

**SENIORENRAAD 27/05/2021**  
**Verslag informeel forum - online**

**Aanwezig/Verontschuldigd:**

Charleer Roland	
Coppin Chris	Aanwezig
De Rudder Danny	Aanwezig
Decoster Lucien	Aanwezig
Dekerk Rita	
Demaerschalk Luc	
Galand Frederic	Verontschuldigd
Marchand Gilberte	bevestigd
Meyskens Nora	
Nieuwborg Lutgarde	Verontschuldigd
Nys Lieve	Aanwezig
Olislaeger Eddy	Aanwezig

Pinte Chris(tiane)	
Salimans Mia	Verontschuldigd
Simon Christa	Aanwezig
Singulé Claudine	Aanwezig
Vanden Wouwer Freddy	Aanwezig
Witte Paula	Verontschuldigd
Gasten: An Eggerickx en Hilde Michiels	
Vanthuyne Marc	Verontschuldigd
Vanderlinden Annelies	Aanwezig
De Rudder Marijke	Aanwezig

**Gast(en) aan tafel:** Kennismaking met een aantal (nieuwe) medewerkers van de woonzorgsite. **An Eggerickx brengt Hilde Michiels, maatschappelijk werker mee.**

An is intussen 10-tal jaar actief op de woonzorgsite en sinds februari 2020 hoofd bewonerszorg. Directeur Katrien Vanderlinden is vooral bezig met de 'cijfers'. Vlak na de taakwissel brak in maart corona uit: een vrij grote uitbraak in afdeling 'de serre' zorgde voor het begin van een drukke periode maar uiteindelijk is die relatief goed meegevallen. Op de site zijn ongeveer alle bewoners gevaccineerd en ook bij het personeel kregen heel veel mensen vaccin. Nieuwe bewoners moeten soms een aantal dagen in quarantaine.

Bezoek - stilaan versoepelen maar nog steeds onder strenge voorwaarden: eerst registreren en inschrijven – vraagt veel inspanning van personeel en bezoekers – extern bezoek is nog niet mogelijk, ook nog geen grotere activiteiten met externen (behalve dan vb. Roland die buiten muziek speelt).

Wachlijsten waren voor corona heel lang – nu bijna niet meer >> er wordt anders gewerkt waardoor vb ziekenhuizen makkelijker bellen voor snelle opname.

De voorbije maanden waren er nog wissels bij personeel in onder meer de administratie. Er ging ook een deeltijds psychologe aan het werk (Ilke Bartholomees) die focust op thema's als moeilijk gedrag, levenseinde, problematieken met de familie,... Verder ook een nieuwe verantwoordelijke animatie, Laurence die samenwerkt met de 3 animatoren. Hopelijk binnenkort ook extern meer kunnen werken met bezoekers en bewoners.

Hilde Michiels, de nieuwe maatschappelijk werker, is er al een tijdje intussen en moet ook wel anders werken door het gegeven corona. Hilde geeft een extra woordje uitleg: momenteel zijn er nog veel 'preventieve' aanmeldingen ('het is niet dringend') en opnames die nu gebeuren zijn vooral bij mensen die meestal uit ziekenhuis komen en niet meer terug naar huis kunnen of die thuis echt niet meer verder kunnen.

Flatbewoners krijgen ook meer aandacht – hebben wel geleden onder de vele beperkingen maar het bleek wel een goede keuze om hen als aparte bubbel te beschouwen. Ze hebben het zeker moeilijk gehad maar nu stilaan terug een beetje aan het herleven. Ook zij kijken uit naar meer bezoek en activiteit.

Wachlijsten zijn ineens sterk opgeschoven door aantal (normale) overlijdens en er was een opnamestop door corona. Bij de heropstart ineens veel mensen die opgenomen konden worden >> niet alleen zwaar zorgbehoevenden maar ook mensen waarbij minder nood aan zorg was,

vonden een plekje. Er blijkt nog steeds wel aarzeling te zijn maar stilaan is er verandering en stellen mensen hun vraag naar opname niet langer uit. Ook in dagverzorgingscentrum dat tijdje gesloten was, zien we stilaan verandering en komen mensen terug.

