



Forum Seniorenrade - 21 februari 2022

14u – lokaal Bakenbos GC Felix Sohie

Aanwezig: Chris Coppin (komt later) Frederic Galand
Gilberte Marchand Lutgarde Nieuwborg
Christa Simon Danny De Rudder
Lieve Nys (vertrekt vroeger) Freddy Vanden Wouwer
Annelies Vanderlinden
Pieter Muyltermans
Celien Van San
Marijke De Rudder (verslag)

Verontschuldigd: Paula Witte (stopt als lid van forum)
Luc Demaerschalk
Lucien Decoster (bardienst trefpunt)
Nora Meyskens (bijeenkomst Samana)
Eddy Olislaeger
Mia Salimans (bijeenkomst Samana)
Claudine Singule
Rita Dekerk
Marc Vanthuyne

1. Welkom Terug!

Frederic dankt de gemeente voor het plaatsen van de leuning op het 'Solheide-bergje' (*foto*). Jaren geleden was dit een vraag van de Seniorenrade, fijn te horen dat onder meer senioren hier nu dankbaar gebruik van kunnen maken.

Gilberte verwelkomt iedereen en is blij dat een aantal leden van de Seniorenrade toch het slechte weer getrotseerd hebben om deel te nemen aan dit overleg.

We verwelkomen Celien Van San, onze nieuwe beleidsmedewerker Welzijn, die in de toekomst deel zal nemen aan de Seniorenrade zodat er ook steeds informatie gedeeld kan worden vanuit het beleidsdomein welzijn.

2. Gast aan tafel: Schepen Pieter Muyltermans

Schepen Pieter Muyltermans geeft toelichting bij zijn bevoegdheden waaronder mobiliteit, cultuur en feestelijkheden, erfoegd, participatie. Dankjewel Pieter om ook even tijd te maken voor de Seniorenrade. Gilberte vertegenwoordigt senioren in de mobiliteitsrade, een vrij jonge en dynamische rade waarbinnen heel wat thema's aan bod komen.

Pieter is schepen voor verschillende domeinen, op te splitsen in 2 grotere blokken: mobiliteit aan de ene kant en een aantal bevoegdheden rond vrije tijd en gemeenschapsleven aan de andere kant.

Mobiliteit met een mobiliteitsplan en een aantal doelstellingen voor deze legislatuur – met als 1^{ste} uitgangspunt: STOP-principe met daarbinnen een aantal acties.

- Inzetten op modal-shift: aantal mensen die nu de auto gebruiken, aanzetten om toch meer met de fiets of te voet te gaan.

Mobiliteitsrade werd opgericht en sinds vorig jaar ook een mobiliteitsambtenaar in dienst die heel specifiek met projecten rond mobiliteit aan de slag gaat.

- Mobiliteit stopt ook niet aan de gemeentegrenzen: ook een belangrijk deel van de tijd gaat naar het samenwerken met anderen. Dit gebeurt vooral in een vervoersregio, voor ons regio Leuven, waarbinnen voorstellen van oa de Lijn, NMBS,... besproken worden. Dit moet wel passen binnen budgetten die voorzien zijn waardoor vaak grote

steden met het merendeel van de centen gaat lopen. Er bestaat ook een regio Vlaamse rand rond Brussel – destijds moest keuze gemaakt worden en het werd Leuven. In de rand is er geen beslissingsrecht voor Hoeilaart binnen deze regio maar kan er wel bespreking zijn.

- Project telraam, een suggestie van Seniorenraad, die gevolgd werd en waardoor nu 20 telramen in de gemeente heel wat gegevens over verkeer in die straten in kaart brengen: auto's, vrachtvervoer, raming snelheden,... Een van de leden van de mobiliteitsraad is zeer handig aan de slag met de gegevens die verzameld worden en kan met de verzamelde cijfers nog heel wat extra output bezorgen.
- Met onder meer die gegevens en studiebureau Tridee werd sinds 6-tal maanden gewerkt aan het in kaart brengen van wandel- en fietswegen + is het ook de bedoeling om waar mogelijk verbeteringen aan te brengen. Hier werd de keuze gemaakt om het onderzoek te beperken tot die omgevingen waar veel verschillende beweegvormen geconcentreerd zijn zoals bijvoorbeeld in de schoolomgeving.

