



BIBRAAD

VERSLAG Open forum BIBRAAD 21 juni 2022

Aanwezig:

Leden van de kern: Ria Arits, Imelda Debodt, Rita Dekerk, Grzegorz Gajowniczek, Chantal Kumps, Marian Pay, Marjon Van Moorsel, Jan Wastiels

Gebruikers: Gilberte Marchand

Pieter Muyldermans (schepen)
personeel: Annemie Pijcke

Verontschuldigd:

Birgit Heroes, Rita Charlier, Mieke Maerten, Veerle Vandersype, Rik Verhaeghe

0. Ontslag van twee leden

Stefaan De Rudder en Birgit Heroes hebben laten weten dat ze niet langer lid wensen te zijn van de kern van de bibraad. Stefaan maakt niet veel gebruik meer van de bib sinds hij geen vluchtelingenjongeren meer begeleidt. Birgit is van werk veranderd en heeft geen tijd meer om naar onze bib te komen.

De bibraad bedankt hen voor hun inzet.

1. Goedkeuring verslag van de bijeenkomst van 22 maart 2022

De bibraad bevestigt de goedkeuring via e-mail.

2. Herinrichting van het onthaal

Begin mei sloot de bib 5 dagen voor het weghalen van oude meubilair en het plaatsen van een grote nieuwe balie voor bib en Vrije Tijd. Door leveringsproblemen en vertrek van de ICT-coördinator zijn de werken nog niet helemaal klaar, waardoor de bergruimte achter de balie nog niet kan in gebruik genomen worden en de interne organisatie nog niet op punt staat. Er is nog geen tijd geweest voor de signalisatie. Ook de akoestische panelen moeten nog geplaatst worden.

Omdat "Meten is weten" worden deze zomer de vragen gemonitord die aan de balie gesteld worden en het moment waarop (binnen de bib-uren of binnen de vrije-tijd-uren) zodat er in het najaar met kennis van zaken nagedacht kan worden over eventuele betere openingsuren.

De reacties van het publiek zijn overwegend heel positief. We merken wel dat het idee van de 'self-service uren' van de bib moeilijk te communiceren zijn. De gebruikers beginnen te weten dat ze elke voormiddag tussen 9 en 12u in de bib terecht kunnen, maar beseffen te weinig dat ze dan geen beroep mogen doen op de medewerkers. Dit heeft tot gevolg dat deze te pas en te onpas worden bevraagd en minder back-office taken kunnen uitvoeren.

