

BIBRAAD

VERSLAG OPEN BIBRAAD 15 oktober 2020

Aanwezig:

Leden van de kern: Imelda Debodt, Birgit Heroes, Chantal Kumps, Mieke Maerten, Hanna Moens, Marian Pay, Marjon Van Moorsel, Jan Wastiels.

Anderen: Rita Charlier, Pieter Muyltermans (schepen).

Personeel: Annemie Pijcke (secretaris).

Verontschuldigd: Ria Arits, Rita Dekerk, Stefaan De Rudder, Rik Verhaeghe.

1. Goedkeuring verslag van de bijeenkomst van 30 juni 2019

De bibraad bevestigt de goedkeuring via e-mail.

2. De bib tijdens de coronacrisis

Even recapituleren:

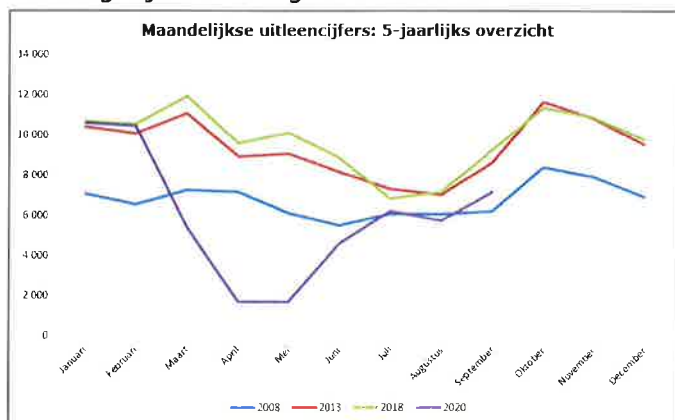
- **14 maart – 1 juni**: lockdown (hetgeen ondertussen '**code rood**' heet)
De bib bleef gesloten en werkte met een afhaaldienst op afspraak.
- **2 juni – 31 augustus**: beperkt open (volgens hetgeen ondertussen '**code oranje**' heet)
15u/week in plaats van de normale 19u/week
Max. 15 bezoekers (met winkelmandjes als telobject)
Veiligheidsmaatregelen: max 1 volw + 1 kind, aparte in- & uitgang, handgel, looproutes, beperkte toegang tot leesruimte, pc-gebruik op afspraak
Groepsbezoeken buiten de gewone openingstijden en geen binnenactiviteiten
- **Sinds 1 september**: '**code geel**'
Gewone openingstijden.
Veiligheidsmaatregelen licht versoepeld: gezinnen weer toegelaten, geen looproutes meer, kranten en pc-gebruik mits registratie.
Klasbezoeken buiten de gewone openingstijden en activiteiten onder voorwaarden.

De veiligheidsmaatregelen in de bib (goedgekeurd door de preventiedienst van intercommunale Haviland) laten een veilig bezoek toe. Het lokale bestuur krijgt gedetailleerde info ivm de besmettingen en kan beslissen om terug te keren naar code oranje of rood.

We hopen dat de bib kan open blijven. Hiervoor volgen we de nationale richtlijnen. Bij gedwongen sluiting zal er weer een Afhaalbib opgestart worden: de mogelijkheid om gratis 5 reservaties te doen en op te halen tijdens de (al dan niet beperkte) openingsuren van de bib.

Als één van de medewerkers besmet geraakt, moet het hele team in quarantaine en gaat de bib onherroepelijk dicht voor minstens een week. Collega's van de vrijetijdsdienst zullen minimale taken uitvoeren (brievenbus en inleverbus leeg maken), maar er zal geen afhaaldienst zijn.

De uitleengrafieken van dit jaar tonen aan dat de bib nog niet draait zoals 'normaal'. Het uitleencijfer blijft voorlopig hangen op ongeveer 75 % van de cijfers van de voorbije jaren.



Nu het aantal besmettingen onrustwekkend toeneemt, merken we dat het aantal bezoekers verder daalt. De vraag stelt zich of we nu al een gratis afhaaldienst moeten opstarten. Er moet nagedacht worden hoe dit kan georganiseerd worden wanneer de bib open is en de gewone reservaties dus ook blijven binnenkomen. De ervaring tijdens de maand juni heeft geleerd dat het heel verwarrend is om beide systemen gelijktijdig toe te passen. Afhaalpakketten zijn in principe al uitgeleend. Reservaties normaal nog niet.

Op de website van de bib wordt de mogelijkheid aangeboden, zelfs met thuislevering, aan mensen die zich niet kunnen verplaatsen, maar daar wordt geen gebruik van gemaakt.

De bibraad stelt voor om deze dienstverlening meer in de kijker te zetten, bijvoorbeeld in het volgend nummer van Hier Hoeilaart. Als de bib de komende periode open kan blijven en als blijkt dat het aantal bezoekers verder afneemt, kan de opstart van een (eventueel aangepaste) afhaalbib overwogen worden.

3. Nieuwe uitleenregels vanaf 2021

In het kader van de intergemeentelijke samenwerking en de overstap naar een nieuw bibliotheekstelsel gaan de 5 bibliotheken van de Druivenstreek hun uitleenreglementen op mekaar afstemmen.

Tijdens de bijeenkomst van de Bibraad van 30 juni 2020 werd de toenmalige consensus besproken en werd een gunstig advies gegeven.

De Bibraad suggereerde om voor de invoering van de nieuwe regels niet te wachten tot wanneer de 3 Bidoc-bibliotheken overgestapt zijn naar het nieuwe Bibliotheekstelsel (Wise), maar om al bij de overstap van de 2 PBS-bibliotheken maximaal een eengemaakt reglement in te voeren. Dit voorstel werd overgenomen door de regio. Het voorstel is dus om de regels in te voeren op 1 maart 2021, de datum waarop Huldenberg en Bertem heropenen na hun overstap naar Wise.

