

**BIBRAAD** (online via Teams)

**VERSLAG BIBRAAD (kern) 20 april 2021**

---

**Aanwezig:** Ria Arits, Stefaan De Rudder, Birgit Heroes, Chantal Kumps, Hanna Moens, Marjon Van Moorsel, Jan Wastiels, Veerle Vandersype, Pieter Muyldermans (schepen).

**Personeel:** Annemie Pijcke (secretaris).

**Verontschuldigd:** Rita Dekerk, Marian Pay, Mieke Maerten, Rik Verhaeghe.

## **0. Afscheid**

Op 27 maart, totaal onverwacht, overleed **Lydia Hoskens**. Zij was jarenlang lid van onze bibraad. Als trouwe bezoeker en vanuit haar andere engagementen in de lokale gemeenschap (zoals haar lidmaatschap van de Cultuurraad, waarvan ze lang voorzitter was), had ze vaak een waardevolle inbreng. Steeds was ze op post als de bibraad opgetrommeld werd, bijvoorbeeld om te helpen bij een verwendag of boekenverkoop.

Vorig jaar had ze met pijn in het hart de bibraad verlaten om een politiek mandaat op te nemen. Voor iedereen die haar kende komt dit afscheid hart aan. We leven mee met haar familie.

## **1. Goedkeuring verslag van de bijeenkomst van 15 oktober 2020**

De bibraad bevestigt de goedkeuring via e-mail.

## **2. Werkingsverslag 2020**

Het voorstel van Werkingsverslag 2020 werd samen met de uitnodiging rondgestuurd. Omdat in 2020 een nieuw Meerjarenplan gestart is, is de structuur van dit jaarverslag anders dan in vorige edities. En natuurlijk dwarsboomde corona onze gewone werking en plannen.

Enkele bemerkingen:

- De lage opkomst tijdens de **avonduren** in de zomer heeft misschien te maken met het algemeen telewerk, dat het makkelijker maakt om overdag eens naar de bib te gaan. In het kader van het balieproject (zie verder) valt te overwegen om de bib 'onbemand' open te laten als er vlak voor voorstellingen ticketverkoop is aan de cultuurbalie.
- Is het mogelijk om zicht te krijgen op de **afhakkers** van vorig jaar? Zijn het voornamelijk de klassen? Of de ouderen? Of...? Suggestie om hen aan te schrijven: "We missen je in de bib. Wist je dat je gewoon (zonder afspraak) kan langs komen om boeken uit te lenen, tijdschriften, films, e-boeken..."
- De bibraad is geïnteresseerd in een **vergelijking** van onze uitleencijfers met die van de andere bibliotheken in de regio. Dit wordt nagezonden.
- De dalende uitleencijfers voor **films** wijzen erop dat de bibliotheken hun rol op dit vlak gaan moeten herdefiniëren. Er is een publiek dat geen gebruik maakt van streamingdiensten zoals Netflix en Disney+. En er zijn films die je daar niet vindt. Een uitdaging voor de komende jaren.
- De bib kende globaal gezien minder bezoekers in 2020, maar deze waren wel extra dankbaar. Lezen was één van de weinige dingen die nog konden zonder beperkingen.

De bibraad keurt het werkingsverslag van 2020 goed. Dit zal ter kennisgeving voorgelegd worden aan het college van Burgemeester en Schepenen en aan de gemeenteraad.

### 3. Balieproject

In nauwe samenwerking met de collega's van de vrijetijdsdienst willen we de toegankelijkheid van de bib, het GC en de vrijetijdsbalie verhogen. Daarvoor werd midden maart de glazen wand tussen beide weggenomen. De bib- en baliemedewerkers kregen een opleiding in een deel van elkaars werk. De openingsuren breidden uit met een aantal "**self-service-uren**".

Daardoor is de bib 3 voormiddagen in de week 'onbemand' open. Wanneer na de zomer de activiteiten hervatten, zal dit vermoedelijk verder uitbreiden. Tijdens deze uren kunnen leden gebruik maken van de bib zonder dat ze hulp nodig hebben. Dus niet voor nieuwe inschrijvingen of speciale vragen. De baliemedewerkers houden de beveiligingspoortjes in het oog en kunnen op de meest gestelde vragen antwoord bieden, of verwijzen naar de gewone openingsuren.

Omgekeerd kunnen gebruikers van het GC Felix Sohie en toeristen die informatie wensen in de bib terecht wanneer de vrijetijdsbalie dicht is.

Al bij de nieuwbouw in 2012 was sprake van dergelijke samenwerking. Ondertussen zijn de verschillende componenten van de vrijetijdsdienst – cultuur, jeugd, sport, evenementen, toerisme, lokale economie en bib - zodanig goed ingespeeld op mekaar dat het in de lijn ligt van de evolutie van de laatste jaren.

