

Uittreksel

Gemeenteraad d.d. 23 januari 2023

AANWEZIG:

Chloë Foccaert, waarnemend algemeen directeur
Steven Coppens, voorzitter
Tim Vandenput, burgemeester
Pieter Muyldermans, Annelies Vanderlinden en Joy Sergeys, schepenen
Patrick Demaerschalk, Alain Borreman, Luc Meganck, Julie Bollue, Jo Portois, Julie Delwick, Caroline Lagrange, Véronique Desmet, Timothy Rowies, Marijke Belsack, Youri Vandervaeren en Maarten Bresseleers, raadsleden

VERONTSCHULDIGD:

Joris Pijpen en Marc Vanderlinden, schepenen
Kenny Verbeeck en Eva De Bleeker, raadsleden

AFDELING VRIJE TIJD. BIBLIOTHEEK. GEBRUIKERS- EN RETRIBUTIEREGLEMENT. BESLUIT.

Verantwoordelijke ambtenaar: Annemie Pijcke
Bevoegd lid van het college: Pieter Muyldermans

Voorgeschiedenis

- 31 augustus 2019: Oprichting van de IGS Druivenstreek.
- 20 april 2020: Het College keurt de overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek met Cultuurconnect goed. Dit behelst onder andere de instap in het Vlaamse Eengemaakt Bibliotheekstelsel.
- 4 januari 2021: Het College keurt de samenwerkingsvorm in het Eengemaakt Bibliotheekstelsel met de bibliotheken van de Druivenstreek goed.
- 4 januari 2021: Het College keurt het eengemaakte gebruikersreglement voor de bibregio Druivenstreek goed.

Feiten en context

Sinds 1 maart 2021 werken we in de bibregio Druivenstreek met dezelfde uitleenregels. Waarom is nu al een aanpassing aan het reglement nodig?

Omdat we toen nog niet alle vijf op het Vlaamse bibliotheekstelsel Wise zaten, konden de reglementen niet 100% identiek zijn. Sinds maart 2022 is dit wel zo. Bovendien kunnen we nu de impact van de regiosamenwerking binnen Wise zien. Daarom zijn enkele aanpassingen nodig.

Wat verandert er?

- **Jeugdblokkade:** het verbieden aan de kinderen onder de 12 jaar om materialen uit de volwassenencollectie uit te lenen. Niet zozeer om morele redenen, wel omdat blijkt dat sommige ouders permanent de kaarten van de kinderen gebruiken om zelf geen lidgeld te moeten betalen.

Argumentatie: Het zijn vooral de grotere bibliotheken die hierop aandringen want voor hen is de derving van die lidgelden aanzienlijker. Bij ons merken we niet zo vaak dat volwassenen vermijden om lidgeld te betalen en we vrezen dat het voor gezinnen aan de zelfbediening nog moeilijker zal zijn om alles goed gescand te krijgen.

Vermoedelijk zal het voor extra baliebelasting zorgen: de baliemedewerkers gaan vaker moeten tussenkomen, niet alleen in de beginperiode .

- Kostprijs IBL: €5

Inter-bibliotheecair Leenverkeer is vooral voor kleinere bibliotheken een noodzakelijke aanvulling van hun collectie. Nu kost dit aan de gebruiker €1. Sinds april 2022 is IBL geïntegreerd in de digitale basisinfrastructuur van de bibliotheken waardoor de gebruiker zelf aanvragen kan plaatsen via de online catalogus. Er is een andere financiering aan gekoppeld: geen Vlaamse subsidie meer voor bibliotheken die boeken leveren. Het IBL-systeem betaalt zichzelf: de vragende bib betaalt € 8 per aanvraag, de leverende bib krijgt € 8. Bibliotheken beslissen zelf hoeveel ze doorrekenen aan de gebruiker.

Bedoeling is dat op jaarbasis naar een evenwicht wordt gestreefd tussen leveringen en aanvragen zodat er geen bijkomende factuur komt, want de verzendingskost en personeelstijd zijn al niet te verwaarlozen.

De gebruikers beginnen het goed door te krijgen dat ze sinds dit jaar zelf aanvragen kunnen plaatsen in de online catalogus. De filter die de bibmedewerker vroeger aan de balie kon toepassen is weggefallen en – na een aarzelend begin – neemt het aantal aanvragen toe.