De vraag van de Bibraad om de leners die hun reservaties niet tijdig ophalen op een minder penaliserende manier aan te pakken, werd echter niet gevolgd door de regio. De bibliotheken vinden het belangrijk dat er niet te nonchalant wordt omgegaan met de mogelijkheid tot reserveren, want dit heeft gevolgen voor de beschikbaarheid van materialen en de werkdruk van de medewerkers. Het Bibliotheekstelsel laat op dit vlak geen andere keuze dan het aanrekenen van een administratieve kost.

Ondertussen is de migratie van het PBS in volle voorbereiding en hebben we beter zicht op de mogelijkheden van Wise. De consensus is daarom nog wat geëvolueerd. Er zijn twee belangrijke wijzigingen:

1. Geen reservatienetwerk met intern transport tussen de bibliotheken
Wise kan dit in theorie wel aan, maar de ervaringen in Oost-Vlaamse regio's tonen aan dat er nog veel kinderziektes zijn en dat het voor populaire boeken niet duurzaam en niet efficiënt is. In 2022 worden de bibliotheekwebsites uitgebreid met een aanvraagdiensten, waardoor de lener zelf boeken in andere bibliotheken kan aanvragen, en waarvoor de bibliotheken zelf kosten kunnen bepalen. In afwachting daarvan blijven we op de huidige manier werken met IBL en stellen we onze reservatienetwerk uit.
2. Geen te-laattgelden per dag (ongeacht aantal materialen) maar het behoud van de boete per materiaal per dag te laat
Wise kan de te-laattgelden niet berekenen.
Omdat onze boete van 0,15 €/dag/item veel hoger ligt dan die van de andere bibs is het compromis: 0,10 €/dag/item, in afwachting van verdere ontwikkelingen binnen Wise.

De bibraad bespreekt het voorstel van de 5 bibliotheken aan de hand van een nota.

De bibraad geeft gunstig advies.

4. De bib van de toekomst

De werking van de bib kadert in het Meerjarenplan 2020-25. Elk jaar bepaalt het bibteam, in overleg met de bibraad en het bestuur concrete acties. Hiervoor inspireren we ons op de noden, zoals die bijvoorbeeld bleken uit de gebruikersenquête BIB2018. Een overzicht van de belangrijkste resultaten van de enquête en de acties die de bib ondertussen opgestart/gepland heeft.

het ondersteunen van de mensen die hulp nodig hebben bij computer en digitale media:

acties 2019/2020: maandelijks spreekuur van de Digidokter, Smart Café, infoavonden in samenwerking met SamenVoor, basiscursus smartphonegebruik voor absolute beginners
nog gepland: vernieuwing van de publiekspc's in de bib, vervolg op de basiscursus

het uitbreiden van de dienstverlening buiten de huidige openingsuren:

acties 2019/2020: digitale ontwikkelingen zoals Mijn Leestipper, e-boekenplatform
in voorbereiding voor 2021: balieproject met het gemeenschapscentrum: het samenvoegen van de bibbalie en die van Cultuur/Toerisme zodat enerzijds de bib meer uren (onbemand) open kan zijn en anderzijds de bibmedewerkers bezoekers van het GC kunnen verder helpen. Dit veronderstelt een testperiode, de opmaak van draaiboeken, producten- en dienstencatalogi voor beide diensten, een (binnenhuis-)architectuuropdracht voor de aanpassing van infrastructuur, technieken en meubilair.

het systematischer aankopen van anderstalige romans:

acties 2019/2020: er worden regelmatig nieuwe Franse, Engelse en Duitse romans aangekocht (geen vertalingen), zowel voor (anderstalige) gewone lezers als voor mensen die de taal leren (makkelijk lezen)

nog gepland: andere talen? Er is ook vraag naar Spaans en Italiaans aanbod.

De bibraad suggereert om binnen de bibregio afspraken te maken rond specialisatie in vreemde talen. Niet elke bib hoeft eenzelfde aanbod uit te werken.

Andere tips: contact nemen met de taalleerkrachten van CVO ivm collectievorming, oproep doen voor aankoopsgesties, meer uitpakken met anderstalige aanwinsten door bijv een themastand.

het (blijven) verzorgen van de klanten die de bib nodig hebben om Nederlands te leren:

acties 2019/2020: Taalpunt voor jeugd en volwassenen verder aanvullen. Samenwerking met CVO en Basiseducatie

het maximaal afstemmen van de huisregels op die van andere bibliotheken in Vlaanderen:

in voorbereiding voor 2021: zie hierboven

Vanuit de vergadering komt de vraag om meer in te zetten op leestips in de bib zelf en via Facebook.

De bibraad geeft haar goedkeuring aan de lopende acties.

8. Varia

- De schepen herinnert de bibraad aan het relanceplan voor verenigingen : <https://www.hoeilaart.be/werkingstoelage-verenigingen-en-raden-2020>
- De boekenverkoop op 19/9 was een groot succes qua opkomst (bijna 400 bezoekers – de meeste na reservatie, dus goed gespreid), inkomsten (1500 € - record!) en organisatie. De bibraad vindt de theaterzaal en serre beter geschikt dan een tent in het park: makkelijker opbouw en meer ruimte voor goede presentatie (waardoor er meer gekocht wordt).
- Geplande activiteiten:
Auteurslezing met Mark Tijsmans op 18/11 (voor kinderen van 8+ en ouders/grootouders)
Toast Literair op 24/1: met weer de verkiezing naar het Beste Boek van 2019


Annemie Pijcke
secretaris

Marjon Van Moorsel
voorzitter
