



Algemene Vergadering 01/02/2018 VERSLAG

Aanwezig: Gilberte Marchand Chris Coppin Annie Terlaeken
 Danny De Rudder Rita Dekerk Luc Demaerschalk
 Frederic Galand Eddy Olislaeger Lieve Nys-Konickx
 Freddy Van den Wouwer Maurits Van Parys
 Els Uytterhoeven Marijke De Rudder
 Gast aan tafel: Claudia Gielis (jeugdopbouwwerker)

Verontschuldigd: Roland Charleer Albert Goudmaeker Lisette Mommaerts
 Mia Salimans Christa Simon Paula Witte

AGENDA AV

Verwelkoming

Gilberte verwelkomt de aanwezigen en stelt een aantal nieuwe kandidaat-leden voor. De AV gaat akkoord om het lidmaatschap te aanvaarden van Frederic Galand en Annie Terlaeken. Welkom ook aan Eddy Olislaeger die tijdens de vorige bijeenkomst niet aanwezig kon zijn maar toen al aanvaard werd als lid.

1. Opvolging verslag AV 30 november 2017

- Vraag van Rita in verband met erkenning van 4 extra RVT-bedden in het woonzorgcentrum (melding tijdens beleidstoelichting): Antwoord Wilfried Van Raemdonck: *zie bijlage* – OCMW-voorzitter is bereid om een keer langs te komen tijdens een algemene vergadering om dit verder toe te lichten. Voorlopig zijn er geen bijkomende vragen voor Wilfried.
- Ter info: nieuwe collega bij thuisdiensten OCMW vanuit de Welzijnskoepel voor de dienst gezinszorg: mevr. Anita De Moor – werkzaam voor Overijse en Hoeilaart.

2. Gast aan tafel: kennismaking met Claudia Gielis, jeugdopbouwwerker

Claudia stelt zich voor en geeft een woordje uitleg bij haar opdracht in Hoeilaart:

- Gestart in september 2017 en aan het werk via "Uit De Marge", een organisatie die voornamelijk werkt met en voor maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren. Deze doelgroep is vaak niet aangesloten bij het georganiseerde vrijetijdswerk en voelt zich er ook niet altijd welkom.
- Doelstellingen in een eerste fase:
 - Samen met jongeren verschillende initiatieven opzetten, leren verantwoordelijkheid te nemen, talenten ontwikkelen, "we kunnen en zijn ook iets".
 - Vindplaatsgericht werken op de plekken waar deze jeugd rondhangt.
- Nuttig om ook contact te hebben met senioren die ook vaak jongeren tegenkomen op straat. Claudia woont deze AV bij en is in de toekomst zeker bereikbaar via claudia.gielis@uitdemarge.be

- Ervaring voorbije maanden:
 - Vooral verkennend en onderzoek > veel aanwezig zijn en zo stilaan een vertrouwensband opbouwen.
 - Netwerk uitbouwen met andere actoren die in Hoeilaart actief zijn.
 - Contacten leggen - Het gebeurt uiteraard dat jongeren geen contact willen maar ook dat is ok.
- In de kerstvakantie werd al een activiteit (film) gepland in het GC Felix Sohie met een aantal jongeren die erom vroegen. De bedoeling op langere termijn is om een aantal initiatieven op te zetten bv. in samenwerking met het jeugdhuis/jeugdwerk.
- Vraag of er communicatie volgt over de werkzaamheden en wat jongeren 'doen' > deze vraag komt er vooral vanuit de bezorgdheid om jongeren beter te leren begrijpen. In andere gemeenten wordt af en toe ook een buurtoverleg gepland tussen de buurt én jongeren. Ook hier gebeurde dat al een keer maar voorlopig zijn er geen nieuwe concrete plannen rond.
 - Ouderen hebben vaak een perceptie die niet strookt met de werkelijkheid: "Het is niet altijd zo erg als het lijkt". Claudia heeft dezelfde ervaring. Jongeren aanspreken geeft vaak wél reactie en ze zijn vaak wél vriendelijk of willen wel iets doen.
- Het is zeker OK om aan Claudia te laten weten waar jongeren rondhangen. Het hoeft niet noodzakelijk om "jongeren in groep" te gaan. Het kan ook over individuele jongeren gaan. Ook voor vragen hierover, kan men Claudia zeker contacteren.
- Vraag: (problematisch) alcohol- en druggebruik > Hoe mee omgaan? Waar kan men terecht? Hoe begrijpen?