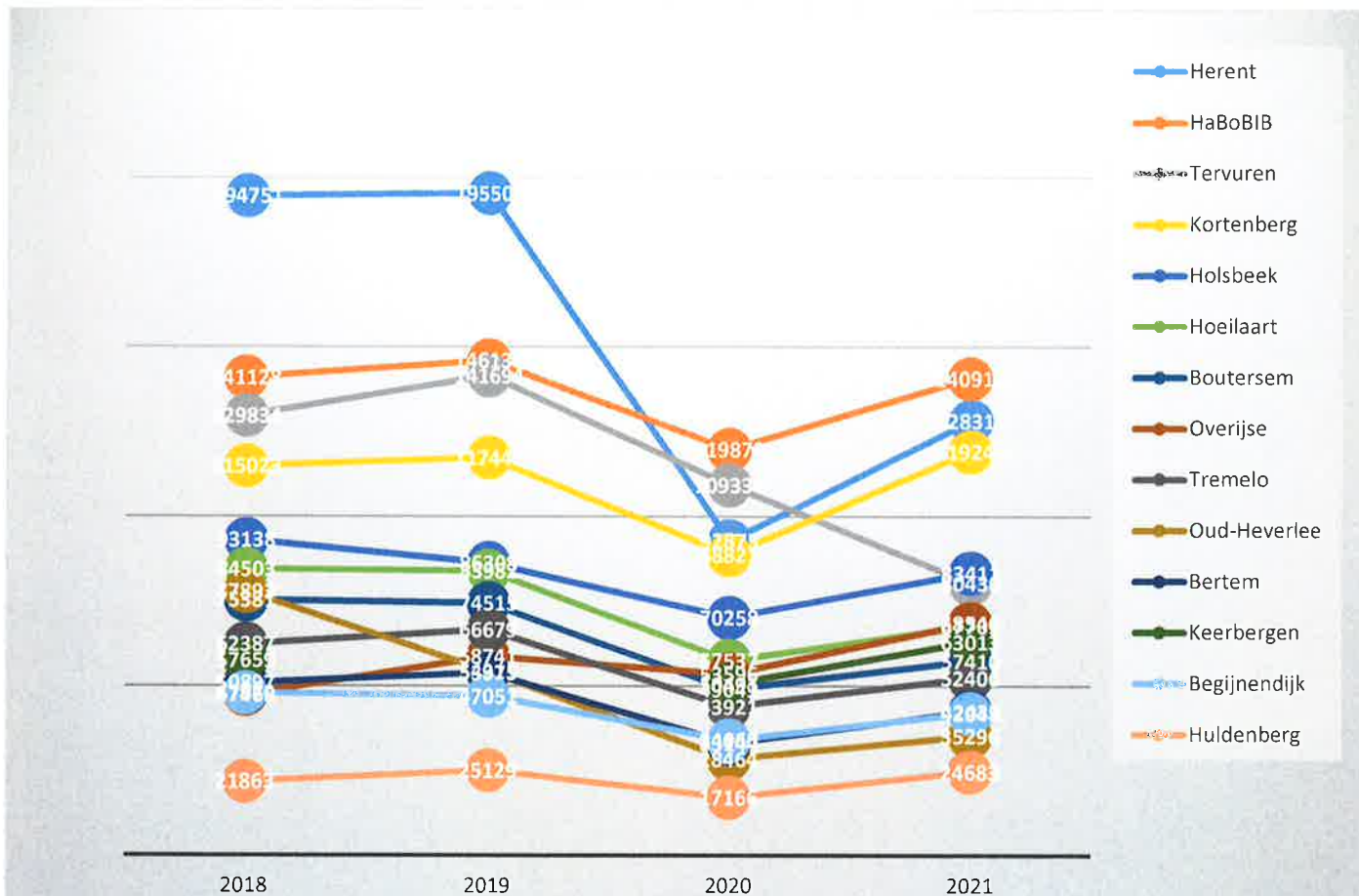
De bibraad stelt voor om het principe van de self-service uren nog eens goed uit te leggen op de website en in de nieuwsbrief, en om een bordje op de bibbalie te zetten, zodat dit beter zal gerespecteerd worden. De medewerkers mogen gerust, of beter: moeten, assertiever zijn en de mensen verwijzen naar de echte openingsuren.

3. Werkingsverslag 2021

Het werkingsverslag wordt overlopen. 2021 was, net zoals 2020, geen normaal jaar. Veel activiteiten konden niet (normaal) doorgaan. Door de twee grote veranderingsprojecten, balie en Wise, was het toch nog een behoorlijk zwaar jaar.

Veel aandacht ging naar e-inclusie en Mediawijsheid. Voor de publieksactiviteiten wordt maximaal samengewerkt met rest van de afdeling Vrije Tijd of met verenigingen.

De bezoek- en uitleencijfers zijn nog niet 'normaal'. We missen nog een 10% van ons vroeger publiek. Vergelijking van onze uitleenstatistieken met die van de andere bibliotheken van Dijleland (zie afbeelding) toont aan dit een algemene tendens is in de sector. Van de 14 bibs telden er slechts 4 in 2021 meer uitleningen dan pre-corona, waaronder Overijse dat aan een inhaalbeweging is begonnen, hetgeen vermoedelijk mee verklaart waarom ons uitleencijfer stagneert.



Bij het gebruik van de collectie valt op dat de digitale diensten waarop we geabonneerd zijn, Mijn Leestipper (900 €) en Online Leren (216 €), nog onvoldoende gebruikers hebben. De bibraad stelt voor om de digitale collecties heel regelmatig in de nieuwsbrief en op de website onder de aandacht te brengen. Het zou een vaste rubriek moeten worden.

De dvd-collectie wordt steeds minder uitgeleend. Ook dit is een algemene tendens. Er worden vanuit Cultuurconnect streamingdiensten aangeboden, Dalton en Sooner, maar deze zijn duur en moeilijk in de picture te zetten. De vraag is of ons publiek hierin geïnteresseerd is.

4. Actiepunten en activiteiten voor 2022

De twee grote veranderingstrajecten, de **eengemaakte balie** (zie hierboven) en Wise, blijven ook in 2022 belangrijke actiepunten. Over de migratie naar **Wise** rapporteerden we reeds op de vorige bijeenkomst in maart. Ondertussen zijn we 3 maand verder en zijn de dagelijkse werkprocessen stilaan ingeburgerd zodat er momenteel werk gemaakt wordt van het op punt stellen van de nieuwe IBL-procedure (sinds 19 april), financiële rapportering en statistieken.

