



Raad voor Lokale Economie

<u>DATUM:</u>	Woensdag 11 januari 2017 om 20 uur, in zaal Terveld van het Gemeenschapscentrum Felix Sohie.
<u>AANWEZIG:</u>	Steven Benats, Claude en Nattaya De Winter, Tinne Kunnen, Elke Flamey, Elsbeth Laureys, Claude Loits, Carine Vanderlinden, Kim Vanderstraeten, Silke Lischetzki, Henri Vanderlinden, Jan Vanderstraeten, Monique Vandervaeren, Leden Bram Wouters, afdelingshoofd Beleid en Dienstverlening Greta Uyttenbroeck, communicatieambtenaar Tessa Hemeleers, secretariaat Joris Pijpen, schep en Lokale Economie
<u>VERONTSCHULDIGD:</u>	Marie-Anne Van Calster, Marc Wauters, Gaby Willems, Leden

1. HOEILAART-APP. EVALUATIE EN TOELICHTING.

De Hoeilaart-app werd toegelicht door de heer Tom Van Hecke, met ondersteuning van Greta Uyttenbroeck, communicatieambtenaar.

Momenteel maken een 30-tal gemeenten gebruik van de applicatie, die nu twee jaar op de markt is.

De bedoeling van deze applicatie is om de lokale handel naar voor te schuiven als de hoeksteen van lokaliteit. Zonder handelaars hebben bewoners weinig reden om naar buiten te komen, ook verenigingen en evenementen zijn hiervan afhankelijk.

Uit de cijfers blijkt dat voornamelijk de meldingskaart en de UIT-kalender veel worden geraadpleegd, dit is ook in andere gemeenten het geval. Wanneer er wordt gezorgd dat de juiste informatie aan de correcte personen wordt meegedeeld, zal er ook op de juiste momenten geconsumeerd worden.

De Hoeilaart-app heeft momenteel 1000 gebruikers (van de 11.000 inwoners). Het grootste aantal gebruikers is tussen de 45 en 50 jaar, toch is van een grote groep gebruikers de leeftijd niet gekend. Er zal in de toekomst bijkomend naar de woonplaats van de gebruikers gevraagd worden, zo kan men een overzicht krijgen van de woonplaatsen van deze personen.

De gemeente, verenigingen en handelaars (hieronder 'deelnemers' genoemd) moeten de app samen gebruiken als communicatiemiddel, waarbij alle informatie op één plaats wordt verzameld, alleen zo heeft deze app kans op slagen. Deze drie groepen hebben ook elk hun functie.

In andere gemeenten valt op dat de app door veel gebruikers wordt geraadpleegd wanneer deze drie grote groepen deelnemers samenwerken. Dit zorgt ervoor dat de app laagdrempelig is. Binnenkort zal het mogelijk zijn om te betalen via de app.

Gebruikers kunnen sinds kort aanduiden welke berichten ze willen ontvangen en welke niet.

Voor de deelnemers is het mogelijk om nieuws te posten in het nieuwsoverzicht, hiermee bereikt men alle gebruikers.

Wanneer de gebruikers met deze deelnemers zijn verbonden ontvangt men pushberichten, zo kan de gebruiker kiezen wat hij/zij te zien krijgt in het nieuwsoverzicht.

De bedoeling is om het in de toekomst voor de deelnemers mogelijk te maken om berichten te posten in het nieuwsoverzicht via de applicatie en niet enkel via de computer.

Er werd in verschillende gemeenten reeds een actie gestart om de app in de kijker te zetten, zoals bv. in Lochristi. Deze actie kan ook gedaan worden in Hoeilaart, bij voorkeur in een periode waarin geen andere acties worden gedaan. Via deze actie kan men als handelaar de gegevens van de winnaars verzamelen.

Afspraak: Deze actie zal in maart worden opgestart, hierover zullen alle handelaars worden geïnformeerd.

Momenteel zijn er enkele handelaars die regelmatig berichten posten. Men merkt hier op dat het steeds om dezelfde handelaars gaat. Hier wil men graag duidelijke afspraken over maken om er zo voor te zorgen dat alle handelaars starten met het posten van berichten.

Vanuit Hoeilaart-app zal één medewerker worden ingezet om elke maand vier berichten per ondernemer te verzamelen (één nieuwsbericht, twee promoties, één coupon). Deze medewerker zal op een afgesproken tijdstip bellen om de berichten te verzamelen en er ook voor zorgen dat deze worden gepost. Er wordt voorgesteld om dit twee maanden zo te doen en dan te evalueren. Deze medewerker zal binnen 14 dagen à 3 weken starten.

Afspraak: Tijdens de week van 16 januari worden alle ondernemers opgebeld om een datum af te spreken om deze berichten door te geven. De inzet wordt hierbij langs beide kanten gevraagd.

De leden van de Raad reageren positief op dit initiatief en hopen dat deze acties een stijgend aantal klanten en gebruikers tot gevolg zullen hebben.

