

## **BEHEERRAAD**

### **VERSLAG VERGADERING 27 maart 2018**

---

**Aanwezig:** Ria Arits, Mia Daemen, Imelda Debodt, Reinhilde Decroix, Rita Dekerk, Grzegorz Gajowniczek, Marjon Van Moorsel, Rik Verhaeghe (voorzitter).

**Personeel:** Annemie Pijcke (secretaris).

**Verontschuldigd:** Bodil Bajwa, Marijke Belsack, Lydia Hoskens, Els Menu Marian Pay.

#### **1. Verslag vorige vergadering**

Het verslag van de bijeenkomst van 7 december 2017 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

#### **2. Personeel: stand van zaken**

Sinds 15 maart is Sabine Berghmans aan het werk als bibliotheek-assistent. Ze vervangt Rita Charlier die op 1 mei met pensioen gaat na een carrière van 19 (??) jaar.

Sabine werkt halftijds (19u/week). Haar taken: infobalie en inlichtingenwerk, invoer en boekverzorging, kortom de klassieke taken van een bibliotheek-assistent. Bij de opening van de vacature was er nochtans gekozen voor een vernieuwend profiel, 'een bibmedewerker mediawijsheid' die op dit vlak initiatieven kan nemen (bijv. workshops, digidokter, infosessies, ...) en de ploeg meer vertrouwd maken met de nieuwe technieken en media. Hiervoor was het urenpakket voor de assistent uitgebreid van 21u30 van 29u30 per week. Er is echter geen kandidaat met dergelijk profiel uit het examen gekomen.

Sabine heeft het gehaald omwille van haar opleiding in de bibliotheekschool en haar ervaring als vrijwilliger, en haar motivatie om zich in te werken in mediawijsheid. Ze verkiest halftijds te werken. Het urensaldo wordt vanaf 1 mei over Leen en Hilde verdeeld die dan allebei 3,5/5 zullen werken.

Naar aanleiding van deze aanwerving en de uitbreiding van de uren voor Leen en Hilde herbekijkt het bibteam het werkrooster en de taakverdeling. Hierbij wordt gestreefd naar

- het meer gebruiken van de balie op de 1<sup>ste</sup> verdieping,
- aansluiting bij de wensen en competenties van de personeelsleden,
- meer tijd vrij maken voor innovatie.

De bibraad wil Rita een attentie geven als dank voor haar jarenlange inzet. Mia neemt hiervoor initiatief.

#### **3. Werkingsverslag**

Het werkingsverslag wordt overlopen en toegelicht. Zoals de voorbije jaren ligt de klemtoon in het verslag enerzijds op de prioritaire doelstellingen van het gemeentelijk meerjarenplan, namelijk het participeren van kansengroepen aan het vrijetijdsaanbod. De indicatoren die hieraan verbonden zijn, werden bereikt. Anderzijds ligt de klemtoon op de Vlaamse beleidsprioriteiten: cultuureducatie, e-inclusie en scholenwerking. Ook hier zijn mooie resultaten te noteren.

Globaal kunnen we stellen dat de bib weer een groot publiek bereikte met haar aanbod, activiteiten en digitale toepassingen. De vernieuwingen van 2017:

- ✓ De introductie van het **green screen** in het kader van Jeugdboekenweek: een mooi voorbeeld van hoe je nieuwe technologie en mediawijsheid kan integreren in leeseducatie,

- ✓ **Talenbraderie:** meertalige voorleessessies om het nieuwe anderstalige aanbod van Taalpunt Jeugd te promoten (hetgeen goed gelukt is) en nieuw, anderstalig publiek aan te trekken (hetgeen veel meer inzet vraagt),
- ✓ **E-boeken en e-readers in de bib:** een onvermoed succes waarmee we zowel nieuw publiek aantrekken als het 'oude' publiek laten kennis maken met digitaal lezen.
- ✓ De bib trad naar buiten met 3 **boekenkastjes**. Van de meters horen we dat ze goed draaien.

Zoals elders in Vlaanderen dalen de **uitleencijfers**. Vergelijking binnen de regio Druivenstreek doet echter concluderen dat ons cijfer op een relatief hoog niveau staat.

Het dalend aantal actieve **leners** heeft vermoedelijk ook te maken met het groeiend aantal anderstaligen, o.a. expats die zich totaal niet willen integreren in de gemeente. De vraag wordt gesteld indien we die beter zouden bereiken indien we een groter en aantrekkelijker aanbod anderstalige boeken zouden hebben. De nieuwe anderstalige prentenboeken doen het alvast goed.

(Ter informatie: ondertussen zijn de resultaten van de Gemeentemonitor bekend gemaakt. Voor het bibliotheekbezoek scoort Hoeilaart heel gelijkaardig aan het Vlaamse gemiddelde. 53% verklaart nooit naar de bib te gaan. Zie afbeeldingen onderaan dit verslag.)