Claudia heeft niet de opdracht om dergelijke problematiek aan te pakken maar is uiteraard alert voor allerhande signalen, ook rond dit thema. Marijke geeft nog mee dat in de schoot van Huis van het Kind Druivenstreek (in samenwerking met Overijse) rond dit thema gewerkt werd vorig jaar. Regelmatig wordt onder meer een infomoment hierover georganiseerd en dit zal zeker herhaald worden. Met vragen kan je zeker ook bij de politie of een aantal organisaties terecht.

3. Werkgroep Communicatie en Informatie: stand van zaken website

Eddy Olislaeger stelt de website www.seniorenhoeilaart.be (in opbouw) uitgebreid voor.

Hij focust nog op een aantal uitgangspunten en doelen die in acht genomen worden:

- Eens de website online zet de Seniorenraad een belangrijke stap in de digitale wereld.
- Communicatiestrategie: digitaal platform uitbouwen waarmee we hopelijk een groot deel van de 3000 Hoeilaartse 55+ senioren kunnen bereiken.
- Senioren zijn meer digitaal op weg > meewerken aan een inclusieve maatschappij waarbij ook senioren meer volwaardige en mondige partners zijn.
- Verschillende senioren hebben de digitale trein gemist. Ook deze senioren mogen we niet vergeten: >> Gedrukte "Gids van de senior" met belangrijke informatie die voor veel 55+ers handig kan zijn. De infogids van de gemeente is zeer breed, maar er is toch een voorkeur voor specifieke info voor senioren. Wil de gemeente financieel meewerken?
- Bewust zijn dat de website een aanvulling is op andere communicatiekanalen. Naast alle andere kanalen blijft persoonlijk contact het belangrijkste!!
- De leesbaarheid van de website is een belangrijk aandachtspunt. Korte en duidelijke tekst en zinnen is wenselijk. Google zoeken wordt dan gemakkelijker.
- Veel linken leggen met de gemeentelijke website en facebook.

- Melden aan de gemeente: als je iets meldt, kan je de tekst eventueel bijhouden als "printscreen". Dit doe je wel via de gemeentelijke website www.hoeilaart.be !!
- Nu vooral verfijnen zodat mensen in de toekomst de website vlot kunnen vinden.
- Dynamiek brengen om de site bekend te maken en mensen aan te sporen om er naar te gaan kijken.
- Integratie in en met de bestaande communicatiekanalen is nodig.
vb. link met nieuwsbrief, Facebook,...
- Vraag Freddy: hoe kan je een soort blog realiseren waar mensen die ergens naartoe gaan kunnen meegeven welke informatie ze willen delen.
 - Via Nieuws?: artikel publiceren over bv. initiatie, of waar iemand naartoe gaat om te vragen of er iemand anders mee gaat,...
 - Naar voorbeeld 'Druivenstreek Verniet': een interactief platform - suggestie facebook "Senioren op stap".
- Afspraken maken rond bv. mensen die mogen reageren op berichten: komt dat dadelijk online of na goedkeuring van de webmaster?
 - > *Eddy maakt een protocol met afspraken vooraleer er informatie op de website komt.*

Suggesties/opmerkingen kunnen bezorgd worden aan Eddy via eddy.olislaeger@gmail.com

Ook Gilberte doet nog een oproep om de website te bezoeken en suggesties te bezorgen. Wie zin heeft om een berichtje, foto's,... te bezorgen, kan dat uiteraard ook doen.

4. Jaarplanning en initiatieven 2018

- **Nieuwjaarsdrink 7/01/2018: evaluatie**
 - Dankjewel vrijwilligers van de Seniorenraad voor de hulp!
 - Het is onduidelijk wat de Nieuwjaarsdrink is en voor wie hij bedoeld is.
"Van de Adviesraden" scheidt onduidelijkheid > suggestie "Nieuwjaarsdrink van de Hoeilander" of iets dergelijks.
> *Gilberte neemt de opmerking mee naar het overleg van raden.*
- **Aanbod " 't is te doen in den achternoen": overzicht**
 - Promotie voor gebundeld aanbod 'cultuur om 14uur' en een paar andere initiatieven dat we dit voorjaar plannen (5500 exemplaren) + wordt nog aangevuld met een folder i.v.m. sportelinitiatieven van de sportregio Druivenstreek.
 - Ter info: Afspraken tijdens DB rond ondersteuning vanuit Seniorenraad voor cafetaria:
 - **Bardienst** tijdens: dansnamiddag (8/2) – filmnamiddag (3/5) – maandagnamiddag druivenfestival (17/9) – voorstelling week van de senior (29/11)
 - **GEEN bardienst door Seniorenraad** bij: info brandveiligheid (31/1) – workshop BAM (7/3) – info online privacy (26/4)
 - **NOG TE BEKIJKEN**: zomerse namiddag (7/6)
- **Daguitstap 2018: suggesties**
 - >> voorstellen die de voorbije jaren gedaan werden:
 - Brussel: museum Europa - Europees Parlement – Muntshouwborg - Sleen-museum
 - Tervuren: Vernieuwd museum Afrika
 - Tuinen van Annevoie - Maredsous abdij - Kerk Chevetogne - Abdij Floreffé
 - Boottocht