2. GOEDKEURING NOTULEN. VERGADERING 12 OKTOBER 2016.

Het verslag van de vergadering van 9 september 2016 wordt goedgekeurd.

3. RECEPTIE RAAD VOOR LOKALE ECONOMIE - 23 JANUARI. BESPREKING.

Joris Pijpen laat weten dat de Gemeenteraad van maandag 23 januari werd afgelast. Zo zal het ook voor de gemeenteraadsleden en het college mogelijk zijn om de receptie bij te wonen. Henri en Joris vragen om met de datum van de gemeenteraad rekening te houden bij het vastleggen van de nieuwjaarsreceptie van volgend jaar.

Carine vraagt om meer duidelijkheid te hebben over wie dient te worden uitgenodigd; waar wordt de lijn getrokken? Momenteel werden de deelnemende handelaars van de actie 'Hoeilaart Bruist' uitgenodigd, alsook de winnaars van deze actie, de burgemeester en het schepencollege, de gemeenteraad en het secretariaat van de Raad voor Lokale Economie.

Claude Loits stelt voor om hier volgend jaar ook een melding van te maken in de Serrist.

Ook zal een e-mail worden verzonden naar alle ondernemers in Hoeilaart (waarvan we over een e-mailadres beschikken), zo worden mogelijk nieuwe contacten gelegd. Er zal gevraagd worden hun aanwezigheid te bevestigen. Hiervoor staat het secretariaat in.

Het programma van de receptie zal er als volgt uitzien:

- 20.00: ontvangst;
- 20.30: woordje voorzitter, Henri Vanderlinden;

- uitreiking 'Hoeilaart Bruist';
- optreden;
- hapje en drankje. De leden van de Raad gaan akkoord om de hapjes te bestellen bij Hof ten Doore en cava bij Michel Joly, Holar & Isca.
- Grote taart wordt besteld bij Vandervaeren.

Carine vraagt hulp om de bestellingen op te halen en te zorgen dat deze tijdig in de zaal geraken. Sylvie neemt deze taak op zich. Henri stelt zich kandidaat om in te springen wanneer nodig.

Na te kijken door secretariaat:

- Frisdrank: te bestellen?
- Aantal cavaglazen?

De toog zal bemand worden door vrijwilligers, dit is in orde.

4. VEILIGHEID. BESPREKING.

Henri Vanderlinden zat op 7 december samen met mevrouw Marie-Jeanne Van Reusel (voorzitter 'Handelaars Huldenberg vzw'), de heer Ronald Probst (voorzitter RLE Tervuren) en de heer Lieven De Clercq (voorzitter RLE Overijse). Tijdens deze vergadering werd het punt omtrent veiligheid besproken en werd aan de voorzitters gevraagd te laten weten of zij ook interesse hebben om hier samen een spreker voor uit te nodigen.

In februari zullen deze voorzitters laten weten of zij hier wensen aan deel te nemen.

5. 'DAG VAN DE MARKT'. BESPREKING.

Tessa, secretariaat, legt kort uit wat het idee is achter de 'Dag van de Markt'. Meer informatie hierover is ook te vinden in het verslag met een kleine groep marktkramers, op 12 december 2016. Dit verslag is terug te vinden in bijlage van dit verslag.

De leden van de Raad staan positief tegenover dit initiatief.

6. 'SUNDAY SHOPDAY'. BESPREKING.

Op 1 oktober 2017 organiseert 'Comeos Vlaanderen' het initiatief 'Sunday Shopday 2017'. Hierbij dient men een aanvraag in voor afwijking op de wekelijkse rustdag (art. 15 Wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening).

Deze afwijking werd goedgekeurd door het college in zitting van 21 november jl. De handelszaken van Hoeilaart zullen op de hoogte gesteld worden van deze afwijking, echter kiezen zij zelf of zij hieraan deelnemen of niet. Het lijkt weinig haalbaar om hier een groots evenement rond te organiseren, daar er rekening moet worden gehouden met het Druivenfestival (3^{de} weekend van september).

Ook bestaat er het idee om een feest te organiseren rond de opening van het Gemeenteplein. Het budget dat hiervoor zal worden voorzien is 20.000 euro, de bedoeling is om hier de handelaars bij te betrekken (naar aanleiding van de werken aan het Gemeenteplein). Dit feest wordt georganiseerd eind augustus of het eerste weekend van september. Hier zou ook de film van de heer Jan Vanderstraeten, rond de werken aan het Gemeenteplein, getoond worden.

Dit evenement zal op de volgende vergadering verder besproken worden met de Raad voor Lokale Economie.

7. PREMIEREGLEMENT STARTERSCENTRUM. BESPREKING.

Het premierereglement rond het starterscentrum zal worden aangepast. Steven licht kort de bespreking van de begeleidingscommissie toe. Onduidelijkheden en dubbelzinnigheden zullen uit het reglement worden gehaald. De grootste verandering houdt in dat ondernemingen kunnen worden uitgenodigd om een korte toelichting te geven over het aanwenden van dit premiebedrag.

