



Provincie Vlaams-Brabant - Arrondissement Halle-Vilvoorde

**NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN  
OPENBARE ZITTING VAN 23 FEBRUARI 2026**

**AANWEZIG:**

Tim Vandenput, Burgemeester  
Patrick Demaerschalk, Joy Sergeys, Stefanie van Dooren,  
Schepenen  
Eva De Bleeker, Voorzitter  
Luc Meganck, Pieter Muyltermans, Timothy Rowies, Jo Portois,  
Caroline Lagrange, Véronique Desmet, Anke Claassen,  
Erwin Gysens, Natascha Pierlé, Lander De Saveur,  
Phaedra Bovijn, Wietse Laureys, Raadsleden  
Christophe Joly, Waarnemend algemeen directeur

**VERONTSCHULDIGD:**

Joris Pijpen, Schepen  
Carmen De Rudder, Alicia Laureys, Laura Fluyt, Raadsleden

\* \* \*

**De voorzitter opent de openbare zitting**

\* \* \*

**O.P.1 Secretariaat. Raad voor maatschappelijk welzijn openbare zitting.  
Notulen en zittingsverslag 26 januari 2026. Goedkeuring. Besluit.**

**DE RAAD,**

**Voorgeschiedenis**

- 26 januari 2026: openbare zitting raad voor maatschappelijk welzijn.

**Feiten en context**

Conform het Decreet Lokaal Bestuur heeft elk raadslid het recht om opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering.

**Juridische gronden**

- Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 in het bijzonder de artikelen 32, 277 en 278.

**Advies**

/

**Argumentatie**

/

**Financieel advies**

Geen financiële gevolgen.

## **BESLUIT:**

**Eenparig aangenomen.**

### **Enig artikel**

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan de notulen en het zittingsverslag van de openbare zitting van 26 januari 2026.

**Verantwoordelijke ambtenaar:** Christophe Joly

**Bevoegd lid van college:** Tim Vandenput

### **Uittreksel voor:**

Klassement.

\* \* \*

## **O.P.2 Dienst Welzijn. Transversale werking. Kennisname aflopende samenwerking met 3Wplus als uitvoerder van huishoudelijke energiescans. Kennisname.**

**DE RAAD,**

### **Voorgeschiedenis**

- 2 juli 2012: gemeenteraadsbeslissing: goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst met 3Wplus Energie als lokale entiteit voor de gemeente.
- 11 maart 2019: college van burgemeester en schepenen: goedkeuring verderzetting van de samenwerking met het energiehuis 3Wplus.
- 30 juni 2025: vast bureau: samenwerkingsovereenkomst met IGO div inzake het Energiehuis.
- 29 september 2025: raad voor maatschappelijk welzijn: samenwerkingsovereenkomst met IGO div inzake het Energiehuis.
- 29 september 2025: gemeenteraadsbeslissing: samenwerkingsovereenkomst met IGO div inzake het Energiehuis.
- 26 januari 2026: college van burgemeester en schepenen: kennisname aflopende samenwerking met 3Wplus voor energiescans.
- 26 januari 2026: vast bureau: kennisname aflopende samenwerking met 3Wplus voor energiescans.

### **Feiten en context**

Bij een energiescan gaat een 'energiesnoeier' langs bij kwetsbare doelgroepen om tijdens het huisbezoek het energieverbruik door te lichten.

De energiesnoeier helpt bij:

vragen rond energiefacturen en het vergelijken van contracten van energieleveranciers.

De burgers worden geholpen bij het overschakelen naar een goedkoper alternatief;

uitleg over sociale rechten en energiepremies;

burgers ontvangen een aantal gratis energiebesparende producten ter waarde van ca.

25,00 euro die onmiddellijk helpen om energie te besparen. Bijvoorbeeld een

spaardouchekop, verdeelstekker met aan/uit-schakelaar, ledlampen, ...

Momenteel loopt het project 'Mijn Energiescan' in de gemeente via 3Wplus. Dit project staat los van de werking van het Energiehuis, maar is hier zeer sterk mee verbonden. Aangezien sinds begin 2026 IGO div is aangesteld als het verantwoordelijke Energiehuis in de gemeente, is het aangewezen om het uitvoeren van de energiescan ook toe te kennen aan IGO div.

Het lokaal bestuur en IGO div moeten een samenwerkingsovereenkomst aangaan waarin IGO div wordt aangesteld als energiesnoeier in de gemeente vanaf 1 maart 2026. De huidige samenwerkingsovereenkomst met 3Wplus loopt af op 28 februari 2026. Dit gebeurde in onderling overleg.

Financieel:

Er worden geen kosten aangerekend aan het lokaal bestuur. IGO div, als aangeduide energiesnoeier, factureert de uitgevoerde energiescans rechtstreeks aan de distributienetbeheerder.

### **Juridische gronden**

- Het Energiebesluit van 19 november 2010.
- Besluit van het Vlaams Energie Agentschap van 13/01/2014 en 12/01/2023 betreffende de minimale criteria voor de uitvoering van de energiescans en opvolgscans.

