

BEHEERRAAD
VERSLAG VERGADERING 28 juni 2017

Aanwezig: Ria Arits, Bodil Bajwa, Imelda Debodt, Reinilde Decroix, Rita Dekerk, Grzegorz Gajowniczek, Lydia Hoskens, Els Menu, Rik Verhaeghe (voorzitter).

Personeel: Annemie Pijcke (secretaris).

Verontschuldigd: Mia Daemen, Marian Pay, Caroline Teugels, Els Uytterhoeven, Marjon Van Moorsel.

1. Verslag vorige vergadering

Opvolging van enkele punten die verder niet meer aan bod komen:

- Vervanging van cash betalingen door Bancontact: dit verloopt zeer goed en bespaart ons veel administratieve rompslomp. Totnogtoe geen negatieve reacties. Volwassenen die een kleine openstaande schuld hebben staan, vragen we de betaling uit te stellen tot de volgende vernieuwing van het lidgeld. Aan kinderen geven we een briefje mee met het bedrag en rekeningnummer.
- Verhoging van het boetetarief zorgde wel voor een aanzienlijke verhoging van de te betalen bedragen. We hebben de timing van de maningen moeten aanpassen zodat de klanten sneller verwittigd worden als ze de deadline uit het oog verloren waren.

Het verslag van de bijeenkomst van 7 maart 2017 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Wat na de afschaffing van het Streekgericht Bibliotheekbeleid eind 2017?

Met het verdwijnen van de persoonsgebonden aangelegenheden in de provinciale bevoegdheden, verdwijnt ook het Streekgericht Bibliotheekbeleid (SBB): inhoudelijke ondersteuning, vorming, informatie- en subsidiekanalen, publiekswerking, overlegmomenten. Deze ondersteuning is voor kleine bibliotheken als de onze onmisbaar. Op dit ogenblik is nog niet bekend of en hoe de diverse initiatieven verdergezet worden na 31/12/2017.

Bijvoorbeeld:

- Trimesteriële regiovergaderingen : info-uitwisseling, kennisdeling, visie-ontwikkeling, gemeenschappelijke projecten, organiseren van bijscholing voor de medewerkers. Voor het SBB is de provincie in 4 grote regio's onderverdeeld. Wij behoren met 16 andere gemeenten tot regio Dijleland (van de Druivenstreek tot de grens met provincie Antwerpen). Budget voor gezamenlijke projecten: 10.000 €/jaar. Daarnaast kunnen ook projectsubsidies ingediend worden voor vernieuwende projecten. Voorbeelden: E-boeken in de bib, Taalpunt, workshops in het kader van de Jeugdboekenweek, vertelplaten voor kamishibai, vorming van voorlezers, educatieve boekenkoffers...
- Wisselcollecties voorleesrugzakjes & groteletterboeken: deze worden verdeeld onder de geïnteresseerde bibliotheken. Voor de groteletterboeken, die voor de meeste bibliotheken onmisbaar zijn om hun eigen, kleine collectie aan te vullen met een steeds wisselend aanbod, worden binnen de regio afspraken gemaakt voor een rotatiesysteem.
- Vorming & bijscholing van bibmedewerkers: beleidsplanning, competentie management, digitale etalages (Wordpress), jaarlijkse studiereis...

Regio Dijleland is uitgestrekt en zeer divers, maar er heerst een grote wil om dit regionaal overleg en de projectwerking verder te zetten na 31/12/2017, en beroep te doen op de transitie subsidies die voorzien zijn voor 2018-2019, in afwachting dat het Decreet op Regionale Samenwerking op 1/1/2020 in voege treedt.

Daarnaast is een intensere samenwerking met de buurgemeenten van de Druivenstreek mogelijk op vlak van circulatie (de bewegingen van de bibmaterialen: uitlenen, verlengen, reserveren, inleveren). Op dit ogenblik werkt de bib nog 'op een eilandje' met het BIDOC-systeem, maar we hebben ons al in het netwerk van de online catalogi geïntegreerd (zoeken.hoeilaart.be) en het is de bedoeling om zo snel mogelijk over te stappen naar het **Eengemaakt Bibliotheeksysteem (EBS)** dat in de loop van 2018-2020 over alle bibliotheken uitgerold wordt (momenteel loopt de gunningsfase). Dit zou tal van innovaties mogelijk maken, bijv het online betalen, 1 centraal personeegegevensbestand, al dan niet gekoppeld aan het Rijksregister, 1 bibkaart voor heel Vlaanderen, het standaardiseren van werkprocessen, uitleenreglementen..., maar dit kan verder gaan, tot het fusioneren in een 'regionale bib', waarbij de verschillende vestigingen 'filialen' zijn van een groter geheel.

