

## **BIJLAGE bij verslag AV Seniorenraad 14 april 2016**

**Gast aan tafel: Elyse Depré** : Verantwoordelijke Gezinszorg Welzijnskoepel West Brabant Antenne Hoeilaart – Verantwoordelijke poetsdienst, warme maaltijden en minder mobiele centrale OCMW Hoeilaart.

Elyse geeft een woordje uitleg over de **verschillende thuiszorgdiensten** die het OCMW Hoeilaart aanbiedt. Het gaat om: Warme Maaltijden - Minder Mobiele Centrale – Poetsdienst – Gezinszorg.

! Prijzen: op basis van het inkomen (Elyse gebruikt hiervoor prijzentabel die door OCMW-raad goedgekeurd werd.

! Hulp kan steeds van tijdelijke of langdurige aard zijn.

### **Warme Maaltijden**

- Dagelijks bereid in het Woonzorgcentrum – geleverd tussen 11 en 13u
  - In overleg met de cliënt wordt rekening gehouden met vb. specifieke dieettypes (zoutloos,...) en kan er al voorgesneden,... worden.
- Enkel voor inwoners van Hoeilaart (ook serviceflats)
- Opstarten van deze dienstverlening kan zeer snel gebeuren (telefonisch). Wel is er altijd een huisbezoek gepland voor kennismaking, duidelijke afspraken,...
- Van maandag tot vrijdag
  - op vrijdag vaak een extra maaltijd geleverd voor het weekend – enkel bewoners van een serviceflat kunnen op zaterdag en zondag wel een aparte maaltijd krijgen
  - cliënten kiezen zelf hoe vaak ze maaltijd krijgen (dagelijks of gespreid)
- Maximum prijs € 9,44/dag – er is een voorstel om in de toekomst een standaardprijs aan te rekenen voor de bewoners van onze serviceflats maar dit moet nog goedgekeurd worden.

### **Minder Mobielencentrale**

- Enkel voor inwoners van Hoeilaart onder bepaalde inkomensgrens (= 2X het leefloon)  
RMI (RECHT OP MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE) VANAF 1 APRIL 2016
  - Category 1 (samenwonenden: € 566,92/maand) >> x2 = inkomensgrens: € 1.133,84 max
  - Category 2 (alleenstaanden: € 850,39/maand) >> x2 = inkomensgrens: € 1.700,78 max
  - Category 3 (personen met gezinslast: € 1.133,85/maand) >> x2 inkomensgrens: € 2.267,70 max
- Chauffeurs = Vrijwilligers! en geen werknemers van het OCMW – momenteel een 13-tal vrijwilligers maar het kan dus uitzonderlijk gebeuren dat er geen vrijwilliger gevonden wordt voor bepaalde ritaanvragen
- Tijdens de week, ook sporadisch in het weekend - ook verre bestemmingen zijn mogelijk (vb. rit om te gaan revalideren aan zee)
- Door te geven bij ritaanvraag: naam, adres en bestemming (+ duur van de afspraak)
- Prijs:
  - Jaarlijks lidgeld (€ 10 alleenstaanden - € 15 samenwonenden)
  - Aantal gereden kilometers te vergoeden aan chauffeur: € 0,30/km
- Regel voor aanvraag:
  - rit minstens 2 dagen op voorhand aan te vragen

- als chauffeur lang moet wachten, heeft hij recht om tussendoor naar huis te gaan – in dat geval worden 'dubbele ritten' aangerekend

Naar aanleiding van deze toelichting worden een aantal vragen en bezorgdheden geuit door de aanwezigen:

