

Aanwezig: Erwin Gysens (mobiliteitsraad), Rob Onderwater (Sportraad), Pieter Muyldermans (schepenen), Chris Vanderlinden (milieuraad) en Ben Holderbeke (verslag)

Verontschuldigd: Els De Greef (cultuurraad), Carmen De Rudder (GROS), Gilberte Marchand (seniorenraad), Marion Van Moorsel (bibraad) en Tim Vandenput.

Afwezig: Lars De Laet (Gecoro), Sofie Raveyts (Jeugdraad) en Jan Van Assche (RLE)

Gasten: Timea Mester en Caroline Rosseels (communicatiedienst), Jan Thijs (Algemeen Directeur)

Start: 19u30

Locatie: zaal Sloesveld (gelijkvloers) – GC Felix Sohie

Agenda

1. Lage aanwezigheidsgraad op vergadering

De vergadering benadrukt dat het ten eerste geapprecieerd wordt om je tijdig te verontschuldigen indien je niet aanwezig kan zijn op de vergadering. Het is zeer te betreuren dat er zo'n beperkte opkomst is.

Voorstel om een jaarkalender te maken voor de vergaderingen van het interradenoverleg. Dit kan bij een volgend overleg wanneer er meer aanwezigen zijn.

2. Kennismaking met Algemeen Directeur Jan Thijs

Jan startte in mei als nieuwe Algemeen Directeur voor het lokaal bestuur Hoeilaart. Hij is afkomstig uit Gooik en komt uit de privésector (bouwsector, sanitair, airco en verwarming) waar hij vooral in sales en marketing verschillende directierollen uitgeoefend heeft. Hij heeft geen voorgaande ervaring met openbaar besturen.

Om familiale redenen een stapje terug gezet en op zijn 50^e levensjaar de keuze gemaakt om een carrièreswitch te maken. In zijn zoektocht uiteindelijk terechtgekomen bij de vacature voor Algemeen Directeur via een rekruteringsbureau.

Gaandeweg het rekruteringsproces is de appreciatie voor Hoeilaart als dorp en lokaal bestuur gegroeid. Jan start met zeer veel goesting aan zijn uitdaging en gelooft sterk in het team en de rijke, bruisende gemeenschap.

3. Toelichting communicatiedienst nav advies geformuleerd op het vorige interradenoverleg

De communicatiedienst geeft een overzicht van alle communicatiekanalen die de gemeente vandaag aanbiedt. Het overzicht is bijgevoegd als bijlage bij het verslag. Doorheen het overlopen van het overzicht wordt af en toe dieper ingegaan op bepaalde onderwerpen.

Bespreking rond communicatie

De UiTdatabank is de basis voor alles wat communicatie en promotie betreft. Vanuit de database worden activiteiten naar tal van andere kanalen verspreid, zoals ook de gemeentelijke website en de UIT in Hoeilaart. Wie moeilijkheden ervaart kan ondersteuning vragen voor het aanmaken van een activiteit aan de balie van het GC. Erwin haalt aan dat het super is dat er op laagdrempelige manier geholpen kan worden bij het invoeren van activiteiten in de database. Bedoeling is natuurlijk wel om mensen te leren hoe ze zelf met de site aan de slag kunnen en niet dat de baliemedewerkers het werk voor anderen doet.

Een info-avond voor verenigingen om hun wegwijs te maken in de wereld van de UiTdatabank is ook een optie.

Chris geeft aan dat wat digitale communicatie betreft het probleem relatief beperkt is. Communicatie in gedrukte vorm is, sinds het verdwijnen van De Serrist, een stuk dat gemist wordt. Chris benadrukt de nood aan tijdige en herhaaldelijke promotie. Voor de gedrukte communicatie zijn er heel erg scherpe deadlines, moeten activiteiten heel lang op voorhand uitgewerkt zijn. Die deadlines zijn vaak niet realistisch voor de verenigingen.

Caroline benadrukt dat de deadline voor de UiT in Hoeilaart minder scherp is dan voor artikels in de Hier Hoeilaart. De deadlines zijn beschikbaar op de website en worden een keer per jaar doorgestuurd. Het is echter wel een optie om de deadlines meerdere keren per jaar te herhalen naar de raden en verenigingen.

Uit een vergelijking met buurgemeenten blijkt dat er in omliggende gemeenten vaak geselecteerd wordt in het aanbod van de verenigingen en dat we in Hoeilaart al erg ruim communiceren.

Het is heel moeilijk en kostelijk om een gedrukte vorm van communicatie die een repetitief karakter heeft te realiseren. Er is momenteel geen marge binnen het bestuur om meer of grotere magazines te publiceren. Chris suggereert dat het inschakelen van vrijwilligers hier een mogelijkheid in kan bieden. Jan haalt aan dat dat quasi onmogelijk is gezien de consistentie, redactie en nood aan huisstijl.

Vanuit de raden zelf een promomiddel ontwikkelen om te verdelen lijkt momenteel weinig haalbaar. Dit vanwege gebrek aan budget, mankracht en continuïteit.