Deze eerste wijzigingen worden besproken door het college van burgemeester en schepenen in zitting van 16 januari 2017.

Dit reglement zal worden teruggekoppeld naar de Raad voor Lokale Economie.

8. WERKEN GEMEENTEPLEIN. EVALUATIE.

Opmerking Jan Vanderstraeten: bij de bespreking van dit punt, dient de heer Jan Van Assche eveneens een uitnodiging te ontvangen.

De installatie van het bufferbekken is bijna afgerond. Deze vrijgekomen ruimte zal worden gebruikt om materiaal te plaatsen.

De veiligheid in de Henri Caronstraat was niet gegarandeerd wat betreft de voetpaden. Deze waren bewandelbaar, maar niet veilig. Niet enkel voor mensen die slecht te been zijn, maar ook voor andere personen zijn deze voetpaden niet veilig.

Er wordt gestreefd de voetpaden zo lang mogelijk bewandelbaar te houden, zodat ook winkels toegankelijk blijven.

Volgende fase is het kruispunt met de Marcel Félicéstraat. Deze werken hebben tot gevolg dat er enorme omwegen zullen plaatsvinden. Het Gemeenteplein zal moeilijk tot niet bereikbaar zijn.

De Sohieparking blijft echter wel bereikbaar in beide richtingen. De straat naast Overijsesteenweg zal eveneens bereikbaar blijven.

Maandag 16 januari volgt opnieuw een bespreking.

In het beste geval zal men half februari met de volgende fase beginnen, op voorwaarde dat het bufferbekken gesloten is.

Tijdens de bespreking op 19 december werd erop aangedrongen om alle opengebroken wegen toe te leggen alvorens het volgende deel open te breken.

Ondanks de onvoorziene problemen, zijn de werken op schema.

Het einde van de werken is voorzien tegen eind augustus.

Henri wil hieraan toevoegen dat hij opmerkt dat de handelaars creatief omgaan met de werken aan het Gemeenteplein en dat zij zoeken naar nieuwe initiatieven om bestaande en nieuwe klanten te bereiken.

De Vlaamse regering voorziet ook vanaf 1 juli een tussenkomst van 2000 euro wanneer handelaars 28 dagen worden belemmerd door openbare werken. De handelszaak dient hiervoor niet te sluiten.

Het secretariaat zal hier meer informatie over inwinnen.

9. HOEILAART BRUIST.

De trekking van de loten werd georganiseerd door Karin Petak. Hierbij zag men een daling van 30% in het aantal loten tegenover vorig jaar. De actie heeft als doel om de klanten te bedanken. De werken aan het Gemeenteplein hebben zeker wel een rol gespeeld in de daling aan deelnemers. Bijkomend hebben enkele handelaars, waaronder krantenwinkel 'Domino', niet deelgenomen aan de actie. De werkgroep 'Hoeilaart Bruist' heeft deze trachten te overtuigen, zonder resultaat. Henri maakt hierbij de opmerking dat handelszaken hier zelf verantwoordelijk voor zijn.

De winnaars en handelaars worden uitgenodigd op de receptie.

10. KERSTMARKT. EVALUATIE.

Henri vond de kerstmarkt heel gezellig en anders dan gewoonlijk. Een ijspiste is tegenwoordig in elke stad of elk dorp te vinden. Dit trekt zeker volk aan, maar hiervoor was dit jaar geen plaats en deze afwezigheid heeft zeker geen invloed gehad op de goede sfeer.

De leden merken op dat bezoekers geen echte vraag hadden naar een ijspiste. Deze ijspiste was niet nodig, al moet er wel worden gezocht naar een alternatief voor jonge ouders met kinderen (eventueel een springkasteel).

Ook moet er rekening mee gehouden worden dat er tijdens het weekend van de kerstmarkt geen toneel wordt georganiseerd.

De standhouders waren over het algemeen ook tevreden. Vrijdagavond en zaterdagavond waren zeker succesvol. Zondag was over het algemeen té rustig. Op zondag werden twee chalets ingenomen door personen die zelf iets geknutseld hadden.

Eventueel bekijken of er op zondag iets kan worden georganiseerd in de serre, waardoor mensen ook op zondag langskomen naar de kerstmarkt.

11. VARIA.

De Raad bespreekt de brief over Duurzaamheid van W.A. De Bruijn. Deze projectfiche wordt door de leden van de Raad weinig concreet bevonden. De Raad wenst te benadrukken dat we steeds oog moeten blijven hebben voor duurzaamheid, maar de consument vergoeden bij het aankopen van producten, lijkt niet meteen haalbaar. De Raad voor Lokale Economie wenst de heer Willem Adrianus De Bruijn niet uit te nodigen om hieromtrent een informatieavond te geven.

Een nieuwe vergaderdatum werd tijdens de vergadering vastgesteld op woensdag 29 maart 2017, dit werd echter vervroegd naar **donderdag 23 februari 2017 om 20 uur**, daar de bespreking van enkele agendapunten niet kan worden uitgesteld.