- heel wat mensen vallen (soms nipt) uit de boot en dienen eigenlijk een beroep te doen op een taxi omdat er geen alternatief voorhanden is – kosten kunnen hoog oplopen wanneer men vb. 3 keer per week naar dialyse moet. Klopt, maar de minder mobielen centrale in Hoeilaart is georganiseerd/verbonden aan Taxistop en er dient dus aan die voorwaarden voldaan te worden.  
Elyse vraagt na vanwaar de keuze hiervoor in het verleden en wil zeker onderzoeken of er een alternatief mogelijk is in Hoeilaart door een eigen vrijwilligerscentrale op te zetten voor vervoer.
- alternatief voor vraag naar 'boodschappen doen met cliënt': beroep doen op Uvalabor (dienstenchequeonderneming) die boodschappen aan huis bezorgt – regelmatig worden mensen doorverwezen
- Er wordt tot slot aangegeven dat in de schoot van de Seniorenraad de 'werkgroep mobiliteit' opnieuw actief is en het handig zou zijn om wat gegevens rond dit aanbod te verzamelen zodat dit mee kan genomen worden wanneer het mobiliteitsvraagstuk in kaart gebracht wordt. Elyse zal een aantal algemene gegevens bezorgen (aantal chauffeurs en aantal gebruikers, gemiddeld aantal ritten per chauffeur en per gebruiker, gemiddeld aantal kilometers per chauffeur en per gebruiker, de meest voorkomende bestemmingen,...). Ook eventuele knelpunten of suggesties die binnen de centrale aan bod komen, mogen zeker gemeld worden.

### **Poetsdienst**

- 6 poetsmedewerkers die meestal deeltijds tewerkgesteld worden
- Poetshulp wordt enkel aangeboden op weekdays tussen 8u en 16u45. Standaard wordt er gewerkt in blokken van 4u, uitzonderlijk voor 2uur.
- Poetshulp wordt meestal 1x/week geboden soms om de twee weken (op basis van de open plaatsen in de planning)
- Prijs wordt eveneens bepaald op basis van het inkomen (facturatie op maandbasis)
  - Maximum € 16,55/uur > soms wordt dus gemeld dat mensen goedkoper af zijn door te werken met dienstencheques – af en toe kiezen mensen echter bewust voor dienst van het OCMW om er al meer mee vertrouwd te raken, omwille van dienstverlening,...
- Sinds januari 2016 werken de medewerkers volgens een vast patroon waarbinnen ook vb. werkoverleg gepland wordt zodat er in principe geen overuren gemaakt worden en iedereen z'n exact uurrooster kent.
- Alvorens dienstverlening opgestart wordt, gaat Elyse steeds eerst op huisbezoek om zeker te zijn dat het om zuivere vraag naar poetshulp gaat, er geen bijkomende noden zijn,...
- Momenteel geen wachtlijst

### **Gezinszorg**

- 6 verzorgenden – geen poetsvrouwen! >> een verzorgende kan uitzonderlijk even iets poetsen maar komt vooral aan huis voor de andere taken die opgenomen worden in het huishouden: was, strijk, boodschappen, wandelen, koken,...

- Bieden in principe wekelijks gezinszorg op weekdays tussen 8u en 16u45 - in blokken van meestal 2u of uitzonderlijk 4u
- Klant krijgt steeds een duidelijke afsprakenbundel met info over wat wel en niet kan - Elyse licht dit volledig toe tijdens een huisbezoek
- Prijs: inkomensgerelateerd - goedkoper dan poetsdienst
- Momenteel geen wachtlijst - open plaatsen kunnen dadelijk ingevuld worden.

Ook hier een aantal vragen vanuit de Seniorenraad:

- Hulp 's avonds en in het weekend? Aanvullend op gezinszorg > vaak kan er een beroep gedaan worden op het Wit-Gele Kruis waarmee er goede samenwerking is maar dit is zeker niet altijd oplossing - zelfstandige thuisverpleging is een mogelijk alternatief
- Ook goede contacten en overleg met collega's van het woon- en dagverzorgingscentrum wanneer vb. gezinszorg niet meer voldoende is > in ons dagverzorgingscentrum kunnen oa ook personen met dementie terecht voor een halve of ganse dag (ganse dag = € 26) maar momenteel geen vrije plaatsen - ook in de dagopvang in Overijse (CADO in Ter Ijse) kunnen ouderen een paar uur per dag terecht als zij of de mantelzorgers dat wensen.

We bedanken Elyse voor de goede toelichting!

Wie nog vragen heeft kan terecht bij:

- Elyse Depré - [elyse.depre@ocmw.hoeilaart.be](mailto:elyse.depre@ocmw.hoeilaart.be) - 02 658 09 96
- Karina Bontinck - [karina.bontinck@ocmw.hoeilaart.be](mailto:karina.bontinck@ocmw.hoeilaart.be) - 02 658 28 94 (voormiddag)