3. Meertalig voorlezen: een drieluik in het najaar

Na de geslaagde try out van 15/10/16 is besloten om van meertalig voorlezen één van de actiepunten voor dit jaar te maken. Het is het 'kernproject' van de bib voor dit jaar.

De voorbije maanden werd vooral gewerkt rond de uitbreiding van de collectie van meertalige prentenboeken. Niet eenvoudig want er bestaat nog niet zoveel, maar we zijn er toch in geslaagd om voor de 6 gekozen talen (Engels, Frans, Arabisch, Turks, Pools & Spaans) het aanbod aan te vullen met geschikte voorleesverhalen, waarvan we ook de Nederlandstalige versie hebben.

Er is een bijkomend rek besteld voor het Taalpunt Jeugd, waardoor er meer ruimte zal zijn om ze te presenteren.

Begin juni was er overleg met de voorlezers rond het opzetten van meertalige voorleesmomenten. De doelstellingen:

- ✓ Welkom heten: anderstaligen weten vaak niet dat er ook voor hen een aanbod is in de bib.
- ✓ Drempel verlagen: door andere talen een plaats te geven in activiteiten nodig je de anderstaligen expliciet uit.
- ✓ Tonen: voor ons is het misschien evident om aan kinderen voor te lezen, maar vele ouders weten niet hoe ze met boekjes kunnen omgaan.
- ✓ Lees/luisterplezier: laten ervaren hoe leuk verhaaltjes kunnen zijn.
- ✓ Talen leren/ondersteunen: zowel het Nederlands als de andere taal komen op gelijk niveau aan bod. Iedereen die één van beide talen begrijpt, is welkom.

Het voorstel: 3x een meertalig voorleesmoment op een zaterdag, van ongeveer 10u30 tot 11u30, in de foyer en artiestenfoyer (via 1^{ste} verdieping van de bib), onder de noemer **Talenbraderie**.

Dit zijn de data:

Zaterdag **23 september**

Zaterdag **28 oktober**: als het mogelijk is dit in te passen in de Dag van het Welzijn & Ontbijt van de Kinderopvang – dus nog onder voorbehoud

Zaterdag **25 november**: als afsluiter van de Voorleesweek

Welke talen?

Dat hangt af van de beschikbare voorlezers.

Er kunnen 3 taalhoekjes voorzien worden, met telkens plaats voor een tiental kinderen (+ ouders).

Promotie

- Meertalige folder & affiche die vanaf eind augustus verspreid wordt via de scholen, Sociaal Huis, Kind & gezin. Hiervoor is vertaalhulp nodig.
- Aankondiging op de infoportieken
- Website, nieuwsbrief, Facebook...
- Promostand in de bib op het Onthaal nieuwe inwoners (2 sept)
- Voorleestent op het Druivenfestival (16 sept na 14u) met gedurende enkele uren een non-stop kamishibai, waarbij verschillende voorlezers elkaar aflossen. Dit kan aansluitend bij de kinderanimatie in het park (Kermis op rolletjes), maar enkel op voorwaarde dat er voldoende voorlezers zijn. Dus nog onder voorbehoud.

4. E-boeken: uitleenprocedure

Op 15 juni is de bib gestart met de uitleen van e-boeken op e-readers. Tijdens de zomer is er keuze uit 5 kennismakingspakketjes met telkens 5 e-boeken. Dit verloopt zeer goed. Er is veel interesse.

Op 1 september starten we met het uitleenen van e-boeken "à la carte". Dan kunnen de klanten zelf kiezen welke boeken ze op de e-reader willen lezen. Hier komt veel bij kijken: qua procedure, communicatie & regelgeving.