Eind april vond het regionaal slotfeest van **de Leesjury** plaats in de theaterzaal. Dit is een project dat we met de andere bibliotheken van de Druivenstreek en met de financiële steun van de IGS

uitvoeren. Er waren weer 7 verschillende leesgroepjes met vrijwillige begeleiders, in totaal meer dan 50 kinderen. Het is niet echt zichtbaar maar wel belangrijk om leesvaardigheden en leesplezier te vergroten.

Ook de bijeenkomsten van de **leesclub** zijn blijven doorgaan maar het aantal deelnemers is door de jaren heen erg verminderd en bovendien verouderd. Pogingen om nieuwe mensen aan te trekken hebben weinig effect gehad. Daarnaast is er het probleem van de nieuwe IBL-procedure waardoor het voor de bib moeilijker en duurder is om aan voldoende exemplaren te geraken. Daarom stelt de bibliothecaris, na overleg met verschillende leden van de leesclub, een nieuwe formule voor om over boeken te praten.

De bibraad vindt het idee van 'Boek-apéro's' aantrekkelijk: laagdrempelige bijeenkomsten waarop alle deelnemers hun favoriet boek voorstellen en leestips krijgen rond een bepaald thema of genre. Daarnaast kan de leesclub in haar huidige vorm blijven bestaan, met bijeenkomsten in onze leeszaal, maar zullen de deelnemers zelf zorgen voor de boeken. De inhoudelijke voorbereiding en het onthaal, hetgeen tot nog toe afwisselend door de deelnemers en bibmedewerkers werd verzorgd, zal voortaan volledig door de deelnemers in handen genomen worden. De bib kondigt de bijeenkomsten niet meer aan.

Ons verjaardagsfeest in het kader van **10 jaar GC Felix Sohie** vond plaats op 11 juni. Dankzij de flyer voor de scholen was er een mooie opkomst, ongeveer 400 bezoekers. Met de wafelenbak, ballonnenplooier en karikaturist lag de klemtoon helemaal op 'feest'. Met veel dank aan de vrijwilligers zonder wie we dit niet konden doen.

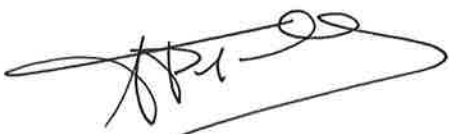
Voor de rest van het jaar beperken we ons tot

- Een nieuw aanbod **e-inclusie** in samenwerking met OKRA en IGS: beginnerscursus voor smartphone-gebruikers en Smart café's
- Bijdrage aan het **Druivenfestival**: het idee van een tweedehandsstripbeurs wordt besproken: naar analogie met de Fashion Swap krijgen mensen die hun gelezen strips naar de bib brengen, bonnetjes die ze op zaterdag 18 september in de bib kunnen inruilen voor andere strips. Het is enigszins riskant omdat het moeilijk in te schatten is wat het aanbod zal zijn, of er veel mensen tijdens het festival naar de bib zullen gaan om te ruilen. Daarom is 'doorlopende randanimatie' nodig, liefst iets in verband met het thema: striptekenaars aan het werk bijvoorbeeld.
De bibraad vindt het belangrijk dat de bib en haar mooie stripcollecties in the picture worden gezet gedurende het festival.
- **Boekenverkoop** vermoedelijk in het kader van de Duurzame Doenersdag op zaterdag 8 oktober (aan het onthaal en een deeltje van de serre).

6. Varia & rondvraag

- Gilberte Marchand merkt op dat er bij de Seniorenraad nog steeds veel vragen komen naar hulp en begeleiding inzake digitale toepassingen. Het valt op hoe groot het verschil in niveau is tussen nieuwe deelnemers aan het maandelijkse computerspreekuur en de 'anciens', zo erg dat er moet nagedacht worden over een andere aanpak. Het aanbod van vormingen dat de bib organiseert is nog steeds heel hard nodig.
- Jan Wastiels meldt dat hij sinds vorige bibraad een nieuw contact heeft binnen het woonzorgcentrum en dat hij weer regelmatig bij bewoners langs gaat met materialen uit de bib.

Datum volgende bibraad (Open Forum): november 2022 (doodle volgt)



Annemie Pijcke
secretaris



Marjon Van Moorsel
voorzitter