### **Advies**

/

### **Argumentatie**

De overstap van 3Wplus naar IGO div vloeit voort uit de aanduiding van Energiehuis IGO, om zodoende te voldoen aan de voorwaarden van het Regiodecreet.

### **Financieel advies**

Geen financiële gevolgen.

### **BESLUIT:**

#### **Enig artikel**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de aflopende samenwerking met 3Wplus als uitvoerder van 'Mijn Energiescan'.

De samenwerking met 3Wplus loopt af op 28 februari 2026.

**Verantwoordelijke ambtenaar:** Véronique Collart

**Bevoegd lid van college:** Stefanie van Dooren

### **Uittreksel voor:**

3WPlus, IGO div, Véronique Collart.

\* \* \*

## **O.P.3 Dienst Welzijn. Transversale werking. Samenwerkingsovereenkomst met IGO div als uitvoerder van huishoudelijke energiescans. Besluit.**

**DE RAAD,**

### **Voorgeschiedenis**

- 2 juli 2012: gemeenteraadsbeslissing: goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst met 3Wplus Energie als lokale entiteit voor de gemeente.
- 11 maart 2019: college van burgemeester en schepenen: goedkeuring verderzetting van de samenwerking met het energiehuis 3Wplus.

- 30 juni 2025: vast bureau: samenwerkingsovereenkomst met IGO div inzake het Energiehuis.
- 29 september 2025: raad voor maatschappelijk welzijn: samenwerkingsovereenkomst met IGO div inzake het Energiehuis.
- 29 september 2025: gemeenteraadsbeslissing: samenwerkingsovereenkomst met IGO div inzake het Energiehuis.
- 26 januari 2026: college van burgemeester en schepenen: agendering van samenwerkingsovereenkomst met IGO div als uitvoerder van "Mijn Energiescan" voor gemeenteraad.
- 26 januari 2026: vast bureau: agendering van samenwerkingsovereenkomst met IGO div als uitvoerder van "Mijn Energiescan" voor raad voor maatschappelijk welzijn.

### **Feiten en context**

Bij een Energiescan gaat een 'energiesoer' langs bij kwetsbare doelgroepen om tijdens het huisbezoek het energieverbruik door te lichten.

De energiesoer helpt bij:

- vragen rond energiefacturen en het vergelijken van contracten van energieleveranciers. De burgers worden geholpen bij het overschakelen naar een goedkoper alternatief;
- uitleg over sociale rechten en energiepremies;
- burgers ontvangen een aantal gratis energiebesparende producten ter waarde van ca. € 25 die onmiddellijk helpen om energie te besparen. Bijvoorbeeld een spaardouchekop, verdeelstekker met aan/uit-schakelaar, ledlampen, ...

Momenteel loopt het project *Mijn Energiescan* in de gemeente via 3Wplus. Dit project staat los van de werking van het Energiehuis, maar is hier zeer sterk mee verbonden. Aangezien sinds begin 2026 IGO div is aangesteld als het verantwoordelijke Energiehuis in de gemeente is het aangewezen om het uitvoeren van de energiescan ook toe te kennen aan IGO div.

Het lokaal bestuur en IGO div moeten een samenwerkingsovereenkomst opstellen om IGO div aan te stellen als energiesoer in de gemeente. De huidige samenwerkingsovereenkomst met 3Wplus moet worden stopgezet. De samenwerkingsovereenkomst met IGO div wordt als bijlage toegevoegd en dient goedgekeurd te worden op de eerstvolgende gemeenteraad.

Er worden geen kosten aangerekend aan het lokaal bestuur. IGO div, als aangeduide energiesoer, factureert de uitgevoerde energiescans rechtstreeks aan de distributienetbeheerder.

### **Juridische gronden**

- Het Energiebesluit van 19 november 2010.
- Besluit van het Vlaams Energie Agentschap van 13/01/2014 en 12/01/2023 betreffende de minimale criteria voor de uitvoering van de energiescans en opvolgscans.

### **Advies**

Jurist Fayaz Sharman geeft gunstig advies tot ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met IGO div.

De lopende samenwerking met 3Wplus wordt, zoals voorgesteld door 3Wplus zelf, beëindigd via e-mail op 28 februari 2026.

De overstap van 3Wplus naar IGO div vloeit logischerwijze voort uit de aanduiding van Energiehuis IGO, om zodoende te voldoen aan de voorwaarden van het Regiodecreet.

**Argumentatie**

De aanstelling van IGO div als uitvoerder van de energiescan gebeurt in overeenstemming met 3Wplus.

De gemeente ligt in de referentieregio Oost-Brabant, dit is het werkingsgebied van IGO div. Sinds 01 januari 2026 is IGO div ook aangesteld als het verantwoordelijke Energiehuis binnen de gemeente. De gemeente is vennoot van IGO div.