Een paar jaar geleden werd al gestart met het in kaart brengen van soortgelijke gegevens in het centrum en werden een aantal straten en grotere wegen verbeterd. Onder meer Vlaanderveldlaan staat nu nog op programma omdat dit één van de straten was die nog op het overzichtje van de missing links staan. Ook een bocht in de Jozef Kumpsstraat staat op het programma in een samenwerking met Overijse.

Studiebureau: vooral kern + missing links waar voetpad niet goed is
Jaarlijks budget voor dergelijke projecten: vb Nilleveldstraat - hoek Denayerstraat en verder dan de schoolomgeving Groene Dal waar nog een aantal verbeteringen op het programma staan.

Grotere projecten die ook nog op het programma staan: herinrichting buitenomgeving sport- en jeugdcentrum koldam > kasseiparking in schoolomgeving zal nog verdwijnen en park/speelomgeving worden waarbij met nieuwe toegang ter hoogte van Sequoia auto's daar naar parking kunnen – ook frituur wordt verplaatst naar de andere kant van het gebouw op de parking.

Binnen nieuwe ruimte blijft een weg voor voetgangers en fietsers + deel voorzien als toegangsweg voor brandweer.

Vragen/bedenkingen:

- Meldingsformulieren – wat gebeurt daarmee? > gevoel heerst dat er geen gevolg aan gegeven wordt bij de meeste meldingen die gebeuren
 - Vb melding wegje achter Nerocafé is zeker een jaar oud – werd vorige week verbeterd (*foto*)
 - Vb melding doorsteek parking achter Nerocafé en suggestie om deel van de kassei te vervangen door iets wat makkelijker begaanbaar is voor mensen met rollator, kinderwagen,.. wordt nog een keer herhaald. Is het aub mogelijk om een deeltje anders aan te leggen waardoor dit makkelijker begaanbaar wordt? (*foto*)
- Voetpaden aanleggen > hoe bewoners aansporen om degelijk voetpad aan te leggen?
- Problematiek Jozef Kumpsstraat – voetpaden
 - Samen met Tridee in kaart brengen welke knelpunten er zijn en oplist van voetpaden, wandelwegen, straten,... die aangepakt zouden kunnen worden >> wens van Pieter om deze lijst in de komende periode zo volledig mogelijk te maken om dan te bepalen wat wanneer aangepakt kan worden: elk jaar is er budget voorzien voor dergelijke projecten maar niet alles kan ineens gebeuren gezien het beperkte budget dat voorzien is
- Meldingsformulieren >> niet altijd duidelijk hoe verwerking van meldingen gebeurt – soms wel en soms geen reactie op meldingen maar niet altijd duidelijk waarom dit soms wel en soms niet gebeurt... een update van stand van zaken geven, zou kunnen helpen – opvolging van communicatie over meldingen kan beter.

- Het is vaak ook niet duidelijk wie de bevoegde schepen en/of dienst is om met bepaalde ideeën aan de slag te gaan: dit zijn ook de typische projectjes waar het niet altijd eenduidig is wie aan de slag gaat daarmee of vanwaar budget voorzien kan worden >> die projecten zijn ook het moeilijkst om dan mee aan de slag te gaan
- Vraag beneden aan Solheideberg: geen zebrapad aan kruising met Viktor Mertensstraat/Overijsesteenweg waar vaak te snel gereden wordt >> opnemen op lijst voor mobiliteitsraad – suggestie meenemen naar mobiliteitsraad.

Er restte te weinig tijd om ook nog de andere bevoegdheden van schepen Pieter uitgebreid aan bod te laten komen.

3. Nieuws van de schepen

Ook schepen Annelies heeft heel wat te melden:

- Werkgroep welzijn met vooral focus op welzijn van senioren in het algemeen maar ook werking rond een paar specifieke projecten is opnieuw opgestart. Na het vertrek van Lore kon Celien Van San vanuit de sociale dienst doorschuiven naar de dienst welzijn.

