



Verslag Algemene Vergadering 28 november 2013

Aanwezig:

Chris Coppin	Danny De Rudder	Maggy Lietaert
Gilberte Marchand	Lieve Nijs	Christa Simon
Freddy Van den Wouwer	Lisette Mommaerts	Marie Paule De Lil
Paula Witte	Roland Charleer	Robby Beelen
Maurits Van Parijs	Gaston Petak	Rita Dekerk
Walther Rondas	Mia Salimans	
Wilfried Van Raemdonck (toelichting OCMW-meerjarenplanning)		
Els Uytterhoeven	Marijke De Rudder (verslag)	

Verontschuldigd:

Hans Sperling	Agnes Demaerschalk	Luc Demaerschalk
---------------	--------------------	------------------

AGENDA:

1. Inleiding door de voorzitter

Gilberte heeft het in haar inleidend woordje over het plotse afscheid van Joop Kimmel. Een paar dagen voor zijn overlijden namen we met een aantal Hoeilanders nog deel aan een studiedag ivm. 'vereenzaming'. Als één van de trekkers van het Seniorenteam was Joop uiteraard ook één en al enthousiasme om dit initiatief zeker ook verder uit te bouwen in de toekomst. Maar daarnaast was hij de voorbije jaren ook een gewaardeerd lid van de Seniorenråd.

2. Verslag Algemene Vergadering 12 september 2013: goedkeuring

"Seniorenråd" en "Seniorenteam" met hoofdletter schrijven in de toekomst wanneer deze woorden als eigennaam gebruikt worden.

Het verslag wordt goedgekeurd.

3. Nieuws van het Dagelijks Bestuur (bijeenkomst 17/10)

Het dagelijks bestuur heeft ook de voorbije weken zeker niet stilgezeten. Heel wat thema's waar rond gewerkt werd en wordt, komen ook tijdens deze AV nog aan bod.

Vanuit de vergadering wordt nog een keer gevraagd om wat gezegd wordt niet enkel in een verslag te noteren maar er ook effectief iets mee te doen. Nu hebben we vaak het gevoel dat er veel gezegd wordt maar er nog te weinig concrete resultaten geboekt worden. Ook binnen het dagelijks bestuur wordt deze bedenking soms geformuleerd. We denken dat er de voorbije maanden toch ook heel wat positiefs gebeurd is in de schoot van de Seniorenråd maar er staat minstens nog even veel op het programma waar intussen nog geen vooruitgang in geboekt werd (vb. aandachtspunt mobiliteit/veiligheid).

Er wordt daarom nog een keer een oproep gedaan naar mensen die zich willen engageren om binnen een aantal kleinere werkgroepen verder te denken/werken rond afgebakende thema's zoals vb. welzijn en wonen, mobiliteit en knelpuntenwandeling, werving van vrijwilligers, ... Tijdens de vergadering werd hier niet verder op ingegaan maar indien mensen zich hiervoor willen engageren, mogen zij altijd een seintje geven aan Gilberte of via het secretariaat van de Seniorenråd bij Marijke (Seniorenråd@hoeilaart.be).

Tijdens het laatste dagelijks bestuur van dit jaar in december zal een provinciale begeleider van seniorenraden de vergadering bijwonen zodat we samen kunnen bekijken op welke manier we in de toekomst de (advies)werking van de raad kunnen verbeteren.

4. Nieuws van OCMW-voorzitter Wilfried Van Raemdonck

Wilfried Van Raemdonck, OCMW-voorzitter, komt een woordje uitleg geven over de meerjarenplanning 2014-2019 van het OCMW (+ linken naar de gemeentelijke

meerjarenplanning). Hij acht het belangrijk om over de beleidsnota van het OCMW info te geven omdat er niet echt een adviesraad bestaat voor het OCMW maar het is wel belangrijk om toch ook de aandachtspunten van het OCMW verder toe te lichten.

BBC: is het nieuw boekhoud- en planningssysteem waar gemeente en OCMW verplicht moesten instappen. De BBC is een meerjarenplanning voor 6 jaar + de verplichting om na 6 jaar met een positief saldo te eindigen. De BBC werd in samenwerking met de diensten opgemaakt.