Dankzij de trouwe inzet van enkele "**Etiketepret**"-vrijwilligers zullen we er vermoedelijk in slagen om op een jaar tijd alle etiketjes van de leesboeken voor de jeugd te vervangen.

De bibraad keurt het werkingsverslag goed.

#### **4. Actiepunten 2018: stand van zaken**

##### ***Regionale samenwerking***

Nu het streekgericht bibliotheekbeleid van de provincies afgeschaft is, intensifiëren we de samenwerking binnen de Druivenstreek, zowel binnen de bibsector als intersectoraal met de geïntegreerde vrijetijdsdiensten. Dit staat op stapel in de Bibregio Druivenstreek:

- Kinder- & Jeugdjury Vlaanderen: we zoeken elk een vrijwillige begeleider voor een leeftijdsgroep en lenen die aan elkaar uit. Gemeenschappelijke wervingscampagne, start- & afsluitmoment.
- Digitale Week in oktober: elke bib doet 2 activiteiten, enerzijds een digitale wandeling met Ilse Depré, anderzijds nog iets uit te zoeken. We proberen complementair te zijn qua inhoud en doelgroep. Er komt een gemeenschappelijke folder.
- Voorstelling 'Ten aanval' rond WOI voor 6<sup>de</sup> lj en '(groot-)ouder en kind' op woensdag 17 oktober. Daarnaast is er veel overleg en uitwisseling.

##### ***Boekstart***

Deze actie ging van start begin dit jaar. Samen met Huis van het Kind Druivenstreek en met de steun van de minister willen we de ouders van jonge kinderen stimuleren om al op heel jonge leeftijd te beginnen met boekjes. Dit gebeurt door volgende acties:

- het verdelen van pakketjes leesplezier via het consultatiebureau aan baby's van 4 à 6 maand, en aan peuters van 15 maand,
- opleiding van de medewerkers van Kind & Gezin en de bib,
- een babycollectie in de bib: knuffel-, voel-, knisper-, bad-...boekjes en babyrugzakjes,
- een mailing naar de kinderopvanginitiatieven in Hoeilaart,
- een voordracht over de eerste 12 maanden van een baby,
- en indien het nog in de kalender in te passen is: enkele Babybib-voorleessessies met Roxane.

##### ***Vlaamse Gebruikersonderzoek***

De grote enquête loopt van februari tot juni en heeft als bedoeling om de behoeften en wensen van de gebruikers in kaart te brengen met het oog op het uittekenen van het beleid voor de volgende legislatuur. Streefdoel is 300 deelnemers te bereiken. Voor een kleinere gemeente als Hoeilaart is dit heel veel (cfr Cultuurcontentement telde 110 reacties) maar we hebben nog tot juni.

Warme oproep voor alle bibraadsleden om deel te nemen aan het onderzoek en om er reclame voor te maken in hun omgeving: [www.bib2018.be](http://www.bib2018.be). Of je kan een papieren exemplaar in de bib vinden.

##### ***Nieuwe website***

Onze Wordpress-blog bestaat deze zomer 5 jaar. Hij heeft een relatief hoog bereik binnen Google en wordt intensief bezocht. Vooraleer hij begint te 'verouderen', kunnen we overstappen naar een nieuw Vlaams webplatform voor de catalogus, de lenersdiensten van Mijn Bibliotheek en de eigen berichten van de bib: er komt een synthese van de 3 in één site waarop alle bibliotheken hun eigen pagina's hebben. De opleiding voor de medewerkers en lancering zijn voorzien voor 2<sup>de</sup> helft 2018.

Voor de **nieuwsbrief** is het jammer dat komst van de nieuwe website voor na 25 mei is. Dan is het volgens de nieuwe privacywetgeving, de GDPR, niet meer toegestaan (mits zware boetes) om onze klanten ongevraagd mailings toe te sturen zoals dit nu gebeurt. Enkel klanten die zich actief hebben ingeschreven mogen nog een nieuwsbrief krijgen. De nieuwe website zal voorzien in een inschrijfformulier dat helemaal op punt staat. Maar nu zullen we nog zelf moeten uitzoeken hoe we dit met de huidige website in orde kunnen krijgen.

## 5. Enquête in verband met de werking van de adviesraden

Op het initiatief van het interradenoverleg en in het kader van het evaluatietraject van De Wakkere Burger (2 jaar na het vorige traject) loopt er een enquête over de werking van de raden. Er zijn meerdere vragen, vooral in verband met de adviesfunctie die we bijna niet hebben, die niet van toepassing zijn op onze bibraad, maar er zijn voldoende open vragen om je mening in kwijt te kunnen. De antwoorden worden door De Wakkere Burger verzameld en geanalyseerd. Die worden voorgelegd aan de raden en aan het interradenoverleg op 7 juni.