Tot eind februari is Celien nog vaak actief in het vaccinatiecentrum maar erna zal ze onder meer aan de slag zijn voor Huis van het Kind en het domein kinderopvang. Een deel van haar tijd kan ook naar welzijnsprojecten specifiek voor senioren gaan. Zo krijgt bijvoorbeeld de praatgroep 'verder na verlies' een vervolg en staat deze niet alleen voor ouderen open – in het najaar aansluitend hierbij een theatervoorstelling van Johan Terryn gepland.

- Organisatie Trefpunt opnieuw opgestart – eens Annelies weet hoe haar werkplanning in de toekomst zal zijn, kan Seniorenraad mogelijks op ander moment ingepland worden
- Dorpsrestaurant zal opnieuw starten en een eerste keer doorgaan op 17 maart.
- Aantal keer lokaal woonoverleg georganiseerd met de huisvestingsmaatschappijen en IGO woonloket – vb bespreekbaar maken van aantal problemen binnen sociale huisvesting.
Igo doet nog veel meer – Annelies heeft gevraagd om volgende keer gast aan tafel te zijn voor een woordje uitleg over de diensten van IGO.
- Mammobiel komt terug naar Hoeilaart in maart.
- Troostplek: project om in de gemeente dergelijke plek te voorzien waar in alle rust even stilgestaan kan worden bij het verlies van een dierbare. Er worden een aantal mogelijke locaties onderzocht.

- Project Gele dozen: Celien geeft woordje uitleg

Project met gemeente Overijse, politie en brandweer. Idee om dit jaar alle senioren een 'gele doos' te geven die ze op verschillende locaties kunnen afhalen → alle nuttige gegevens (vb medicijnen, telefoonnummers,...) kunnen daarin gebundeld worden voor zover de senior dit wil. Dit vergemakkelijkt de eventuele zorgverlening of andere interventies omdat het onmiddellijk mogelijk is een aantal gegevens te bekijken die bewaard worden in deze doos. In september komt er mogelijks een infomoment met toelichting door een medewerker van de cel vermiste personen waarmee vanuit politiezone nu een goed contact is.

- Buurtwerk Sloesveld: proefproject met een maatschappelijk werker die op terrein aan het werk is en zo ook heel wat situaties detecteerde die verdere opvolging/begeleiding vragen – speelterrein in de buurt zal vernieuwd worden om ook op die manier mensen in de directe omgeving samen te brengen. Subsidie werd niet verkregen maar het is wel de bedoeling om dit verder te zetten.
 - Vlaamse ouderenraad heeft 'buurtgerichte zorg' als thema waar meer aandacht naartoe gaat – hopelijk is hier ook aandacht voor in deze buurt.
- Pensionering van een aantal medewerkers en de wijzigingen in het zorgdecreet zorgen ervoor dat de poetsdienst (en andere thuisdiensten) vanaf 1/1/2023 niet meer via

OCMW georganiseerd mag worden > verplichting om aan te sluiten bij een erkende zorginstelling – voor Hoeilaart wordt dit de Welzijnskoepel.
Indien we dit niet doen, zullen mensen met zorgbudget dit budget hiervoor niet meer kunnen gebruiken > daarom keuze voor Welzijnskoepel.
Hierdoor zal er ook een verschuiving komen binnen organisatie van de sociale dienst maar dit wordt momenteel uitgewerkt.

- Tarief warme maaltijden: indexering van prijzen op agenda raad voor goedkeuring
Tijdens lockdown en coronacrisis werd een duidelijke stijging van het aantal maaltijden genoteerd en na het heropenen van de winkels blijven heel wat afnemers gebruik maken van deze dienstverlening.
- Tarieven minder mobilencentrale: indexering km-vergoedingen + basisbedrag voor korte ritten die minder dan 10km zijn
- Vraag rond heropstart belproject waarvoor blijkbaar maar weinig vrijwilligers gevonden werden. Annelies doet navraag bij Marc Vanthuyne voor meer informatie over de heropstart en de stand van zaken.

Gilberte dankt Annelies en Celien omdat Celien de kans krijgt om onder meer deel te nemen aan een aantal vormingsmomenten en ze ook de ruimte krijgt om aan een aantal projecten te werken.