OCMW - woonzorgsite

▪ Infrastructuur:

- Tijdens de vorige legislatuur was er een uitbreiding naar een totaal van 91 bedden en werden de 3 bedden voor kortverblijf behouden. Hoeilaart is proportioneel nog altijd hoog (ter info: Overijse is ongeveer gelijk aan Hoeilaart – Tervuren gaat nu naar 150 bedden).

- Er is een grote vraag naar RVT-bedden (rust en verzorging) dus moet er geprobeerd worden om dat aantal op te drijven. Een efficiëntieverbetering moet mogelijk zijn en zo kan er ook meer verzorging met hetzelfde aantal personeel.

- Renovatie "De Serre": Na 20 jaar zijn er in De Serre investeringen nodig zoals opfrissingwerken, isolatie, vloer, schilderen en nieuwe meubelen (hoog/laag bedden die elektronisch bedienbaar zijn,...). Schilderwerken kunnen eventueel gebeuren via sociale tewerkstelling (bv. i.s.m. Ijsedal). Zo geeft het OCMW niet gewoon een subsidie maar ook bezigheid aan de mensen van de sociale werkplaats. Op die manier gebeurt nu ook al het tuinonderhoud op de woonzorgsite en hierover zijn heel wat positieve reacties.

▪ Zoektocht naar personeel

De zoektocht naar personeel blijft een probleem. Op dit moment is er een contract met 2 Portugese dames die Nederlandse les volgden,... en die via een externe firma in dienst zijn.

Er staan bij de VDAB constant vacatures open die niet ingevuld geraken.

Verschillende verbeteringen op vlak van de organisatie binnen het woonzorgcentrum staan op het programma. Een externe organisatie begeleidt dit proces waarvoor in een eerste fase een doorlichting van de werking gebeurde.

▪ Vrijwilligerswerking

Er zijn nu tussen de 70 en 90 vrijwilligers die zeer goed werk leveren. Hierdoor zijn verschillende diensten mogelijk zoals bv. het dagelijks open zijn van de cafetaria (wat bijna uniek is in de streek). Ook de verbondenheid, het contact met de mensen,... wordt hierdoor vergroot. De inzet van vrijwilligers zorgt er ook mee voor dat een zekere huiselijkheid gecreëerd kan worden, geborgenheid en niet zozeer een "ziekenhuissfeer" heerst.

- Het is een optie om via de gemeentelijke- en/of een OCMW-website een soort vrijwilligersloket te maken waar "vacatures" meer zichtbaar zijn voor mensen die zich graag voor iets specifiek willen inzetten.

▪ Samenwerking met gemeente

Op een aantal vlakken is er nu al een grotere samenwerking met de gemeente: vb. voor ICT in de woonzorgsite, gezamenlijke financieel beheerder,... Bedoeling is te bekijken waar die samenwerking in de toekomst nog kan vergroot worden.

▪ Aantal bedden in de gemeente

De Minister heeft goedkeuring gegeven voor 80 bijkomende plaatsen in Hoeilaart. Deze plaatsen zullen niet gerealiseerd worden vanuit het OCMW maar worden voorzien in de nieuwe 'BPA kern'. Daarin zijn verschillende mogelijkheden voorzien in het centrum voor seniorenverblijven. In welke vorm dit kan gerealiseerd worden (een woonzorgcentrum, serviceflats, ...) moet de toekomst nog uitwijzen. Indien een externe partner iets wil realiseren op ons grondgebied, dan moet er hoe dan ook overleg komen met het OCMW.

▪ Dagverzorgingscentrum

Al na 3 jaar kwam er een uitbreiding van 7 naar 13 plaatsen. Oorspronkelijk was er gedacht dat aantal pas na 6 of 7 jaar te bereiken. De werking draait goed. Het bewijs daarvan is dat tijdens de laatste bewonersraad niemand, behalve vrijwilligers, kwam opdagen.

Binnen de werking wordt een link gelegd met de bewoners van de serviceflats door af en toe ook

activiteiten open te stellen vanuit het DVC.

- De kostprijs is €25/dag, inclusief ontbijt en middagmaal.