De leden worden uitgenodigd om de enquête voor 30/4 in te vullen:

<https://goo.gl/forms/dRztlO5tYAAhasfD2>.

Meerdere raden zijn aan een **memorandum** bezig met het oog op de nieuwe legislatuur. Dit gebeurt op eigen initiatief zonder inbreng van de secretarissen. Gezien het gebruikersonderzoek dat momenteel loopt, besluit de vergadering om de opmaak van een wensenlijst voor de nieuwe legislatuur uit te stellen tot wanneer de resultaten bekend zijn (eind dit jaar).

Er wordt besloten om de voorzitters van de partijen die deelnemen aan de verkiezingen te vragen het charter van #bibvooriedereen te ondertekenen.

## 6. Evaluatie voorbije activiteiten

**Toast literair:** stabiele opkomst, het korter programma viel in de smaak, deze formule (verkiezing van het beste boek met longlist en shortlist) vroeg minder voorbereidingswerk.

**Poëzievoorstelling:** dankzij de enthousiaste medewerking van de 5<sup>de</sup> lj van SC toch nog een mooi aanbod. Elke keer de vraag of we er weer aan beginnen voor een overigens klein aantal inzendingen, maar de voorstelling maakt het allemaal de moeite waard.

**Jeugdboekenmaand:** we zijn erin geslaagd om met een thema dat ons minder lag 'Wetenschap & Techniek' heel veel kinderen te bereiken. Geslaagde babbels over weetjes met de klassen, Opa Pluizebol was uitverkocht. Toffe introductie voor 1<sup>ste</sup> lj. Voorleesaperitiefje kende grote opkomst (215 bezoekers). JBD eveneens (325 bezoekers).

## 7. Varia

- **Bib voor iedereen:** Heeft iedereen al de petitie ondertekend op [www.bibvooriedereen.be](http://www.bibvooriedereen.be).
- Wegens een heel drukke jaarstart konden we de bibvrijwilligers geen verwenuitstapje aanbieden zoals voorbije jaren. Maar alle vrijwilligers van harte welkom op **donderdag 3 mei**. Reserveer snel je plaatsje.
- **Geplande activiteiten tot zomer 2018:**
  - donderdag 26 april: voordracht 'Veilig op het internet'
  - zaterdag 5 mei: boekenmarkt (Meifeesten)
  - dinsdag 19 juni: voordracht 'Mijn baby' (Huis van het Kind)

**Volgende vergadering:** vermoedelijk eind mei/begin juni 2018, datum wordt via Doodle bepaald.

Annemie Pijcke  
secretaris

  
Rik Verhaeghe  
voorzitter

Uit de **Gemeentemonitor 2018**, pg 81:

## F. Cultuur en vrije tijd

### Bibliotheekbezoek in eigen gemeente

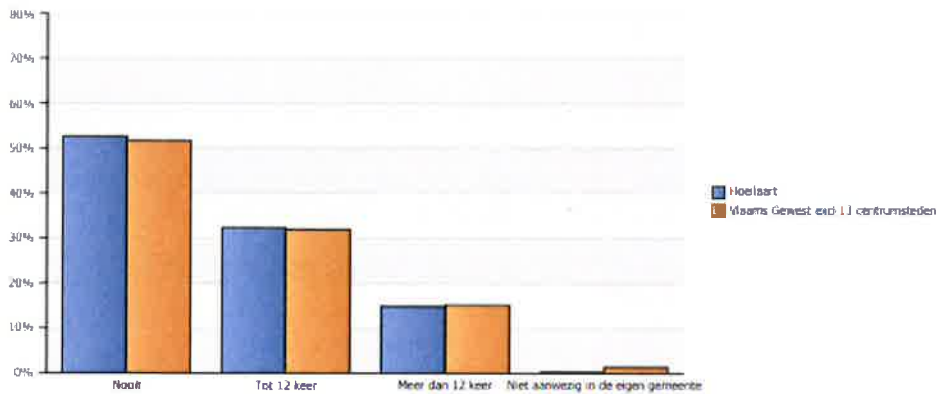
Aandeel (%) van de inwoners dat het afgelopen jaar **een bibliotheek heeft bezocht in de eigen gemeente** (de categorie is niet aanwezig in mijn gemeente is een inschatting vanuit het perspectief van de inwoners)

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB

Metadata: [cultuur en vrije tijd](#)

Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

2017	Nooit	Tot 12 keer	Meer dan 12 keer	Niet aanwezig in de eigen gemeente
Hoellaart	53%	32%	15%	0%
Vlaams Gewest excl 11 centrumsteden	52%	32%	15%	1%



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat het afgelopen jaar een bibliotheek heeft bezocht in de eigen gemeente

Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat het afgelopen jaar een bibliotheek heeft bezocht in de eigen gemeente