4. Terugblik en vooruit kijken

Wat gebeurde er de voorbije periode op vlak van seniorenbeleid en -aanbod en wat brengt de toekomst. Marijke geeft een overzicht:

ALGEMEEN

Januari 2020 – forum

- Kennismaking met Daisy Huleu (sport en gezondheid)
- Definitief voorstel statuten en huishoudelijk reglement ter bespreking > idee voor heropstart
- Adviesvraag nieuw infrastructuurreglement en bloembakken Gemeenteplein
- Voorstelling meerjarenplan 2020-2025 → melding burgemeester ivm Huis van de Senior
- Schepen Annelies heeft het over de oprichting van de eerstelijnszone, informatiedoorstroming zorg en sociale dienst, ondersteuning voor directeur op de WZS
- Werkgroep communicatie, Trefpunt, CSU, daguitstap
- Idee rond rouwpraatgroep, contact met bankdirecteurs online bankieren, bib zet in op mediawijsheid
- Voorjaarsprogramma VT nog aan te vullen met sportelen – OKRA opstart krijgt vorm
- Chris Coppin geeft de fakkel door aan Lucien Decoster - Zoektocht naar vrijwilligers blijft...

Maart 2020 – Corona

- Alles gaat op slot – open – op slot – open - ... >> wel of geen programmatie + constant wijzigen van programma >> alternatieven: Hoeilaart Zomert en de zomerbar, vlottendiner, bevlaggen van centrum ipv druivenfestival, Felix TV, souper RingTV, wenskaarten voor senioren,...
- Hoeilaart Helpt-platform – mondmaskers bedelen – vaccinatiecentrum opstarten – uitbraken in WZS – ondersteuning scholen en noodopvang - relancemaatregelen voor ondersteuning verenigingen – belronde naar 80-plussers die erna door vrijwilligers opgenomen werd – waardebonnen voor lokale economie - ...
- Thuiswerk – afwezigheid collega's – online vergaderen - ...

Juli 2020 – forum

- Welke toekomst voor senioren >> nav ervaringen corona in ziekenhuizen, lockdown grotere bezorgdheid: Ook bij ons: diensten en dienstverlening aanpassen + lessen voor de toekomst
- Rondje van de tafel 'hoe is 't'...

- Overzicht coronamaatregelen in Hoeilaart
- Vooruitzichten en planning najaar ??

Oktober 2020 – forum > deels online!

- Kennismaking met Chloé Foccart, afdelingshoofd Mens
- Opstart werkgroep welzijn met Lore Van Roey (aanzet in oktober gegeven) – aankondiging herstart belproject 80+ - heel wat welzijnsthema's komen aan bod

Maart 2021 – forum online

- Marijke deed belronde naar zo veel mogelijk leden van Seniorenraad – merendeel ziet het niet zitten om online te vergaderen. Wel idee om toch informatie te delen vanuit een aantal diensten en schepen (Marc Vanthuyne, Annelies en Marijke): update coronacijfers + info ivm vaccinatiecentrum, brontracing in Hoeilaart, stand van zaken project rouwzorg, verzorgingsbonnen bij thuisdiensten, ...
- Website seniorenraad bestaat intussen 3 jaar
- Start project 'Telraam' als gemeentelijk project
- Herhaling oproep 'voetpad vrijhouden'
- Info over IGO ivm wonen

Mei 2021 – forum online

- Gasten aan tafel: An Eggerickx en Hilde Michiels informeren over werking woonzorgsite
- Info vanuit welzijn: Lore Van Roey verliet de organisatie, opstart praatgroepen rouwzorg, Timea Mester is nieuwe medewerker in Sociaal Huis, Elisa Porta start met buurtwerk in Sloesveld, ...
- Trefpunt naar de sportbar met horecaprotocol??
- Mobiliteit en omgeving: 'hou je voetpad vrij', werkgroep trage wegen,
- Advies subsidiereglement jubilerende verenigingen
- Advies betrokkenheid adviesraden en procedures

Juli 2021 – welkom terug-forum

- Gesprek en reflectie over de voorbije periode
- Probleem online bankieren en terminals > contact Eva De Bleeker ... universele bankdienst
- Heropstart seniorenraad – heropstart Trefpunt –
 - Trefpunt zomer op het gemeenteplein en in de Sportecho