▪ Serviceflats

Het OCMW heeft 19 serviceflats die allemaal bewoond zijn. De grootste flat met 1 kamer blijkt moeilijk om te verhuren waardoor deze flat in een categorie lager (prijs) geplaatst werd. Hierdoor werd ze nu wel verhuurd. Ook voor de serviceflats zijn er al wachtlijsten.

- De evolutie die er nu is, is dat de bewoners van de serviceflats nu meer en meer nood hebben aan bijkomende medische zorgen, meer op de sukkel zijn,... en dat vraagt ook bijkomende inspanning van het verzorgend personeel in het woonzorgcentrum.

- Ter info: Tervuren heeft 48 serviceflats waarvan de helft nog leeg staat.

Suggestie voor de Seniorenraad:

Misschien moet er een keer nagedacht worden over wanneer mensen eigenlijk de stap zetten naar het woonzorgcentrum, serviceflats,... Men stelt vast dat mensen pas verhuizen wanneer ze eigenlijk al in een zekere "crisisituatie" zitten. Dit zou vroeger moeten gebeuren omdat mensen zich vaak gemakkelijker aanpassen als ze "nog goed zijn".

Deze problematiek kan een keer binnen een werkgroep of infoavond aan bod komen.

Er is nu al opendeurdag waardoor mensen gemakkelijker kennis kunnen maken met het woonzorgcentrum maar dat blijkt niet voldoende.

▪ Doorgangswoning

De doorgangswoning wordt bijna permanent bewoond door cliënten die hier maximum 2 x 4 maand kunnen verblijven als noodoplossing. Er kunnen verschillende mensen een kamer huren en een aantal ruimtes (living, keuken,...) delen. Aangezien het echt gaat om noodoplossing is het gebouw zo ingericht.

▪ Oud-woonzorgcentrum

Het oude woonzorgcentrum werd tot vorig jaar gebruikt door de bib, als opslagruimte, door toneelverenigingen,... Ook nu wordt er nog materiaal gestockeerd. Het is nog niet duidelijk wat er met het gebouw zal gebeuren vb. optie bouw kinderkribbe, seniorenwoningen, sociale woningen,... Afwegingen moeten nog gebeuren en dan kan er pas een beslissing genomen worden over wat er met de gronden zal gebeuren (hoe dan ook voor sociale doeleinden).

Eigendom – gronden

De gronden van het OCMW blijven eigendom, vooral de landbouwgrond die nu verpacht wordt.

Sociale dienst

- Vanuit de sociale dienst is er ondersteuning voor het Seniorenteam. Deze blijft in de toekomst zeker behouden.

- Aandacht voor armoedebestrijding met focus op kinderarmoede (jonge kinderen lopen anders achterstand op die niet meer in te halen is) >> Aandacht voor opvoedingsondersteuning, participatie aan sociaal-culturele initiatieven (hier krijgt OCMW ook subsidie voor).

→ Ook bij de gemeente is er een prioriteit voor kansenbeleid en aandacht voor kansengroepen.

- Wilfried doet een oproep naar het Seniorenteam om zeker de 'voelsprietten' uit te steken en een signaalfunctie te hebben inzake probleemsituaties, armoede, vereenzaming,...

Er moet zeker ook aandacht zijn voor armoedebestrijding bij ouderen.

- Vanuit de sociale dienst wordt er ook werk gemaakt van procedures zodat iedereen dezelfde dienstverlening krijgt bij elke maatschappelijk werker. Hierdoor kan misbruik vermeden worden en is het voor iedereen ook duidelijk welke de uitgangspunten zijn vooraleer een bepaalde beslissing genomen wordt.

- Er is in Vlaanderen een stijging van de armoedecijfers. Hoeilaart scoort iets beter maar in vergelijking met soortgelijke gemeenten is dit zeker nog niet ideaal.

- Door de samenwerking met Voedselhulp vzw is het ook duidelijk dat de problematiek steeds groter wordt, ook in onze streek (ter info: in de druivenstreek worden momenteel bijna 500 mensen geholpen door de vzw Voedselhulp).