- Zee – havenbezoek
 - Aalst: carnavalmuseum - Pieter Daens – museum
 - Gaasbeek – kasteel
 - Witloofkwekerij
 - Gent
- >> ter info: Femma doet ook een uitstap naar zee > vraag om aan te sluiten of eerder iets doen dat niet in het vaarwater komt?

Els stuurt mail naar de leden van de AV met vraag om suggesties te doen en voorkeuren te bezorgen. Zij bundelt informatie voor dagelijks bestuur.

Wie mee wil werken aan de organisatie van de daguitstap, mag dit laten weten aan Gilberte of Chris.

5. Nieuws van en vragen aan het dagelijks bestuur

• Afrekening 2017 en budget 2018:

SENIORENRAAD budget 2018						€
	<i>ter info uit budget 2017</i>	IN	UIT	TOTAAL		
Trefpunt	-615,89	150	750	-600		
Uitstap	-1312	3000	4500	-1500		
Computerspreekuur (waardebon bij werkingskost in 2017)			50	-50		
Vrijwilligers	-708,37		800	-800		
Cultuur om 14 uur	371,87	700	200	500		
Website			100	-100		
Drukwerk senioren gids / promotie materiaal			2000	-2000		
Werkingskost: algemeen	-367,07					
werkingskost: Abonnementen			100	-100		
werkingskost: Administratie - telefoon			200	-200		
Bankkosten	-52,13		50	-50		
Subsidie gemeente raden	620	620		620		
Subsidie gemeente initiatieven	2000	2000		2000		
NIEUWE INITIATIEVEN (online bankieren)	-48,03			0		
NIEUWE INITIATIEVEN (15jaar SR)	-21,15					
TOTAAL	-132,77	6470	8750	-2280		
overdracht rekening 2017		5711				
			raming OVERDRACHT 2018			3431
€ 3000 is nodig om werkjaar te kunnen starten						

Voorstel budget 2018 loopt parallel aan budget 2017. Bijkomende uitgave voor senioren gids is voorzien indien eventuele gemeentelijke tussenkomst niet voldoende is.

AV is akkoord met voorstel. Nog te bekijken wat mogelijk en wenselijk is voor aanbod cultuur om 14 uur. Het dagelijks bestuur volgt dit verder op.

We dienen er rekening mee te houden dat er minstens € 3000 werkbudget nodig is om een nieuw jaar te kunnen starten.

• Overleg met en info voor geïnteresseerde vrijwilligers/leden

- Voorbije maanden: 2 extra vrijwilligers Bardienst en een aantal nieuwe leden voor AV

- Promo maken ook in de buurgemeenten (De Rank, De Blank, De Bosuil,...) voor initiatieven: vb. dansnamiddag
- Initiatieven: eventueel laten aansluiten bij andere activiteit (Dorpsrestaurant)?

6. Nieuws van en vragen aan de schepen

Vraag aan Els: Wat gebeurt er met meldingen die senioren doen aan de gemeente?

>> Er is een verschil tussen melding aan de gemeente en een officieel advies van een adviesraad:

- **Melding:** gebeurt in principe door een individuele burger die een probleem meldt – melding wordt geregistreerd en voor gevolg aan de bevoegde dienst overgemaakt – op regelmatige basis wordt overzicht van meldingen en stand van zaken opvolging ervan voor kennisname aan het college van burgemeester en schepenen bezorgd. Ongeveer zelfde systeem is er voor klachten aan de gemeente.
- **Advies:** wordt spontaan of op vraag van het gemeentebestuur door een adviesraad geformuleerd + heeft in principe betrekking op ruimere thema's en behandelt geen individueel, specifiek probleem – wordt door de bevoegde secretaris van de raad besproken met de betrokken schepen + eventueel een voorstel voor uitwerking gedaan (al dan niet) in overleg met andere betrokken diensten – advies en voorstel antwoord op advies worden geagendeerd voor bespreking of besluit door het college.