Er wordt een nota uitgedeeld met 2 voorstellen van procedure:

1. Ofwel via reservatie via de catalogus en vervolgens een mail om te vragen welke e-boeken gewenst zijn,
2. Ofwel via een aanvraagformulier, waarbij de klant zelf in het oog moet houden of er een e-reader beschikbaar is vooraleer hij zijn e-boeken kan aanvragen.

De vergadering kiest voor het eerste voorstel. Deze werkwijze is heel gelijkaardig aan de huidige reserveringsprocedure voor gewone materialen en zal daarom minder moeilijk zijn om toe te passen, en dus minder ingrepen van het personeel vragen.

Op de vraag of de e-readers gratis of mits een reserverings/administratiekosten van 1 € worden uitgeleend, wordt unaniem gekozen voor gratis. De bedoeling van de actie is immers in de eerste plaats kennismaking. Klanten worden uitgenodigd om het digitaal lezen eens uit te proberen.

We merken nu al dat er bij een aantal klanten vraag is naar het uitleenen van e-boeken op hun eigen e-reader. Wettelijk gezien kan dit pas enkel wanneer er e-boeken op de markt komen die zichzelf na afloop van de termijn 'vernietigen'. Dit bestaat nog niet voor ons taalgebied, maar de druk is groot. Wie weet dus volgend jaar al.

Naar het voorbeeld van bib Zaventem zouden we dit nu toch al kunnen toestaan, op voorwaarde dat het e-boek nog niet door een andere klant is uitgeleend, en dat de klant met zijn e-reader naar de bib komt om het er door ons te laten opzetten en (na afloop van de termijn) weer laat afhalen. Op die manier handelen we conform de geest van de wet.

De bibraad keurt deze werkwijze goed. Daarmee kunnen we immers meer klanten bedienen (5 e-readers is eigenlijk veel te weinig). Er wordt gesteld dat hiervoor best geen reclame maken, maar wel als antwoord geven aan klanten die er speciaal naar vragen.

5. Bib aan huis – stand van zaken

Nadat we de voorbije winter alle klanten van 80+ hadden aangeschreven, zowel de actieve als niet meer actieve klanten, was er één mevrouw die een aantal keren beroep heeft gedaan op een vrijwilliger van het Seniorenteam.

In mei is de bekendmaking veralgemeend: seniorenbijlage van Hier Hoeilaart, website, folder in de bib, maar voorlopig zonder bijkomend resultaat.

6. Evaluatie voorbije activiteiten

Jeugdboekenmaand: geslaagd op alle vlakken

intro & klasfoto voor de klassen: veel toffe reacties en groot bereik op website & Facebook

Voorleesaperitiefje: ongeveer 15 kindjes

De Roze Ridder: 43 betalende aanwezigen, was ok

Jeugdboekendag met Magische fotostudio: 370 bezoekers, 700 uitleningen, 50 foto's, pieken in het bereik op website en Facebook

Meifeesten: succesvolle verkoop met recordopbrengst (867 €). Alles prima verlopen. Met dank aan vrijwilligers, Doendervolk en TD. Niets meer gehoord van Zadenbibvrijwilligers. Slechts 1 persoon heeft geïnformeerd naar plantenruilbeurs.

De Zadenbib draait dit seizoen iets minder.

Leesclubseizoen: Ondanks de aankondiging in Hier Hoeilaart en op de website is er een nieuw lid toegetreden. Er zijn het voorbije werkjaar weer 5 bijeenkomsten geweest.

7. Activiteiten najaar

Druivenfestival: Robotworkshop op zaterdag 16 september van 10 tot 15u, in samenwerking met Fyxxilab: aan de slag met afgedankt elektronicamateriaal om er een trilrobot mee te maken. Omdat de plaatsen beperkt zijn, moet er met inschrijvingen worden gewerkt en vragen we 5 € voor deelname. De vergadering vindt het belangrijk dat de begeleiders van de workshop oog hebben voor de achtergrond van recuperatie en robotica.

Verwendag: op 7 oktober (samen met Repair Café, duurzame Wereldmarkt en Tweedehandsbeurs Gezinsbond). We kiezen voor een heruitgave van de editie 2013 onder de noemer 'Thuis in de bib'. Er zal aan kringwinkel Het Spit gevraagd worden of we weer meubeltjes en serviezen mogen gebruiken om gezellige huiskamers in te richten en te koop aan te bieden. Hetgeen trouwens perfect past in de duurzame boodschap van de overige activiteiten van die dag. We bieden koffie en eenvoudige versnaperingen aan en vragen een vrije bijdrage voor het goede doel.

