddellijk te worden gevalideerd, m.a.w. nog voor de stopzetting van de onderneming.

ARTIKEL 19. WIJZIGEN VAN DE GEGEVENS

Als de gegevens van je onderneming veranderen, kan je ze zelf aanpassen op je pagina op het digitale platform [ikkoopinhoeilaart.be](https://www.ikkoopinhoeilaart.be) door in te loggen

via: <https://www.ikkoopinhoeilaart.be//mijngegevens/index.php>

en vervolgens je gebruikersnaam (e-mailadres en wachtwoord) in te geven.

ARTIKEL 20. VERPLICHTINGEN DEELNEMENDE ONDERNEMING

De deelnemende onderneming engageert zich om gedurende de periode dat hij geregistreerd staat als deelnemer, elke geldige Hoeilaart-cadeaubon te aanvaarden als betaalmiddel.



ARTIKEL 21. VERPLICHTINGEN LOKAAL BESTUUR HOEILAART

Het lokaal bestuur Hoeilaart verbindt zich tegenover elke deelnemer dat het de terugbetaling zal uitvoeren van elke geldige Hoeilaart-cadeaubon die aanvaard werd door de deelnemende ondernemingen, conform de voorschriften bepaald in dit reglement.

Het lokaal bestuur Hoeilaart kan de Hoeilaart-cadeaubon gebruiken in kader van haar subsidiepolitiek of voor het geven van attenties.

ARTIKEL 22. OPENBAARHEID VAN HET REGLEMENT

Dit reglement is steeds te consulteren op de website van het lokaal bestuur Hoeilaart, via www.hoeilaart.be/hoeilaart-cadeaubon en ikkoopinhoeilaart.be.

ARTIKEL 23. INFORMATIE DIENST VRIJE TIJD

Je kan contact opnemen met de coördinator Lokale Economie en Toerisme via lokaleconomie@hoeilaart.be of op het nummer 02 658 28 57.