- Het is ook belangrijk om gezinsondersteunend te werken waarbij er niet alleen aandacht is voor de financiële kant maar veel breder te kijken.

- LAC: lokale adviescommissie ivm energie (wanneer mensen probleem betalen hebben – budgetmeters,...)

- Huisvesting is ook een nieuwe prioriteit voor de sociale dienst. Mensen die het moeilijk hebben

wonen vaak ook in "minder" goede woningen, slecht geïsoleerde woningen,... en daar wil men op anticiperen.

- De thuisdiensten werken samen met de Welzijnskoepel.
- Er moet vanuit de sociale dienst meer werk gemaakt worden van "activering": zowel werk bieden binnen OCMW als aansporen om buiten het OCMW werk te vinden vb. wie leefloon krijgt wordt aangespoord om Nederlandse les te volgen, werk te zoeken,...
- In het LOI (lokaal opvanginitiatief) blijven er 8 plaatsen behouden voor vreemdelingen.

Het OCMW nodigt de Seniorenraad uit om in de toekomst zeker te blijven meewerken aan de doelstellingen die geformuleerd worden.

vb. Praatcafé Dementie is zo een mooi voorbeeld dat vanuit vrijwilligers gegroeid is en waar het OCMW graag z'n steentje toe bijdraagt.

5. Gemeentelijk meerjarenplan 2014-2019: toelichting Schepen en advies

Schepen Els geeft aanvullend nog een woordje uitleg bij de gemeentelijke meerjarenplanning (voor zover de punten nog niet aan bod kwamen in de toelichting vanuit het OCMW).

Afgelopen maandag was hierover ook al overleg met het dagelijks bestuur waarbij de schepen zich diende te verontschuldigen. Els overloopt de belangrijkste aandachtspunten voor seniorenbeleid, gezondheidsbeleid en algemeen sociaal beleid (in bijlage bij dit verslag: document toelichting schepen).

Kort samengevat gaat het om:

- Els geeft aan het memorandum van de Seniorenraad ter hand genomen te hebben bij de opmaak van de doelstellingenlijst.
- Participatie is belangrijk: Senioren(raad) vertegenwoordigen in andere adviesraden moet kunnen in de toekomst.
- Aandacht voor levenslang wonen: woningaanpassing.
- Veiligheid: niet enkel op straat maar ook in (vb. valpreventie) en om de woning (vb. in de buurt). Het veiligheidsgevoel moet verhogen, aanwezigheid van politie,...
- Socio-culturele participatie: verschillende activiteiten sport, cultuur,... - ook voor senioren
- Verbetering samenwerking Sociaal Huis en Sociale dienst OCMW: ook via goede interne communicatie.
- Invoering begeleiderpas: provinciaal project.
- Sociale tewerkstelling en werkgelegenheid,...
- Ondersteuning sociale diensten en organisaties (subsidie).
- Armoedebestrijding bij alle generaties.
- Het dorpsrestaurant blijft met huidig aantal deelnemers bestaan
- Jaarlijkse "Dag van het Welzijn" en infoavonden.
- Praatcafé Dementie en Hoeilaart wordt dementievriendelijk
- Aandacht voor personen met een handicap (ook een niet-aangeboren handicap).
- Aandacht voor Mantelzorgers.
- Vrijwilligers: infoloket vrijwilligers, dag van de vrijwilliger, ...

Vraag i.v.m. de mantelzorgpremie: In Hoeilaart zijn er maar 3 mensen die nu een gemeentelijke mantelzorgpremie krijgen?! Marijke legt uit dat er eerst aangespoord wordt om beroep te doen op de Vlaamse Zorgverzekering. Beide premies zijn in Hoeilaart (nog) niet cumuleerbaar omdat ons reglement dat niet toelaat. Aangezien de andere premie hoger ligt, proberen we eerst deze te bekomen. Het gaat hier om een reglement vanuit het OCMW – we zullen de vraag om goedkeuring om beide premies wel te cumuleren opnieuw stellen

Bekommernis vanuit de Seniorenraad om de punten die nu aan bod kwamen zeker niet zomaar in de schuif te leggen. Wat en wanneer gaat er iets mee gebeuren en hoe kan hierover advies gegeven worden? Het lijkt alsof er weinig nieuwe doelstellingen geformuleerd werden maar het eerder om verderzetting van het beleid gaat.