Behalve een persbericht en het bibnieuws was er nog niet veel promotie, maar in de paasvakantie zagen we toch reeds een aantal bezoekers die er gebruik van maken. Er komt een artikel in de Hier Hoeilaart van mei.

Parallel met dit project hebben we van de **vernieuwing van de zelfbediening** gebruik gemaakt, om deze te verbeteren zodat gebruikers minder hulp nodig hebben. Eind februari is de 1<sup>ste</sup> fase uitgevoerd: de komst van een digitale innamekast waardoor het terugbrengen van de boeken nu totaal gescheiden is van het uitlenen. Dat maakt het voor de gebruiker (die niet altijd het verschil tussen 'inleveren' en 'uitlenen' begrijpt) makkelijker.

Na twee maanden zijn de meeste gebruikers het al goed gewoon. Het huidige meubel is voorlopig bij ons in afwachting van de herinrichting van de onthaalruimte in het kader van het balieproject. Waarschijnlijk zal de definitieve oplossing in de wand worden ingebouwd.

In mei verwachten we de vervanging van de uitleentoestellen en de komst van een tweede betaalterminal. De glazen plaat wordt vernieuwd. De nieuwe barcodescanners zullen digitale barcodes (smartphone) herkennen. De rfid-leesplaten worden vernieuwd en de oude zullen in de back-office en aan de balie boven een tweede leven krijgen.

De schepen licht toe dat hij ervoor gekozen heeft om niet te wachten op de volledige herinrichting van de onthaal/balieruimte vooraleer er zou gestart worden. In afwachting dat er deskundige hulp kan ingeschakeld worden om de ruimte optimaal in te richten (één grote balie in plaats van 2 aparte, duidelijke looplijnen, zelfbedieningspc voor ticketverkoop, toeristische etalages...) kunnen de medewerkers van bib en GC aan den lijve ondervinden wat nodig is en naar mekaar toe groeien. Bovendien is er nu ruimte om aan dergelijk project te werken aangezien de zaalverhuur en activiteiten nog stilliggen.

Er is een tweewekelijks overleg tussen alle betrokkenen. Alle suggesties zijn welkom.

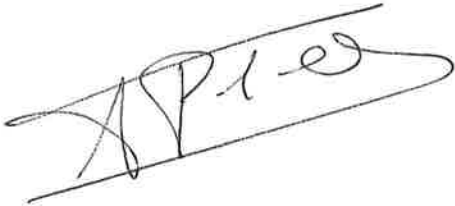
### 4. Varia & rondvraag

- Een gevolg van de nieuwe hobby's die ontloken tijdens de lockdown, is dat de bib sinds enkele maanden begonnen is met het uitlenen van **puzzels**, voornamelijk tweedehandse, voor groot en klein. Gezien er eigenlijk niet veel ruimte voor is, blijft dit nog beperkt, maar de reacties zijn positief en ook gezelschapsspellen zouden gretig aftrek vinden.
- **Boekenkastjes**: Caroline heeft geen tijd meer om het kastje in de Kasteelstraat in het oog te houden. Daarvoor zoeken we dus een vervanger. Vanuit de Sociale Dienst is er een idee om in Sloesveld een nieuw kastje te plaatsen.
- In andere bibliotheken is men in het kader van de duurzaamheidsdoelstellingen aan het overschakelen naar **kaftvrije boeken**. Wij hebben sinds een aantal jaren gekozen voor

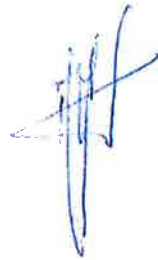
'milieuvriendelijke' kaftfolie (met recycleerbaar beschermlaagje en volledig oplosbare lijm) en vinden het duurzamer om de boeken gedurende meerdere jaren in goede staat te houden dan ze geregeld te moeten vervangen.

Aanvullend hierbij: kaftwerk behoort tot de routinetaken die men zoveel mogelijk wil weghalen uit de taken van de medewerkers – zowel algemeen in de sector als in onze bib - zodat die meer kunnen ingezet worden bij inhoudelijk werk en onthaal. Normaal proberen we hiervoor maximaal vrijwilligers in te schakelen. Omdat dit met corona niet kon, hebben we in 2020 het **kastklaar leveren** uitgetest, met goede resultaten: momenteel zorgt de leverancier voor het etiketteren en kaften van de informatieve boeken. Dit kost 2 à 3 € per boek en betekent een 'vertraging' van een 3-tal weken.

- Voorlopig zijn er **weinig geplande activiteiten** behalve de online workshops van SamenVoor en de Seniorenraad: <https://hoeilaart.bibliotheek.be/digidokter-co>. Voor de zomer bereiden we een escape game voor met de vrijetijdsdienst en Schatten van Vlieg (een zoektocht voor kinderen in en om de bib).
- De **volgende bijeenkomst** zal kort na de zomer plaats vinden, hopelijk in levende lijve.



Annemie Pijcke  
secretaris



Marjon Van Moorsel  
voorzitter