

**ZITTINGSVERSLAG RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
OPENBARE ZITTING VAN 23 FEBRUARI 2026**

AANWEZIG:

Tim Vandenput, Burgemeester
Patrick Demaerschalk, Joy Sergeys, Stefanie van Dooren,
Schepenen
Eva De Bleeker, Voorzitter
Luc Meganck, Pieter Muyldermans, Timothy Rowies, Jo Portois,
Caroline Lagrange, Véronique Desmet, Anke Claassen,
Erwin Gysens, Natascha Pierlé, Lander De Saveur,
Phaedra Bovijn, Wietse Laureys, Raadsleden
Christophe Joly, Waarnemend algemeen directeur

VERONTSCHULDIGD:

Joris Pijpen, Schepen
Carmen De Rudder, Alicia Laureys, Laura Fluyt, Raadsleden

* * *

De voorzitter opent de openbare zitting

* * *

**O.P.1 Secretariaat. Raad voor maatschappelijk welzijn openbare zitting.
Notulen en zittingsverslag 26 januari 2026. Goedkeuring. Besluit.**

Eva De Bleeker licht toe: "Conform het Decreet Lokaal Bestuur heeft elk raadslid het recht om opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Indien geen vragen of opmerkingen vraag ik de raad goedkeuring te hechten aan de notulen en het zittingsverslag van de openbare zitting van 26 januari 2026."

* * *

**O.P.2 Dienst Welzijn. Transversale werking. Kennisname aflopende
samenwerking met 3Wplus als uitvoerder van huishoudelijke energiescans.
Kennisname.**

Eva De Bleeker licht toe: "Bij een energiescan gaat een 'energiesnoeier' langs bij kwetsbare doelgroepen om tijdens het huisbezoek het energieverbruik door te lichten. De energiesnoeier helpt bij:

- vragen rond energiefacturen en het vergelijken van contracten van energieleveranciers. De burgers worden geholpen bij het overschakelen naar een goedkoper alternatief;
- uitleg over sociale rechten en energiepremies;
- burgers ontvangen een aantal gratis energiebesparende producten ter waarde van ca. 25,00 euro die onmiddellijk helpen om energie te besparen. Bijvoorbeeld een spaardouchekop, verdeelstekker met aan/uit-schakelaar, ledlampen, ...

Momenteel loopt het project 'Mijn Energiescan' in de gemeente via 3Wplus. Dit project staat los van de werking van het Energiehuis, maar is hier zeer sterk mee verbonden. Aangezien sinds begin 2026 IGO div is aangesteld als het verantwoordelijke Energiehuis

in de gemeente, is het aangewezen om het uitvoeren van de energiescan ook toe te kennen aan IGO div.

Het lokaal bestuur en IGO div moeten een samenwerkingsovereenkomst aangaan waarin IGO div wordt aangesteld als energiesnoeier in de gemeente vanaf 1 maart 2026. De huidige samenwerkingsovereenkomst met 3Wplus loopt af op 28 februari 2026. Dit gebeurde in onderling overleg.

Er worden geen kosten aangerekend aan het lokaal bestuur. IGO div, als aangeduide energiesnoeier, factureert de uitgevoerde energiescans rechtstreeks aan de distributienetbeheerder.

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de aflopende samenwerking met 3Wplus als uitvoerder van 'Mijn Energiescan'.
De samenwerking met 3Wplus loopt af op 28 februari 2026."

* * *

O.P.3 Dienst Welzijn. Transversale werking. Samenwerkingsovereenkomst met IGO div als uitvoerder van huishoudelijke energiescans. Besluit.

Eva De Bleeker licht toe: "Bij een energiescan gaat een 'energiesnoeier' langs bij kwetsbare doelgroepen om tijdens het huisbezoek het energieverbruik door te lichten. De energiesnoeier helpt bij:

- vragen rond energiefacturen en het vergelijken van contracten van energieleveranciers. De burgers worden geholpen bij het overschakelen naar een goedkoper alternatief;
- uitleg over sociale rechten en energiepremies;
- burgers ontvangen een aantal gratis energiebesparende producten ter waarde van ca. € 25 die onmiddellijk helpen om energie te besparen. Bijvoorbeeld een spaardouchekop, verdeelstekker met aan/uit-schakelaar, ledlampen, ...

Momenteel loopt het project 'Mijn Energiescan' in de gemeente via 3Wplus. Dit project staat los van de werking van het Energiehuis, maar is hier zeer sterk mee verbonden. Aangezien sinds begin 2026 IGO div is aangesteld als het verantwoordelijke Energiehuis in de gemeente is het aangewezen om het uitvoeren van de energiescan ook toe te kennen aan IGO div.

Het lokaal bestuur en IGO div moeten een samenwerkingsovereenkomst opstellen om IGO div aan te stellen als energiesnoeier in de gemeente. De huidige samenwerkingsovereenkomst met 3Wplus moet worden stopgezet. De samenwerkingsovereenkomst met IGO div wordt als bijlage toegevoegd en dient goedgekeurd te worden op de eerstvolgende gemeenteraad.

Er worden geen kosten aangerekend aan het lokaal bestuur. IGO div, als aangeduide energiesnoeier, factureert de uitgevoerde energiescans rechtstreeks aan de distributienetbeheerder.

De overstap van 3Wplus naar IGO div vloeit logischerwijze voort uit de aanduiding van Energiehuis IGO, om zodoende te voldoen aan de voorwaarden van het Regiodecreet.

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt met ingang van 1 maart 2026 IGO div aan ter vervanging van 3Wplus als uitvoerder van 'Mijn energiescan' en hecht goedkeuring aan de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met IGO div.

De raad voor maatschappelijk welzijn machtigt de burgemeester en de waarnemend algemeen directeur tot administratieve afwikkeling van de samenwerkingsovereenkomst.

Tenzij opmerkingen, vraag ik uw goedkeuring."

* * *

**O.P.4 Ondersteunende diensten. Communicatiedienst. Klachtenreglement.
Rapportage van klachten 2025. Kennisname.**

Eva De Bleeker licht toe: "Het decreet Lokaal bestuur bepaalt dat de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn over een klachtenreglement dienen te beschikken.

De gemeente Hoeilaart en het OCMW Hoeilaart kozen voor een gezamenlijk reglement en stelden de communicatiedienst als gezamenlijke klachtencoördinator aan.

De enige verplichting die het decreet Lokaal bestuur oplegt is de jaarlijkse rapportering door de algemeen directeur aan de gemeenteraad en aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten die werden ingediend.

Er werden in 2025, 9 klachten ingediend, waarvan 7 ontvankelijk.

Wij brengen u deze rapportage ter kennis."

* * *

De voorzitter sluit de openbare zitting.

* * *

Namens de Raad,

get. Christophe Joly
Waarnemend algemeen directeur
Voor eensluidend afschrift

get. Eva De Bleeker
Voorzitter

Christophe Joly
Waarnemend algemeen directeur

Eva De Bleeker
Voorzitter