Najaar 2021 – kern-kern-kern

- Lopende zaken
- Heropstart??
 - Heropstart Trefpunt
 - Aanbod mediawijsheid – sportelen – cultuur 14u -
 - Dorpsrestaurant – praatgroep rouwen -
- Erkeningsaanvragen Kennisbeurs en OKRA
- Adviesvraag doendersbudget – erkenningsreglement
- Nieuwe medewerker welzijn
- Planning 2022?
- Uitwisselen informatie
- Beleidstoelichting – interradenoverleg –

BELEID

- Adviezen Seniorenraad
- Vertegenwoordiging in interradenoverleg en mobiliteitsraad (onrechtstreeks ook milieuraad, sportraad) – regionale ouderenraad

- Budget is gebleven, alleen kon er amper iets georganiseerd worden en lag focus vooral op welzijn van ouderen

WELZIJN

- Er beweegt veel op de WoonZorgSite – afdelingshoofd en medewerker welzijn – sociale dienst en sociaal huis – thuisdiensten - ...

VRIJE TIJD

- Voorbije 2 jaar infrastructuur hoofdzakelijk gesloten of slechts beperkt bruikbaar
- Aangepast zomerprogramma in 2020 en 2021
- Wandelen, fietsen, petanquen,... in opmars
 - De gezondste wandeling (LOGO) en tournee minerale
- Geen meifeesten, andere vorm druivenfestival 2020
- Digidokter en online computersprekuren – veel hulp van Alain en bib
- Online vrijwilligersdag 2020
- ...

EN 2022...

- Afbouw thuiswerk – afwezigheid afdelingshoofd Leven en terugkeer afdelingshoofd Mens
- Plannen voor activiteiten aanbod 2022-2023 + eventueel in aanloop daarnaar nog aantal kleinere projecten en ideetjes die mogelijks uitgewerkt worden (Cultuur om 14u – sport – uitstap - ...)
- Meifeesten – Druivenfestival – wat met de zomer?
- Mammobiel komt naar Hoeilaart – project gele dozen – wandelingen – activiteit aansluitend bij praatcafé dementie
- !! heropstart Seniorenraad !! + hoe zullen we in de toekomst verder werken?

Op maandag zal Marijke (en Celien) zo veel mogelijk aanwezig zijn in het GC Felix Sohie en bereikbaar zijn, ook tijdens 't Trefpunt... nog geen Huis van de Senior maar alvast een verhoogde toegankelijkheid voor senioren met (hulp)vragen of nood aan gesprek.

Annelies meldt ook het ontslag van Bram Wouters, de algemeen directeur van het lokaal bestuur die de organisatie in het voorjaar zal verlaten. Ook hij werd de voorbije periode geconfronteerd met heel wat uitdagingen,...

5. Varia

- Meifeesten 2022 in een nieuw jasje nadat Doendervolk aangaf niet langer voor de organisatie te willen instaan. Niet duidelijk wat aanbod voor ouderen wordt.
- Aantal verenigingen vieren een jubileum en zullen net als heel wat verenigingen hopelijk terug heel wat activiteiten organiseren. De heropstart is moeilijk.
- Samenaankoop voor planten in het najaar (struiken, hoogstammige fruitbomen,..)
- Vraag: zijn er nog mensen die last hebben van mensen die komen aanbellen en proberen binnen te komen in appartementsgebouw? >> zeker politie bellen om melding te doen (dan wordt het lijst van meldingen, mogelijks persoonsbeschrijving geven die later nuttig kan zijn)
- Vraag voor schepen Pieter: huur infrastructuur GC is per dagdeel maar kan er niet ook een uurtarief komen? >> na een OKRA-wandeling wordt er nog paar uur gebruik gemaakt van cafetaria voor kop koffie maar het wordt duur als dit per dagdeel gehuurd moet worden. Is er een mogelijkheid om te overwegen dit voor bepaalde activiteiten anders te factureren? >> overeenkomst langdurig gebruik voor een aantal verenigingen? Bestaat er eventueel een tussenoplossing? Vraag te stellen aan college via Seniorenraad en OKRA – kan een vraag zijn die voor verschillende verenigingen van toepassing is.