An en Hilde zijn absoluut bereid om in de toekomst aanspreekpunt te zijn, ook voor de Seniorenraad als er vragen zijn. Ze trachten regelmatig aan te sluiten bij de bijeenkomsten.

Aanspreekpunt voor praatcafé dementie vanuit woonzorgsite: Leen, referentiepersoon dementie, werkt als ergotherapeut op de afdelingen. Hilde kan hiervoor ook vragen en suggesties doorgeven.

An geeft nog extra toelichting bij een aantal andere interessante thema's: Net project ingediend om mantelzorgers meer te betrekken op de afdeling dementie > wanneer die mensen thuis verzorgd worden, is de betrokkenheid van mantelzorgers zeer groot en na een opname valt dit ineens weg + valt zorg weg. Mantelzorgers verliezen zo controle en bedoeling is om in de toekomst meer gestructureerde opvolggesprekken te hebben na een intakegesprek + om ook te kijken hoe er voor de zorg meer betrokkenheid van familie mogelijk wordt. Idee dat er in de toekomst anders gewerkt zal moeten worden – de volgende generatie bewoners leeft nu ook anders – de organisatie kan daar meer op aangepast worden: meer informeren, meer betrokken worden,... -- met project kan er hopelijk bijkomende ondersteuning komen maar ook anders zal hier zeker meer op ingezet worden zodat dit ook kan groeien. Mantelzorgers mogen in de toekomst niet meer het gevoel hebben dat ze 'iemand afzetten' en het verhaal daar stopt – bezoeken worden zeker terug vrij in de toekomst maar het is ook de bedoeling dat er meer 'samen geleefd' wordt (gegeten,...) ipv gewoon 'bezoek' is.

Thuisdiensten:

Maaltijden aan huis wordt zeer veel en meer dan vroeger gebruikt – ook thuisdiensten veel meer gebruikt, waarschijnlijk ook omdat mensen alternatief gingen zoeken voor uitstel van opname in een woonzorgcentrum.

30-tal mensen die vb naar dagzorgcentrum kwamen, hadden ineens ook nood aan ondersteuning thuis. Meer gebruik maken van ondersteuning thuis is zeker een goede evolutie. Ook in die setting waren aantal mensen zeker ook bang om hulp aan huis te krijgen en ook daar even stop in aanvragen >> aan de ene kant waren mensen bang voor hulp aan huis en aan andere kant werd vraag veel groter voor vb. bezorgen van maaltijden.

De coronaperiode deed ook beseffen hoe belangrijk goed en veel communiceren is: zo werden bijvoorbeeld gebruikers van dagzorgcentrum + hun familie op een bepaald moment bijna om de 2 dagen gecontacteerd om mee oplossingen te zoeken als dat nodig of wenselijk was. Dit werd zeker geapprecieerd.

Vanuit woonzorgsite werd veel geïnvesteerd in communicatie naar verschillende doelgroepen van zowel bewoners, familie en gebruikers + was er het besef dat vb. ook naar vrijwilligers toe dat soms meer een aandachtspunt moest zijn om hen ook zeker niet te vergeten.

>> doel moet op termijn inderdaad zijn dat er binnen de woonzorgsetting nog meer geleefd kan worden – mensen moeten zo lang mogelijk hun zelfstandigheid kunnen behouden en daar wordt ook meer en meer werk van gemaakt. Ook voor de organisatie van de zorg komt daar steeds meer aandacht voor.

Mensen mogen zeker niet het gevoel hebben dat ze een stuk alles moeten afgeven en achterlaten – familie moet en kan nog meer betrokken zijn en blijven, mensen houden hun vrijheid om zelf ook heel wat dingen te doen (auto, markt, winkelbezoek, frietjes eten,...)

**Dankjewel An en Hilde voor de informatie.** Hopelijk kunnen we snel verder kennismaken. (ter info: Hilde is bereikbaar via [dendumberg@hoeilaart.be](mailto:dendumberg@hoeilaart.be) of telefonisch 3,5 dagen/week).

