

BIBRAAD

VERSLAG OPEN GEBRUIKERSOVERLEG 6 juni 2019

Aanwezigen :

Kandidaat bibraadsleden: Imelda Debodt, Rita Dekerk, Birgit Heroes, Lydia Hoskens, Mieke Maerten, Hanna Moens, Marian Pay, Veerle Vandersype, Rik Verhaeghe (uittredend voorzitter).

Personeel: Sabine Berghmans, Hilde Hooghe, Leen Tastenoy, Annemie Pijcke (secretaris).

Gebruikers: Rita Charlier, Willem Adrianus de Bruijn, Chantal Kumps, Gilberte Marchand, Lutgarde Nieuwborg.

Pieter Muyltermans (schepen, waarnemend)

Verontschuldigungen :

Kandidaat bibraadsleden: Ria Arits, Marie-Paule Bockstal, Stefaan De Rudder, Grzegorz Gajowniczek, Marjon Van Moorsel, Jan Wastiels.

Gebruikers: Sabine Aerts, Maarten Bresseleers, Mieke Demeulenaere, Rein van Gisteren.

0. Opzet van het Open Gebruikersoverleg

Inleiding door de schepen:

Het nieuw decreet Lokaal Bestuur dat begin dit jaar in voege trad, was voor het bestuur een kans om de adviesraden dynamisch te maken en de participatie te vergroten. Er werd een Participatiereglement goedgekeurd en een sjabloon voor statuten opgemaakt, dat aan de verschillende adviesraden wordt voorgelegd.

Grote nieuwigheid voor de Bibraad is dat de vroegere 'beheerraad', waar de helft werd samengesteld door de fracties van de Gemeenteraad, omgevormd wordt tot een gebruikersoverleg. En dat dit 1 à 2 maal per jaar open staat voor alle gebruikers, niet alleen diegene die zich in de vaste kern engageren.

Het verslag van deze vergadering wordt (zoals alle verslagen van alle adviesraden) ter kennisgeving voorgelegd aan de gemeenteraad en gepubliceerd op de gemeentelijke website. Het zal bovendien doorgestuurd worden naar alle aanwezigen.

1. Goedkeuring statuten voor de Bibraad

Het sjabloon dat door het college voorgelegd wordt aan alle adviesraden is op de bijeenkomst van de Bibraad op 16 mei ingevuld. Het voorstel wordt aan de open vergadering ter goedkeuring voorgesteld.

Het gaat om eerder summiere statuten die enkel de noodzakelijke bepalingen bevatten om de Bibraad te laten bestaan. Deze statuten zullen ter goedkeuring aan de Gemeenteraad worden voorgelegd. Daarnaast zal er een uitgebreider Huishoudelijk Reglement/afsprakennota opgemaakt worden waarin de werking van de raad (uitnodiging, verslaggeving, adviesverlening...) geregeld wordt. Dat reglement wordt na aanvaarding door de Bibraad ter goedkeuring aan het college voorgelegd en enkel ter kennisname aan de gemeenteraad voorgelegd (in tegenstelling tot wat het voorstel bepaalt op het eind van artikel 5).

De vergadering keurt het voorstel van statuten goed.

2. Voorstelling van de kandidaat-leden voor de vaste kern van de Bibraad & verkiezing

Ria Arits : was reeds lid, komt wekelijks achter de schermen helpen, actief in de leesclub

Marie-Paule Bockstal : nieuwe kandidaat, geëngageerd bij Davidsfonds en SamenVoor waarmee de bib soms samenwerkt

Imelda Debodt : was reeds lid, komt wekelijks achter de schermen helpen, voorleesvrijwilliger, actief in de leesclub

Rita Dekerk : was reeds lid, helpt bij activiteiten

Stefaan De Rudder : was ooit lid, ex-voorleesvrijwilliger, komt naar de bib als begeleider van nieuwkomers

Grzegorz Gajowniczek : was reeds lid, actief in de leesclub

Birgit Heroes : nieuwe kandidaat

Lydia Hoskens : was reeds lid, helpt bij activiteiten, actief in de leesclub

Chantal Kumps : nieuwe kandidaat

Mieke Maerten : nieuwe kandidaat

Hanna Moens : nieuwe kandidaat, heeft als jobstudent in de bib gewerkt, actief op sociale media

Marian Pay : was reeds lid, meter van een boekenruilkastje, helpt bij activiteiten

Veerle Vandersype : nieuwe kandidaat

Marjon Van Moorsel : was reeds lid, voorleesvrijwilliger, begeleider van een KJV-groep

Rik Verhaeghe : uittredend voorzitter, is lid sinds de oprichting van de bibraad

Jan Wastiels : nieuwe kandidaat, verzorgt de contacten met onze lezers in de woonzorgsite

3. Werkingsverslag 2018

Het opmaken van een jaarlijks overzicht van de activiteiten, het verloop van de actiepunten en de statistieken is niet meer verplicht voor de Vlaamse overheid, maar een goede gewoonte geworden. Enerzijds een visitekaartje, anderzijds een hulpmiddel om te rapporteren naar de gebruikers en het bestuur.