Na de toelichting van maandagochtend werd een advies voorbereid vanuit het Dagelijks Bestuur op basis van de informatie van Ine Leemans (diensthoofd socio-culturele diensten) en Marijke.

Aangezien de tekst van de meerjarenplanning nog door het College moest besproken worden en hierin ook weinig tot niets ivm specifiek seniorenbeleid aan bod komt, werd de Excel-tabel met doelstellingen, actieplannen en acties toen niet verspreid. Wel werd de nota van Schepen Els rond de beleidsdoelstellingen senioren, gezondheid en sociale zaken overlopen.

De leden vinden dat er nu moeilijk een algemeen advies geformuleerd kan worden omdat de meerjarenplanning ook niet voorgelegd werd op de Algemene vergadering.

→ Vraag of er een algemeen advies geformuleerd mag worden op basis van wat wel voorhanden was, dan wel of er vanuit de Seniorenraad helemaal geen advies overgemaakt wordt. Dat laatste lijkt ons een gemiste kans om minstens de spijt uit te drukken dat er in de nieuwe BBC-meerjarenplanning amper iets rond seniorenbeleid aan bod komt.

De schepen benadrukt dat het memorandum van de Seniorenraad gebruikt werd om de doelstellingen in de meerjarenplanning op te nemen, niet op één algemeen lijstje maar uitgebreider in verschillende doelstellingen.

Ook Wilfried benadrukt dat de actiepunten die opgenomen zijn in de meerjarenplanning zeker ook heel wat elementen bevatten die voor senioren van toepassing zijn.

Wel is het zo dat vooral die doelstellingen aan bod komen die gekoppeld zijn aan subsidies en waarvoor dus verantwoording bij gemeenteraad en Vlaamse Overheid vereist is. De Seniorenraad is van mening dat dit niet een reden mag zijn waarom de planning dan geen bijkomende acties bevat rond vb. seniorenbeleid omdat daar geen subsidie aan verbonden is.

Schepen Els zal de gegevens van de meerjarenplanning bezorgen (Excel doc wordt via mail bezorgd aan het DB).

Van daaruit vertrekkend kan er wel een advies overgemaakt worden aan het College. Het DB zorgt hier tijdig voor.

Er wordt ook afgesproken dit in de komende maanden van nabij op te volgen.

6. Alcoholbeleid 'Hoeilaart Gezondheid!': toelichting en advies

Aangezien de agendapunten ivm de meerjarenplanning zeer uitgebreid aan bod kwamen, werd hier maar kort op ingegaan.

- Vraag naar het benadrukken van sensibiliseren vooral met het oog op preventie + mensen_nog een keer wijzen op de wetgeving terzake.
- De vraag is nu wie en hoe dit gecontroleerd zal worden.
- Zeker vraag om bij grotere evenementen politie te voorzien vb. tijdens meifeesten, druivenfeesten, kerstmarkt. De aanwezigheid is wenselijk om overlast te vermijden en een signaal te geven naar de burger toe. Dit verhoogt waarschijnlijk ook het veiligheidsgevoel voor andere bezoekers. > dit gebeurt nu al meer dan vroeger
- Een meldpunt is ook wenselijk om rechtstreeks contact te kunnen nemen met de politie. Dit bestaat nu ook al voor fuiven.
- Wie wil drinken, zal wel drinken... Ze brengen drank mee of kunnen het wel ergens anders krijgen > sensibiliseren is de boodschap!.
- Mensen die achter de toog staan moeten ook hun verantwoordelijkheid nemen om echt dronken mensen niet meer te bedienen. Zeker niet alleen de jeugd viseren in dit kader – ook ouderen gaan vaak in de fout!
- Het alcoholbeleid moet een proces zijn in verschillende stappen - zeker starten bij diegenen die schenken.
- In het aanvraagformulier staat dat wie een aanvraag doet ook effectief aanwezig moet zijn. Dit is praktisch niet haalbaar bij langdurende activiteiten.