Deze uitgebreide informatie bezorgde ook een aantal nieuwe inzichten en sluit aan bij een artikel dat eerder verscheen op [seniorenhoeilaart.be](http://seniorenhoeilaart.be) >> Pleidooi om naast de grote, gekende

woonzorgcentra ook te voorzien in meer kleinschalige initiatieven waar mensen met een zekere zorg ook kunnen wonen maar toch vooral ook veel van hun gewoontes kunnen behouden. Fijn te horen dat die tendens ook in onze woonzorgsite meer door zal dringen in de werking en de aanpak.

Ook de verschillende ondersteuningsvormen voor thuis kunnen helpen maar ook daar zal nog een evolutie nodig zijn om dit op langere termijn en ook op andere momenten mogelijk te maken (vb weekend, nachtopvang,...) – ook dat kan in de toekomst een meer flexibele werkvorm worden.

### **Andere thema's die aan bod (kunnen) komen:**

Na de vorige online bijeenkomst was er de suggestie om vooraf een aantal thema's samen te brengen zodat de aanwezigen vooraf al even konden nadenken hierover en vragen formuleren. Hieronder overzicht van de punten die aan bod kwamen en de gedeelde informatie hierover:

### **Welzijn**

- **Informatie van de werkgroep welzijn:** een aantal aspecten uit deze werkgroep komen verder aan bod. Annelies, Gilberte en Chris waren aanwezig.

Rouwzorg: praatgroepen worden opgericht ism Overijse

- Infosessies op 22 en 29 september om vrijwilligers te zoeken die praatgroep willen begeleiden – erna worden de groepen effectief opgestart vanaf 13 oktober 2021
- Vzw Rouwzorg begeleidt de gemeenten en zorgt ook voor een opleiding van vrijwilligers die willen meewerken.
- Er wordt gewerkt met gesloten groepen van max. 8 à 10 personen die ongeveer 4 tot 6 keer samenkomt op 2-wekelijkse basis.

Hilde is hier ook bij betrokken – An geeft nog mee dat er ook op de woonzorgsite aan een andere aanpak gewerkt zal worden omdat de coronaperiode ook een aantal nieuwe inzichten bracht rond rouwverwerking. Ook de psychologe en verantwoordelijke animatie zullen dit mee ondersteunen.

- **Personeelswissels dienst Welzijn en Sociaal Huis (kennismaking later voorzien)**

Niet alleen op de woonzorgsite was er beweging op personeelsvlak.

- Lore Van Roey (medewerker welzijn) verliet gisteren het lokaal bestuur en er wordt nu zo snel mogelijk een vervanger aangeworven.
- Timea Mester is de nieuwe (deeltijds) baliemedewerker in het Sociaal Huis – Jenna blijft in de buurt en zal in de toekomst nog meer ondersteunend werken voor de sociale dienst en voor de hoofdmaatschappelijk werker.  
Voorstel om Sociaal Huis en werking ervan nog een keer in de kijker te zetten + dan ook antwoord krijgen op vraag ivm tegemoetkomingen voor 65-plussers > hoe en wat bestaat er. We nodigen hen bij gelegenheid uit.
- Bij de sociale dienst keerden een aantal medewerkers terug uit bevallingsverlof en zijn nog een paar mensen tijdelijk aan de slag. De voorbije maanden waren er veel meer hulpvragen die vaak veel complexer zijn waardoor ook administratieve ondersteuning extra inspanning vraagt > Jenna zal hier iedereen meer in kunnen begeleiden.
- Elisa Porta van de sociale dienst wordt projectmedewerker voor het buurtwerk in de wijk Sloesveld. Buurtbewoners kunnen ook voor sociale en welzijnsvragen bij haar terecht. Elke woensdagochtend zal zij aanwezig zijn in de wijk. Doel om de wijk terug meer te

activeren, buurt samen te brengen,... om die reden was er vb. ook al een rondgang met de technische dienst om mogelijkheden te onderzoeken om de buurt te verfraaien.

Aansluitend bij de informatie over de sociale dienst laat Annelies nog weten dat het belproject dat een tijdje gelopen heeft binnenkort geëvalueerd wordt met de verschillende betrokkenen en vrijwilligers >> ook nu nog duidelijk dat heel wat mensen nood blijven hebben aan communicatie zoals An eerder al aangaf mbt de Woonzorgsite.