In beide gevallen wordt aan de indiener wel een antwoord bezorgd. Bij een melding gebeurt dit dadelijk bij ontvangst en vervolgens ook bij de afhandeling van de melding.

7. Varia en ter info:

- Interradenoverleg 14/03/2018: uitnodiging volgt nog?
- Stand van zaken Memorandum? - Wat met eerder memorandum en behoeftenonderzoek?
→ Heel wat gegevens werden verzameld en besproken binnen werkgroep – tijdens voorbije AV werden grote lijnen uitgezet. Momenteel niemand met tijd en/of goesting om de tekst verder vorm te geven. Kandidaten mogen zich zeker melden.
- Vraag om te bespreken tijdens een volgende bijeenkomst (te agenderen)
 - Wat zijn de verlangens van senioren? – welk aanbod willen zij?
Marijke neemt contact met Freddy om duidelijk af te bakenen wat op de agenda moet en ter bespreking van "wat senioren willen" voorgelegd moet worden.
 - Nood aan ondersteuning vanuit Seniorenraad i.v.m. informeren van 55+ (vb. rond indexering huurprijzen,...)?
Marijke neemt contact met Luc Demaerschalk voor dit punt – vraag: weten senioren hier voldoende over? En wat kan de taak van de Seniorenraad hierin zijn?

Volgende Algemene Vergadering: 26 april 2018 om 9.30 uur.

In bijlage: Antwoord van OCMW-voorzitter (opvolging vorig verslag AV)

BIJLAGE: Antwoord van OCMW-voorzitter (opvolging vorig verslag AV)

Vraag van een deelnemer aan de beleidstoelichting: OCMW-voorzitter gaf aan dat er in 2018 extra RVT-bedden (4) voorzien worden in woonzorgcentrum. Wordt daarvoor een erkenning gevraagd en is er dan wel voldoende personeel voorhanden opdat de bewoners zeker de nodige zorg kunnen krijgen of zal er bijkomende aanwerving zijn?

Rita reageerde nog op deze formulering: *haar vraag was waarom er slechts voor 4 bijkomende RVT-bedden een erkenning aangevraagd is waar er in werkelijkheid meer zwaar zorgbehoevende zijn bijgekomen maar waar geen erkenning voor aangevraagd is;*

Antwoord :

Even ter verduidelijking : Er zijn inderdaad twee 'soorten' bedden ROB (mensen die nog vrij zelfstandig zijn), en RVT (mensen die meer zorg nodig hebben).

Op de 91 bedden zijn er op dit ogenblik 72 mensen die onder de categorie RVT vallen. Dit is al enkele jaren het geval. Wij streven naar dit cijfer omdat er het meeste vraag is van de bevolking. Meestal is de nood het hoogst als de mensen zich niet meer zelf kunnen behelpen. De tweede reden waarom wij dit doen is voor onze financiering. Indien we onder dit cijfer komen riskeren we RVT erkenningen te verliezen.

Wij werden echter maar gesubsidieerd voor 42 RVT bedden. Dit wil zeggen dat wij (het personeel) eigenlijk veel meer doen dan waarvoor we 'beloond' worden met subsidies.

Elke keer als er de mogelijkheid is om het aantal gesubsidieerde bedden te verhogen doen wij die aanvraag. Dit wil echter niet zeggen dat we die ook goedgekeurd krijgen. Meestal gaan die erkenningen naar nieuwe instellingen. De sector is dan ook duidelijk onder-gesubsidieerd. Wij zijn hierbij geen uitzondering, ook in andere woonzorgcentra is dit het geval.

Samengevat, wij hebben 4 extra bedden RVT die erkend werden, dit is de beloning van het werk dat geleverd is door ons personeel. Aangezien wij het aantal fysieke personen echter niet verhogen is er ook geen bijkomende aanwerving nodig. Blijft wel dat wij nog steeds het werk doen voor 72 bedden ook al worden we maar gesubsidieerd voor $42+4= 46$ bedden. Het is dus niet zo dat wij slechts voor 4 bedden hebben aangevraagd, maar er maar 4 toegekend gekregen hebben.

Nog even ter aanvulling : In het dagverzorgingscentrum krijgen wij ook steeds meer vraag naar opvang voor mensen met meer zorg. Daarom werd het aantal opvangplaatsen verhoogd om te voldoen aan de vraag. Om die reden hebben wij dan ook het aantal vaste personeelsleden verhoogd.

Het doel is om nog verder in te zetten op thuiszorg. Daarom is ook op die dienst het aantal personeelsleden verhoogd.

Wilfried Van Raemdonck

OCMW-voorzitter