Het aanstellen van IGO div als uitvoerder van de energiescan binnen de gemeente zorgt voor een betere centralisatie van de dienstverlening voor burgers in verband met energie en renovatie en zal zorgen voor een betere doorverwijzing van burgers.

De gemeente maakt deel uit van een intergemeentelijk samenwerkingsverband (IGS) met ondersteuning van IGO div. Via de kanalen van het IGS (woonenergieloket en woningcontroleurs) worden burgers ook doorverwezen naar de energiescan.

**Financieel advies**

Geen financiële gevolgen.

**BESLUIT:**

**Eenparig aangenomen.**

**Artikel 1**

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt met ingang van 1 maart 2026 IGO div aan ter vervanging van 3Wplus als uitvoerder van 'Mijn energiescan' en hecht goedkeuring aan de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met IGO div.

**Artikel 2**

De raad voor maatschappelijk welzijn machtigt de burgemeester en de waarnemend algemeen directeur tot administratieve afwikkeling van de samenwerkingsovereenkomst.

**Verantwoordelijke ambtenaar:** Véronique Collart

**Bevoegd lid van college:** Stefanie van Dooren

**Uittreksel voor:**

IGO div, Véronique Collart, Jan Dijkmans.

\* \* \*

**O.P.4 Ondersteunende diensten. Communicatiedienst. Klachtenreglement. Rapportage van klachten 2025. Kennisname.**

**DE RAAD,**

**Voorgeschiedenis**

/

**Feiten en context**

Het decreet Lokaal bestuur bepaalt dat de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn over een klachtenreglement dienen te beschikken. Het decreet geeft aan de lokale besturen de vrijheid om er een eigen invulling aan te geven.

De gemeente Hoeilaart en het OCMW Hoeilaart kozen voor een gezamenlijk reglement en stelden de communicatiedienst als gezamenlijke klachtencoördinator aan.

De enige verplichting die het decreet Lokaal bestuur oplegt is de jaarlijkse rapportering door de algemeen directeur aan de gemeenteraad en aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten die werden ingediend.

### **Juridische gronden**

- 22 december 2017: Decreet Lokaal Bestuur, in voege sinds 1 januari 2019 - Titel 6, Hoofdstuk 1, art. 302 en art. 303.
- 29 april 2019: goedkeuring door de gemeenteraad en door de raad voor maatschappelijk welzijn van het gezamenlijke klachtenreglement van de gemeente Hoeilaart en het OCMW.

### **Advies**

/

### **Argumentatie**

Er werden in 2025 9 klachten ingediend, waarvan 7 ontvankelijk. De behandeling van de klachten wordt verder toegelicht in de bijlages bij dit punt.

### **Financieel advies**

Geen financiële gevolgen.

### **BESLUIT:**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de klachten die in de loop van 2025 door de communicatiedienst volgens het gemeenschappelijke klachtenreglement van de gemeente - en OCMW Hoeilaart werden behandeld, en waarvan het verslag ter kennisgeving aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn dient voorgelegd te worden.

**Verantwoordelijke ambtenaar:** Ben Holderbeke

**Bevoegd lid van college:** Tim Vandenput

### **Uittreksel voor:**

De communicatiedienst.

\* \* \*

### **Secretariaat. Vragen en antwoorden.**

#### **Vraag 1**

Anke Claassen stelt de volgende vraag: "Ik wou een update vragen over het dossier van het dagverzorgingscentrum. Er zijn al verkennende pistes heb ik begrepen. FERM en de Welzijnskoepel zijn al komen kijken. Er zou ook sprake zijn van een eventueel derde partij die misschien mee in het verhaal genomen wordt? Als dat duidelijk is, zou ik dat graag weten en op wiens initiatief die gesprekken zijn opgestart. Heeft het college inmiddels al een voorkeursscenario en wanneer zullen wij daar volledig worden over geïnformeerd?"

Tim Vandenput antwoordt: "U beschikt over veel informatie. We zitten nog altijd in een exploratieronde en er is inderdaad een derde speler. Omdat al deze zaken door de pers werden opgepikt, heeft eind vorig jaar de CEO van Familiehulp mij gecontacteerd met de vraag of ook hij mag komen luisteren. Ik denk dat deze afspraak volgende week doorgaat. Meer kan ik daar momenteel niet over zeggen. Over de gesprekken met de twee anderen, de snuffelgesprekken, dat zit bij de administratie en daar kan ik geen

update over geven. Wanneer zo een dossier naar de gemeenteraad zou komen, is dit nadat het college een beslissing heeft genomen welke richting het uit gaat. Daar is helemaal nog geen timing op gezet."

\* \* \*

**De voorzitter sluit de openbare zitting.**

\* \* \*

**Namens de Raad,**

get. Christophe Joly  
Waarnemend algemeen directeur  
Voor eensluidend afschrift

get. Eva De Bleeker  
Voorzitter

Christophe Joly  
Waarnemend algemeen directeur

Eva De Bleeker  
Voorzitter