De communicatiedienst staat zeker paraat om ondersteuning te bieden indien dat gewenst is, al lijkt deze piste momenteel weinig realistisch.

Chris vraagt of een herhaling van activiteiten een optie kan zijn voor de nieuwsbrief. Save the date principe toepassen voor een aantal gerichte activiteiten? De communicatiedienst neemt de suggestie mee en zal kijken wat mogelijk is. We moeten echter wel concluderen dat er een

gigantisch aanbod is in Hoeilaart. Volgens een telling van de dienst vrije tijd zijn er in de periode september-december van 2023 alleen al zo'n 200 publieksactiviteiten. Het is quasi onmogelijk om ze allemaal meermaals op te nemen in eender welke vorm van communicatie want zo dreig je het publiek te overspoelen.

Verslagen en publicatie

Verslagen van de adviesraden duren vaak lang voor ze op de website terechtkomen. Eens ze er dan op staan is het erg zoeken naar het juiste verslag want er wordt geen eenduidige naamgeving gehanteerd. Sommige verslagen duren heel lang vooraleer ze verschijnen op de website. Veel tijd tussen kennisname op CBS en publicatie op de website. De communicatiedienst bekijkt met het secretariaat of er uniformiteit kan komen in de titels van de verslagen.

Good practices

De cultuurbrochure die sinds dit jaar gekoppeld werd aan de UiTpas heeft veel nieuwe contacten gegenereerd waarbij ook mailadressen zijn verzameld. Het doel is om daarbij om steeds gericht te communiceren op basis van interesses. We hopen zo een bredere doelgroep te bereiken op termijn. De dienst Vrije Tijd werkt momenteel ook aan een tool voor het verzamelen van het eigen aanbod en dat van de verenigingen. Eens die tool op punt staat kan onderzocht worden of ze kan gebruikt worden als communicatiemiddel. Veel van die initiatieven en projecten staan echter in hun opstartjaren/kinderschoenen.

Ook in de bibliotheek worden initiatieven genomen om burgers te informeren.

Veel kranten hebben een katern van streeknieuws. Is dat een gekend kanaal dat gebruikt kan worden door ze bijvoorbeeld de nieuwsbrief te bezorgen? Op die manier kunnen ze proactief selecteren in plaats van op zoek te gaan. Er is echter geen garantie dat ze iets oppikken, de redactie van de kranten bepaald welke info of activiteiten ze opnemen.

Bij sport zijn er wel enkel good practices zoals de sportgids en banners aan de sportsite met logo's van alle clubs die er actief zijn. Het kan zinvol zijn om over de muurtjes heen te kijken naar goede projecten. Ook bij cultuur zal het uitkijken zijn naar het event op 2 maart voor de cultuurverenigingen.

Hoewel er soms discussie kan zijn over deze materie is deze wel steeds respectvol en met constructieve intenties. Namens alle verenigingen en organisaties wenst het interradenoverleg de communicatiedienst te bedanken voor hun vele inspanningen.

4. Terugkoppeling vorige vergadering (09/05/2023)

Erwin herhaalt zijn bedenking bij de presentatie van de hervorming van afdelingen ruimte en vrije tijd dat er heel wat functies op coördinerend niveau bijkomen, maar dat de mensen op de werkvloer en uitvoerend personeel niet volgen.

5. Update over een aantal thema's

1.1. Terugkoppeling advies Doendersbudget

Het bestuur is ingegaan op het advies vanuit het interradenoverleg om opnieuw middelen te voorzien voor een Doendersbudget. 2024 zal gebruikt worden als planningsjaar en periode van indiening en beoordeling, 2025 wordt het jaar van uitvoering. Hiervoor is net als bij de eerste editie een budget van 25.000 euro voorzien.

Chris doet de suggestie om de winnaars van de vorige editie uit te nodigen als jurylid voor het selectiecomité.

Planning voor 2024-2025 uit te werken en indien nodig aanpassen in functie van de verkiezingen. Te bespreken eerstvolgende interradenoverleg.

1.2. Korte terugblik Druivenfestival

Jammer voorval dat de terugbetaling van de drankkaarten vertraging heeft opgelopen vanwege technische problemen. Verdeling van de betaalkaarten verliep niet ideaal, wat vooral te wijten was een logistiek (op een locatie geen kaarten, waar op andere wel nog voorradig waren). De hoeveelheid kaarten was wel goed ingeschat.

Erwin stelt de vraag of er een budgetverhoging voorzien zal worden voor het festival. Pieter haalt aan dat er een grotere inspanning is geleverd wat sponsorinkomsten betreft, binnengehaalde sponsorgelden worden toegevoegd aan het werkingsbudget van het festival. Een eventuele verhoging van het budget zal in de volgende budgetbespreking/ampj besproken worden. Er is een algemene besparing geweest, het is zeker niet de bedoeling om verder te besparen.

1.3. Oprichting permanentiedienst

Vanaf maandag 2 oktober wordt er permanentie voorzien na de kantooruren voor dringende interventies. Je kan telefonisch contact opnemen met een intern aanspreekpunt voor een defect in onze gebouwen of op het openbaar domein.