7. Week van de Senior 2013: evaluatie

- Een pluim voor de infoavond "aandacht voor levenseinde" die verzorgd werd vanuit Ziekenzorg. Het is geen gemakkelijk thema maar de spreker heeft dit goed gebracht.
- Het was een geslaagde editie van de seniorenweek.

- De quiz was soms te moeilijk? Goede ambiance en oudere mensen geven soms niet graag toe dat ze iets niet weten en vragen daarom terug bingo. De mensen hebben hun wel goed geamuseerd. Het was eens iets anders... en eigenlijk was het toch ook niet zo heel moeilijk als we de resultaten van de meeste deelnemers bekijken.
- Het was een goed gevuld en gevarieerd programma met verschillende activiteiten.
→ Kijken hoe het aanbod goed gediversifieerd kan worden.
- Aandacht voor de "jongere" senioren die overdag nog activiteiten hebben, moeten werken,... Dit was een vaak gehoorde opmerking van de jongere senioren die we ook proberen te bereiken.
- Sportelen: aanbod voor een halve dag beter? Maandag is OK of liever vb. op donderdag.
- Promotie: de vermelding van een aantal initiatieven in het WoonZorgCentrum ontbrak deels omdat we hiervan spijtig genoeg niet op de hoogte waren. Enerzijds is het positief dat er zo veel gebeurt op deze site maar nog te vaak stellen we vast dat hierover veel te weinig gecommuniceerd wordt.
- Promotie te evalueren: hoe pakken we dit aan in de toekomst om te vermijden dat er verschillende flyers voor maar bepaalde activiteiten gemaakt worden en anderen enkel aanbod komen in seniorenkrant en op algemene programmaflyer.
- De bingo mag ook een keer op maandagnamiddag tijdens de ontmoetingsnamiddagen georganiseerd worden indien we hiermee niet in het vaarwater van de seniorenverenigingen komen..
- De week van de senior is goed ingeburgerd. Iedereen weet nu waarover dat het gaat.
→ opletten voor de vrijwilligers die toch heel wat werk moeten verzetten.
- De werking van de cafetaria is moeilijk bij activiteiten in de zaal van het GC F. Sohie (vb cultuur om 14u). Dit is een opmerking die niet alleen vanuit de Seniorenraad geformuleerd wordt maar door verschillende organisatoren ervaren wordt.
Suggestie: goed aanduiden dat de cafetaria open is omdat mensen het niet altijd goed zien.

8. Kerstkaart voor senioren-80+

Een aantal leden zijn bereid de adressen te schrijven omdat dit toch persoonlijker is voor de bestemmingen. (Gaston, Gilberte, Rita, Lieve, Marie-Paule, Christa,...).

Marijke laat iedereen weten wanneer de adressen geprint zijn en de omslagen beschikbaar zijn in het Sociaal Huis. Bedoeling is om ze terug te verzamelen in het Sociaal Huis om de verzending op 1 dag te concentreren.

9. Nieuws van de Schepen

- Chris Coppin kan lid worden van de Cultuurraad.
- Rolwagentje is intussen aangekocht en in gebruik - Deurbel moet nog voorzien worden.
- Knelpuntenwandeling in het voorjaar: → De Seniorenraad zal zeker actief deelnemen aan de wandeling. De leden geven alle info i.v.m. knelpunten door aan Schepen Els wanneer ze nu al iets opmerken.
- Meifeesten: de werkgroep komt terug samen op 12/12. De Seniorenraad moet geen initiatief nemen maar enkel vrijwilligers zoeken om mee te werken. Behalve Cultuur om 14u op donderdag zijn er ook andere plannen waar aan meegewerkt kan worden.
- De suggestie een 'naam' te zoeken voor de "ontmoetingsnamiddagen op maandag" is OK.

10. Varia/mededelingen

- Suggestie: "Dansen voor 60+-ers" waar er nog weinig gelegenheid voor is (zfr. Kaas en wijnavond) → Voorstel om in de lente nog een namiddag- of avond met dans te organiseren "senioren nemen afscheid van het Lindenhof".

Volgende vergadering AV: donderdag 09/01/2014 – volledige kalender in bijlage