- **Update corona: stand van zaken en vooruitzichten**

Overlegcomité op 04/06 – erna verwachten we concrete richtlijnen in ministeriële besluiten voor heropstart zomer

- Voor 'initiatieven' Seniorenraad (vergaderingen, trefpunt, computerspreekuur,...) hopelijk dan ook snel duidelijkheid in functie heropening GC Felix Sohie
- Ter info: <https://www.coronagids.be/> (voor sociaal-cultureel volwassenenwerk > update tekst website 25/5 MAAR ministeriële besluiten zijn er nog niet)
  - Coronagids als leidraad voor organisatoren via deze pagina downloadbaar
  - + basisprotocol cultuur en evenementen + **!!! COVID Event Risk Model (CERM)**>> Opgelet: het behalen van een groen CERM-label betekent niet dat een event zeker kan doorgaan. De finale beslissingsbevoegdheid ligt altijd bij de lokale overheden en hangt ook af van, al dan niet tijdelijke beslissingen en maatregelen die zijn genomen op lokaal, provinciaal of federaal niveau.

- **Heropstart 'Trefpunt'** > Gilberte, Danny en Lucien gingen deze week langs bij Dirk Jacquet om mogelijkheden te bekijken als de Sportbar1560 heropent. Dirk liet eerder al weten bereid te zijn vroeger in de namiddag te openen zodat senioren er terecht kunnen. Gezien de protocollen voor de horeca duidelijk zijn en het voor de Seniorenraad nog niet toegestaan is om veel activiteit te organiseren, zou dat een mogelijk alternatief kunnen zijn.
  - Zeker rekening te houden met protocol horeca of wachten op protocol evenementen in combinatie horeca als Seniorenraad zelf organiseert (dan wel CERM volgen?).

Er blijft ook nog een mogelijkheid om de zomerbar uit te baten. Annelies heeft afgesproken om met de geïnteresseerden ter plaatse te gaan kijken op 14 juni om 10u. Onze evenementencoördinator (Sam) zal dan ook aanwezig zijn.

Lucien informeert intussen al bij de vrijwilligers wie er (terug/nog) bereid is om opnieuw in de beurtrol ingeschakeld te worden en/of te helpen bij eventuele uitbating van de zomerbar.

## **Mobiliteit en omgeving**

- **Werkgroep trage wegen: oproep deelname**

<https://www.hoeilaart.be/nieuws/oproep-werkgroep-trage-wegen> - als er nog senioren zijn die interesse hebben om mee te werken, geef dringend een seintje aan de mobiliteitsraad aub Momenteel zijn er een 6-tal leden van de mobiliteitsraad die 55-plusser zijn, de stem van senioren wordt er zeker gehoord.

- **Begaanbare voetpaden: oproep 'meld het aan de gemeente' - 'hou je voetpad vrij'**

Vraag/suggestie van Freddy om dit thema terug onder de aandacht te brengen:

- Blijf aub aan de gemeente melding bezorgen wanneer je ergens probleem vaststelt
- Vraag om aandacht te blijven schenken aan de veilige voetpaden en vraag om die aandacht te blijven aanwakkeren. Er bestaat een politiereglement,... maar zou meer moeten toegepast worden.

- Informeren en sensibiliseren: mobiliseren om voetpad degelijk aan te leggen en te onderhouden, niet enkel positief voor senioren
- Melden aan de gemeente waar er problemen zijn > kan eenvoudig via de meldingsknop op website en via mail – maar zou eigenlijk nog meer moeten opgevolgd worden: vb na een melding gaan mensen 1 keer onkruid wegdoen maar daar stopt het vaak
- Spijtig genoeg geen subsidie meer bij aanleg van voetpad > moet niet noodzakelijk in beton zijn – ook goed voetpad in gras dat onderhouden wordt, kan helpen
- Problematiek voetpaden (vb J.Kumpsstraat) blijft bestaan >> oproep blijven doen om voetpaden aan te leggen en samen met de fietspaden te blijven onderhouden
- Suggestie: maandelijks publiceren en mensen zo attent maken op belang hiervan: veiligheid, noodzaak, juridische kant,.. Dit is niet alleen belangrijk voor senioren maar elke burger heeft hier belang bij > mensen daarop aanspreken
- Er zal ongetwijfeld nog veel verkeer bijkomen de volgende jaren: nadenken over toekomst en veel meer ruimte voorzien voor voetgangers – pleidooi om ook op de drukke straten die richting autowegen gaan meer voetpaden te voorzien (vb J. Kumpsstraat – J. Eiksesteenweg -.. waar koning auto eerst meester is).
- Suggestie concreet: achter nerocafé stukje vlak maken naast de kasseistrook