Technische interventies in de gemeentelijke gebouwen

Gaat het (brand)alarm af of valt de elektriciteit uit? Een storing aan de gasketel? Of andere dringende technische problemen melden in een van de onderstaande gebouwen?

- gemeentehuis
- kasteelhoeve
- SJS Koldam
- GC Felix Sohie
- loods
- kinderdagverblijf
- woonzorgsite
- parkpaviljoen
- jeugdlokalen Joengele
- APKO muziekacademie

Technische interventies op openbaar domein

Ook voor een dringende technische interventie op openbaar domein zoals een verzakking in de weg, een waterlek of defecte werfsignalisatie kan je bij de permanentie terecht.

Bel in bovenstaande gevallen naar het permanentienummer **0473 65 13 70**, bereikbaar op werkdagen tussen 18 uur 's avonds en 6 uur 's morgens, en in het weekend doorlopend. De collega van wacht zal je via de telefoon verder helpen of indien nodig ter plaatse komen.

Rob haalt aan dat er onlangs een conflict was in de sporthal waarbij een club niet aan zijn geplande training kon beginnen omdat er jongeren aan het voetballen waren. Het is niet de bedoeling dat voor dergelijke zaken de permanentie wordt opgeroepen. De gebruikers van de infrastructures dienen zich aan de regels en uurregelingen te houden.

Dit voorval is ook een gevolg van de hoge toegankelijkheid van het gebouw, een topic dat in het verleden uitvoerig besproken is. Een hoge toegankelijk draagt bij aan het gebruikersgemak, maar verhoogt ook het risico op oneigenlijk gebruik.

6. Nieuws uit en vragen van de adviesraden

a. Cultuurraad

Er komt een creatieve verenigingenbeurs op 2/3/24 om het cultureel aanbod kenbaar te maken aan alle (nieuwe) Hoeilanders. In de eerste plaats is het een event waar de culturele verenigingen en bij uitbreiding gebruikers van FS zich zullen kunnen tonen aan het publiek.

We hopen via een sterke communicatie tot in de uithoeken van het dorp te geraken om vooral zij te bereiken die nog niet zo vertrouwd zijn met alles wat er gebeurt in FS. Veel verenigingen zijn op zoek naar nieuw bloed, nieuwe vrijwilligers, meer volk in de zaal,... Met deze dag op touw te zetten wensen we hier mee aan tegemoet te komen.

b. GROS (*toegevoegd na afloop vergadering*)

Carmen liet via mail weten dat de medewerker achter het concept van Faire Gemeente nog steeds afwezig is wegens ziekte. De toelichting die beloofd werd op de vorige bijeenkomst kan voorlopig dus niet, maar zal hopelijk in het voorjaar van 2024 wel mogelijk zijn.

7. Varia

- a. Sportcoördinator Daisy zal eind volgende week in zwangerschapsverlof gaan en zal zeker tot eind juli afwezig zijn. Ook de evenement coördinator Sam zal afwezig zijn in december en januari want ook hij zal voor de tweede keer vader worden. Alexia Vandervaeren is op maandag 6 november gestart als vervanger voor Daisy en zal tot Daisy haar terugkomst bij ons aan de slag zijn. Zij neemt ook een deel van de taken van Sam over in zijn afwezigheid. Je kan Alexia bereiken op alexia.vandervaeren@hoeilaart.be

- b. Maandag 6 november is de nieuwe klimaatambtenaar Jan Dijkmans gestart, hij is burgerlijk ingenieur van opleiding en zat al jaren in tuin en wildduinontwerp. Chris had het geapprecieerd als hij daarvan als voorzitter van de milieuraad op de hoogte had kunnen worden gebracht. Ben bezorgt de contactgegevens van Jan aan Chris zodat hij kan afstemmen voor de volgend geplande milieuraad.
- c. Chris is naar het Open Forum van de seniorenraad geweest. Annelies VDL stelde de vraag of er in Hoeilaart eens moet nagedacht worden over de samenstelling van de adviesraden en of het huidige aantal raden wel noodzakelijk is. Aangezien het topic door de schepen zelf is aangekaart brengt Chris de vraag ook ter sprake op het interradenoverleg.

Pieter haalt aan dat er geen concrete bespreking is geweest binnen het college of dat daar concrete ideeën rond zijn. Het blijft echter wel zinvol voor de raden om zichzelf en hun werking in vraag te durven stellen. Samenstelling van de statuten, het format van DB en OF kan ook in vraag gesteld worden.

- d. De Nieuwjaarsdrink gaat door op 7 januari in het GC Felix Sohie! Ben doet een oproep om vrijwilligers en vraagt om ze ook actief te verspreiden onder de raden. Hulp gevraagd bij opbouw en afbraak. Graag aan Ben laten weten welke raad wanneer komt helpen!

VOLGENDE VERGADERING: DONDERDAG 8 FEBRUARI 2024 om 19u30

Locatie nog te bepalen, mogelijks in het jeugdhuis?