Digitale Week: woensdag 25 okt om 14u: workshop 2D ontwerpen en vinylcutten (gratis met steun van de provincie). In november een nog te plannen infoavond over mobiel betalen (in samenwerking met Seniorenraad).

Waarom? Daarom! Laatste keer gratis lezingen in het kader van opvoedingsondersteuning, samen met Huis van het Kind Druivenstreek:

- woensdag 25 oktober om 20u: een lezing door Mediaraven over de digitale leefwereld van kinderen
- maandag 27 november om 20u: een lezing door de Echtscheidingschool over nieuw samengestelde gezinnen

8. Brainstorm Toast Literair

Omdat de opkomst de voorbije jaren eerder achteruit dan vooruit gaat, ondanks de intense voorbereiding en de steeds lovende reacties van de aanwezigen, en omdat je niet kan blijven nieuwe invalshoeken/sprekers/publiek vinden, is in de vorige Bibraad besloten om de huidige Toast Literair-formule voortaan tweejaarlijks te doen, afwisselend met de gedichtenwedstrijd (met poëzievoorstelling) die we ook tweejaarlijks doen, bovendien met dezelfde partner in dezelfde periode. In het jaar dat we een poëzievoorstelling hebben, zouden we een Toast Literair 'light' kunnen organiseren, waaraan we minder werk hebben, bijv een auteurslezing of literaire voorstelling.

In overleg met een delegatie van het Davidsfondsbestuur is nagedacht over die light-versie. Uit de positieve reacties leren we dat de mensen vooral komen voor de leestips. Het heeft dus geen zin om een totaal andere invulling te geven, een auteurslezing, voorleesactiviteit, boekdate of zo. De ingrediënten van de voorbije edities (filmpjes, diverse interviews, quizje) zijn het resultaat van 5 jaar proberen en zoeken en hebben hun deugdelijkheid bewezen.

Een alternatief dat even divers en laagdrempelig is, vinden we niet. We gaan dus voor dezelfde aanpak, maar proberen het een beetje korter en minder zwaar qua voorbereiding te maken. Er zijn een aantal bruikbare ideeën uit de brainstorm gekomen.

8. Varia

- Hoe gaat het met de **boekenkastjes**? Heel goed. De rotatie van de boeken is niet meer zo hoog als in het begin, maar er is steeds een mooi aanbod en het blijft er proper. We kregen een voorstel voor een bijkomend kastje aan Bakenbos. Samen met de 2 stations zou dat een nieuwe reeks voor volgend jaar kunnen zijn.
- Rita Dekerk ging namens de bibraad naar de vergadering van het **radenoverleg** met de Wakkere Burger. In 2014 werd er een traject afgelegd over de participatie, adviezen, samenwerking met het bestuur... Naar aanleiding van personeelsswissels is er binnen diverse raden ongenoegen gegroeid over de ondersteuning van de raden door hun secretaris en is er besloten om een evaluatietraject op te starten. De eerste vergadering heeft afspraken

gemaakt over de werkwijze.

- Vrijdag 30 juni om 11u is het exact **vijf jaar** geleden dat het vernieuwde GC Felix Sohie werd ingehuldigd. We nodigen iedereen uit om hier een glaasje op te komen drinken. Een kleine fototentoonstelling zal tijdens de zomermaanden herinneren aan de hoogtepunten van de voorbije 5 jaar.
- **Gereguleerde boekenprijs:** Op 1 juli 2017 treedt het decreet in voege. Vanaf dan mogen boekhandels voor nieuwe boeken (max 6 maanden oud) een maximale korting van 20% geven aan bibliotheken.
- **Gebruikersonderzoek 2018:** In de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen van 2018 worden bibliotheken uitgenodigd om deel te nemen aan een grootschalig wetenschappelijk onderzoek naar bibliotheekgebruik in Vlaanderen. Het college heeft beslist om hier aan deel te nemen.

Volgende vergadering: vermoedelijk nov/dec 2017, datum wordt via Doodle bepaald.

Annemie Pijcke
secretaris



Rik Verhaeghe
voorzitter