Annelies geeft antwoord en info bij aantal puntjes die aan bod kwamen:

- J.Kumpsstraat: project lopend om meer aandacht voor zwakke weggebruiker > misschien kan schepen Pieter hier woordje uitleg over komen geven + toelichting rond de inspanningen voor de zwakke weggebruikers die de gemeente nu ook al doet
- Ook in Hoeilaart werk maken van 'blue deal' (project rond strijd tegen droogte) > meer nadenken over leefomgeving en plaats van zwakke weggebruikers in (oudere) wijken + ook aandacht voor grondwatertafel die terug moet stijgen (ontharden van voetpaden krijgt steeds meer aandacht) >> bedoeling om hier in de toekomst meer aandacht voor te hebben (minder beton) in combinatie met evolutie in gebruik rollators, fietsen, elektrische voertuigen,...

Voorstel om gedurende een periode terug een aantal punten in kaart te brengen en op te lijsten zodat er concrete voorstellen gedaan kunnen worden die aangepakt kunnen worden.

We vragen eerst of schepen Pieter Muyltermans gast aan tafel wil zijn (hij bevestigde dit al na een vraag van Gilberte) zodat hij toelichting kan geven bij de projecten rond zwakke weggebruikers en zo kan hij ook de vragen en suggesties die er al zijn meenemen of beantwoorden. Desgewenst erna en op basis van zijn informatie verder aan de slag gaan + vraag sensibiliseren herhalen + vermelding politiereglement richtlijnen + vraag meld het aan de gemeente.

## **Adviezen**

### **• Subsidiereglement jubilerende verenigingen – stand van zaken**

Info van afdelingshoofd Vrije Tijd: *Naar aanleiding van de opmerkingen/adviezen van de verschillende adviesraden werd op 19 april 2021 een nieuw voorstel van 'reglement jubilerende verenigingen' voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen. Dit voorstel werd toegelicht tijdens het interradenoverleg van 22 april 2021.*

*Graag hadden wij het nieuw voorstel voorgelegd aan de gemeenteraad van 28 juni 2021. Om dit mogelijk te maken kunnen de adviesraden tot 14 juni hun advies bezorgen.*

*Bij vragen hierover mogen jullie mij altijd contacteren.*

*Indien jullie adviesraad geen verenigingen heeft die kunnen genieten van dit reglement, gelieve deze mail dan louter informatief te beschouwen.*