Argumentatie: We verhogen het remgeld om de gebruiker even te doen nadenken over de noodzaak van de aanvraag.

- Administratiekost voor maningen: €2

Bij ons is de administratiekost sinds jaar en dag €1, maar enkel voor mensen zonder mailadres. Sinds 2021 krijgt iedereen die niet reageerde op 2 maningen of een herinnering om openstaande kost te betalen een brief en betaalt €1.

Argumentatie: Alles wordt duurder (de postzegel alleen is al meer dan €1). We willen (voorlopig) niet raken aan lidgeld of tetaatgelden. De gebruiker heeft voldoende kansen om de administratiekost te vermijden.

- Niet-afhaalkost voor reserveringen: vanaf 2 weken

In de vorige versie stond dat de gebruiker €1 betaalt als die zijn reservering niet binnen de '10 dagen' ophaalt, maar er was verwarring tussen werkdagen, kalenderdagen en openingsdagen.

Argumentatie: Reserveringen zijn gratis, ook voor aanwezige werken die door een bibmedewerker uit het rek moeten worden gehaald. Dit hoort bij onze dienstverlening. Maar mensen die materialen reserveren (en dus uit circulatie halen) en ze niet komen ophalen binnen de redelijke termijn van 2 weken, worden 'gestraft' met een niet-afhaalkost, gewoon om hen erop te wijzen dat een reservering een extra dienstverlening is waarmee niet nonchalant mag worden omgegaan.

- Blokkering wanneer openstaande schuld ouder is dan 60 dagen of hoger dan € 5

Ons vroegere bibliotheeksysteem Bidoc kon geen rekening houden met de 'leeftijd' van een openstaande schuld. Wise kan dit wel.

Argumentatie: Om te vermijden dat vele kleine schulden eindelijk blijven openstaan en nooit betaald worden, wordt de pas geblokkeerd. De lener krijgt op dat ogenblik een mailtje met de uitnodiging om via overschrijving te betalen.

- Online herinschrijven (vanaf 9 januari 2023)

Gebruikers zullen dan niet meer naar de balie moeten komen om de verlenging van hun lidmaatschap te laten registreren. Betalen kunnen ze via overschrijving of aan de zelfbediening.

Argumentatie: Dit is een groot gemak voor de gebruikers (die dat in de Bidoc-tijd gewoon waren) en betekent minder werk voor de balie.

- Apart retributiereglement

Het gebruikersreglement geldt voor de hele regio. De tarieven, die voor zaken zoals kopies, voor elke gemeente verschillend kunnen zijn, worden ondergebracht in een apart retributiereglement, waarin ook de maningsprocedure uitgelegd wordt.

Het gebruikersreglement en retributiereglement worden gepubliceerd op de website van de bibliotheek en zijn ter beschikking aan de balie. Het wordt meegegeven aan iedereen die erom vraagt.

Daarnaast wordt voor (nieuwe) klanten een eenvoudige en overzichtelijke flyer gemaakt met de huisregels, openingsuren en nuttige info, met verwijzing naar de reglementen.

Juridische gronden

/

Advies

De bibraad gaf op 17 november 2022 een gunstig advies voor de wijzigingen aan het gebruikers- en retributiereglement.

Argumentatie

Zie Feiten en context.

Financieel advies

Het is niet mogelijk om de precieze financiële impact te berekenen want we hebben geen zicht op het toekomstig gebruik van de bibliotheek en evenmin hoe de gebruikers gaan reageren op de nieuwe regels.

Op basis van een vergelijking van de inkomsten van 2021 en 2022 (voor 11 maanden) ramen we de inkomsten voor 2023 op € 9.000. Zie bijlage 'Inkomsten evolutie en reglement'.

BESLUIT: eenparig aangenomen

Enig artikel

De gemeenteraad keurt het voorstel van gebruikersreglement voor de bibliotheken van de Regiobib Druivenstreek en retributiereglement voor onze bibliotheek goed.

Uittreksel voor

Bibliotheek , digitaal loket

Namens de Raad,

get. Chloë Foccaert

Waarnemend algemeen directeur

get. Steven Coppens

Voorzitter

Voor eensluidend afschrift,