Iedereen krijgt een exemplaar van het verslag. Dit volgt de structuur van het **gemeentelijk meerjarenplan 2014-19**, meer bepaald de 3 doelstellingen waar de bibliotheek 'mee' aan werkt. Per doelstelling worden de belangrijkste realisaties toegelicht:

Doelstelling 9: *Hoeilaart is een professionele partner voor onderwijs en gezinsondersteuning.*

De samenwerking met de scholen is intensief en vraagt een belangrijke investering wat betreft personeelstijd en collectiebudget, maar het blijft één van de pijlers van onze werking.

Het opstarten van het Boekstartproject (in samenwerking met het Huis van het Kind Druivenstreek) was één van de 3 grote actiepunten van 2018. Het is speciaal gericht naar ouders van jonge kinderen die nog niet naar school gaan.

Doelstelling 15: *Hoeilaart stimuleert de participatie van kansengroepen aan het vrijetijdsaanbod.*

Leeshulp: zowel voor ouderen (groteletterboeken & Bib aan huis) als voor kinderen (Makkelijk Lezen-boeken)

Taalpunt: ons aanbod voor kinderen die Nederlands leren, is bij de beste in Vlaanderen en we blijven het verder uitbreiden

Mediawijsheid: dit gebeurt op verschillende vlakken: openbare computerruimte (met publiekspc's en wifi) + jaarlijks geüpdatete collectie + laagdrempelige activiteiten (Digitale wandeling) + permanente vorming. Dit laatste is nog in voorbereiding en zal de komende jaren een belangrijk actiepunt worden.

Doelstelling 19: *Hoeilaart organiseert een laagdrempelige bibliotheek, aangepast aan de hedendaagse behoeften.*

Uit bezoekers- en uitleencijfers blijkt dat de bib populair blijft. Dit werd beaamd in de grote enquête die we afnamen. Uit de reacties (pagina 9) blijkt dat 2 pijnpunten regelmatig terugkomen: vraag naar literatuur in zijn oorspronkelijke taal (daar wordt nu systematisch werk van gemaakt) en meer of betere openingsuren. Dit wordt een belangrijk werkpunt voor de komende jaren, waar waarschijnlijk een werkgroep voor zal opgericht worden.

De digitale bib wordt steeds belangrijker. Daar wordt door Vlaanderen hard op ingezet. Onze bibliotheek is geïntegreerd in het Vlaamse netwerk.

De bibraad keurt het Werkingsverslag 2018 goed. Het zal aan de gemeenteraad voorgelegd worden.

4. Beleidsplan 2020-25

2019 is een overgangsjaar. Het meerjarenplan van de vorige legislatuur wordt afgesloten en er wordt een nieuw voorbereid. Op dit ogenblik worden de speerpunten van alle diensten samengevoegd in

doelstellingen, actieplannen en acties, en becijferd wat ze gaan kosten. Binnenkort buigt het college zich hierover.

Voor de bibliotheek zijn we (vanuit de resultaten van de gebruikersenquête) vertrokken van de volgende speerpunten:

- het ondersteunen van de mensen die hulp nodig hebben bij computer en digitale media, veel meer dan we vandaag kunnen doen,
- het uitbreiden van de dienstverlening buiten de huidige openingsuren,
- het systematischer aankopen van anderstalige romans,
- het (blijven) verzorgen van de klanten die de bib nodig hebben om Nederlands te leren,
- en het maximaal afstemmen van de huisregels op die van andere bibliotheken in Vlaanderen.

De vergadering beaamt deze punten en legt de klemtoon op het uitbreiden van de openingsuren. Gebruikers die aan 'bibtoerisme' doen, getuigen dat onze bib vaak heel positief uit vergelijkingen komt. De aanwezigen zijn tevreden over de werking.

7. Varia & rondvraag

- **Bibregio Druivenstreek:**
De voorbije jaren zijn we beginnen samenwerken met de bibliotheken van de regio (Overijse, Huldenberg, Tervuren en Bertem). Er wordt bij de aanwezigen gepolst in hoeverre ze voor een activiteit als het Groot Dictee of Toast Literair zich willen verplaatsen naar elders in de regio. Uit de reacties blijkt dat er zal moeten rekening gehouden worden met het openbaar vervoersaanbod en indien nodig de gemeentebus of een carpooling zal moeten georganiseerd worden. Regionale edities kunnen hun voordeel hebben op vlak van 'competitie', gedeelde personeelsinzet en schaalvergroting, maar soms kan het aantrekkelijker/intiemmer/gezelliger zijn om het lokaal te houden. Dus voor elke activiteit de voors en tegens goed afwegen.
- **Boekenkastjes:**
De 3 ruilkastjes hebben elk een 'meter' die zorgt voor de netheid en het aanbod (niet te veel, niet te weinig, niet te oud...). Twee meters zijn nu geen lid meer van de Bibraad. Maar dat stelt geen probleem want beiden hebben spontaan aangegeven dat ze hun engagement ivm de ruilkastjes zullen verder zetten.
- **Fotomoment.**



Annemie Pijcke
secretaris



Rik Verhaeghe
voorzitter