- Dankjewel Luc voor het bezorgen van een alternatief voorstel dat meegestuurd werd met het schrijven van de Seniorenraad! Een aantal suggesties werden meegenomen in het nieuwe voorstel.
  - In bijlage de nieuwe tekst waar de Seniorenraad indien gewenst nog advies over kan uitbrengen (zie eerder: momenteel zijn er geen officieel erkende seniorenverenigingen maar dat betekent niet dat de raad niet spontaan advies kan formuleren).
- **Voorstel advies rond betrekken adviesraden en procedure voor uitbrengen adviezen**  
In de nasleep van vorige adviesvraag (te krappe timing) en vaststelling dat er de laatste tijd nog maar weinig advies gevraagd wordt en vb ook geen input gevraagd wordt rond meerjarenplanning, deed Luc suggestie voor spontaan advies vanuit de Seniorenraad.
    - Marijke zorgt dat dit als ontwerp van advies ter goedkeuring bezorgd wordt aan de Seniorenraad. Gilberte neemt dit ook mee naar het interradenoverleg aangezien meerdere adviesraden soortgelijke opmerkingen formuleerden en dit tijdens dat overleg ook aan bod kwam.
  - **Voorstel advies rond intergenerationeel tuinieren**  
Naar aanleiding van een artikel en foto die verscheen op de seniorenwebsite, reageerden een aantal Hoeilanders en stelt Gilberte voor om een advies te formuleren aan het bestuur – een suggestie eigenlijk om in het kader van buurtgerichte zorg werk te maken van 'intergenerationeel tuinieren'. Nu er een buurtwerker start in de wijk Sloesveld en er deze zomer een project loopt met plantenbakken, lijkt dit voorstel daar mooi bij aan te sluiten.
    - Voorstel wordt ook als ontwerp van advies ter goedkeuring bezorgd aan Seniorenraad en vervolgens aan bestuur bezorgd.
 Annelies laat weten dat ze dit voorstel rond tuinieren al meenam in de bespreking voor buurtproject Sloesveld. Elisa zou ook aan de slag gaan met een buurttuintje daar.
  - **Idee rond voorstel advies begaanbare voetpaden (zie ook mobiliteit)**  
Suggestie van Freddy om advies vanuit Seniorenraad te bezorgen met aantal concrete vragen en suggesties: we nodigen eerst schepen Pieter Muyldermans uit.

## **Andere en allerlei**

- **Website en nieuwsbrief Senioren Hoeilaart – 3 jaar**  
Seniorenhoeilaart.be bestaat intussen 3 jaar en ook de nieuwsbrief verschijnt maandelijks – waarvoor dank aan de samensteller en schrijvers!
  - Eddy kan volgende keer wat cijfers bezorgen en laat intussen al weten dat:
    - Vooral door verspreiden van nieuwsbrief komen mensen naar de website
    - Nieuwsbrief voor kleine 500 mensen
    - Té weinig mensen schrijven graag... maar bij deze nog een keer een warme oproep om informatie te bezorgen of een artikeltje te schrijven.
- **Open Tuin bij Freddy**  
Er is nog steeds mogelijkheid om tuin te bezoeken en mensen te laten genieten van de beschikbare ruimte. Vanuit de bezorgdheid om zeker rekening te houden met de covid-maatregelen en omdat het nog steeds niet toegelaten is met grotere groepen samen te komen in niet-georganiseerd verband, werd afgeraden in de privétuin een initiatief te houden tijdens voorbije feestdagen. Freddy blijft zeker bereid om zijn tuin open te stellen.

- **Nieuws van de Dienst Vrije Tijd**

- De gezondste wandeling: de TourMinerale-wandeling naar aanleiding van Tournee Minerale in februari krijgt een vervolg. Meer informatie volgt.
- Rondvraag naar suggesties voor programmatie seizoen 2021-2022: laat iets weten aub als je een idee hebt voor programmatie komend seizoen
- Programma zomer 2021
  - brochure rond 10/6 in de brievenbus
  - interesse van Seniorenraad om de zomerbar uit te baten? > zie eerder
  - initiaties sport in het park – overzichtje wordt in bijlage meegestuurd
  - sportelen-clubwerking 2021-2022 bijna volledig – overzichtje wordt nog bezorgd
  - regionale sporteldag in Hoeilaart in oktober

- **Oproep suggesties nieuwe leden – wie kunnen we aanspreken**

Suggestie om opnieuw oproep te doen naar verenigingen die binnen hun doelgroep vooral senioren bereiken: Femma heeft geen vertegenwoordiger meer – Mia vertegenwoordigt nog steeds Samana.

Andere verenigingen uit verschillende sectoren kunnen aangesproken worden.

Op dit moment zijn er geen erkende seniorenverenigingen meer en dus bij deze een warme oproep om concreet werk te maken van de heroprichting van OKRA-afdeling als dat de bedoeling blijft zodat er snel een erkenning kan volgen.

**Planning bijeenkomst(en) seniorenraad zomer/najaar**

- Vergaderingen najaar + 'gezellige' bijeenkomst met leden forum en vrijwilligers

We wachten de nieuwe versoepelingen af en plannen in de zomervakantie een bijeenkomst.