

## OPEN FORUM SENIORENRAAD 15/10/2020

### Verslag

#### **Aanwezig/Verontschuldigd:**

Naam	Forum - Kern	15/10/2020
Charleer Roland	Forum	Verontschuldigd
Coppin Chris	Forum	<b>Aanwezig</b>
De Rudder Danny	Forum - Kern	Verontschuldigd
Decoster Lucien	Forum - Kern	Verontschuldigd
Dekerk Rita	Forum - Kern	<b>Aanwezig</b>
Demaerschalk Luc	Forum	<b>Aanwezig</b>
Galand Frederic	Forum	<b>Aanwezig</b>
Maerten Mieke		Verontschuldigd
Marchand Gilberte	Forum - Kern	<b>online aanwezig</b>
Meyskens Nora		
Mommaerts Lisette		
Nieuwborg Lutgarde	Forum	<b>online aanwezig</b>
Nys Lieve	Forum	<b>Aanwezig</b>
Olislaeger Eddy	Forum	<b>online aanwezig</b>
Pinte Chris(tiane)	Forum	
Salimans Mia	Forum	Verontschuldigd
Simon Christa	Forum	<b>Aanwezig</b>
Singulé Claudine	Forum	<b>Aanwezig</b>
Vanden Wouwer Freddy	Forum	<b>Aanwezig</b>
Vandenput Alain		
Vos Stephan		
Witte Paula	Forum	Verontschuldigd
Van Roey Lore	welzijn - OCMW	<b>online aanwezig</b>
Vanderlinden Annelies	schepen	verontschuldigd
De Rudder Marijke	Vrije Tijd - secretaris	<b>Aanwezig</b>

#### **AGENDA :**

Gezien de vraag om zo weinig mogelijk mensen samen te brengen, hebben we getracht deze Seniorenraad ook online te organiseren. De agenda werd ingekort waardoor er vooral informatie gedeeld wordt en daarnaast een paar vragen beantwoord kunnen worden.

#### **1. Gast aan tafel: Chloë Foccaert – afdelingshoofd Mens (online aanwezig)**

(kinderopvang, woonzorgsite, dienst welzijn, sociale dienst, dienst thuiszorg, sociaal huis)

Chloë Foccaert is een klein jaar werkzaam in de gemeente Hoeilaart waar ze hoofd werd van de **afdeling Mens** (met hoofdzakelijk zorg- en welzijnsgerelateerde domeinen). Ook Chloë kreeg amper de kans om het lokaal bestuur en de verschillende diensten te leren kennen vooraleer corona toesloeg. De voorbije maanden was zij als '**COVID-coördinator**' dan ook vooral aan de slag om de aanpak van deze gezondheids crisis mee in goede banen te leiden.

#### **Ze geeft kort toelichting bij een aantal aspecten:**

Hoeilaart behoort tot de '**Eerstelijnszone Druivenstreek**' (ELZ) die bestaat uit 6 gemeenten. Een eerstelijnszone wordt gevormd door alle partners uit het zorg- en welzijnslandschap met het oog op een kwalitatief aanbod voor de personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood (PZON). Lokale besturen en verschillende beroepsgroepen die actief zijn in de zorg in deze gemeenten werken er samen. De ELZ werd in 2019 opgericht en ook hier staat alles al maanden in het teken van de aanpak van corona.

Vanuit de ELZ werden intussen een aantal acties opgezet die over de gemeentegrenzen heen uitgerold werden. De affichecampagne om zorgverleners te laten parkeren op privé-eigendom is er een voorbeeld van.

Via de facebookpagina (eerstelijnszone druivenstreek) wordt veel informatie gedeeld en ook de website zal regelmatig gevoed worden met nuttige informatie ([www.elzdruivenstreek.be](http://www.elzdruivenstreek.be))

Binnen Hoeilaart is er een **lokaal 'Covid-team'** actief dat Chloë coördineert. Zij staat in nauw contact met de dokterspraktijk en met het departement Zorg en Gezondheid. Lokaal wordt er vooral aan 'bron-tracing' gedaan. Wanneer iemand positief test contacteert een 'contact-tracing'team personen waarmee iemand in contact kwam. Lokaal wordt er daarnaast nog bijkomend onderzocht waar een besmette persoon de voorbije periode naartoe ging. Mogelijks kan er zo een verband gelegd worden tussen verschillende personen die gelinkt kunnen worden aan eenzelfde locatie, activiteit,... Om die reden werd vb. op 14/10 een handelszaak gesloten nadat bleek dat verschillende positieve mensen hier onlangs langskwamen en daar vermoedelijk een besmettingsbron was.

Via Hier Hoeilaart en andere gemeentelijke **informatiekanalen** worden inwoners geïnformeerd over de stand van zaken en initiatieven die genomen worden. Chloë raadt ons daarnaast aan om vooral rekening te houden met gegevens die gedeeld worden via de website van [www.sciensano.be/nl](http://www.sciensano.be/nl) en [www.coronafacts.be](http://www.coronafacts.be) omdat hier betrouwbare gegevens te vinden zijn. Ook hier wordt de bezorgdheid geuit hoe nog meer (oudere) mensen bereikt kunnen worden die niet mee zijn in het digitale verhaal. Vanuit de Seniorenraad worden een aantal suggesties gedaan: berichten ook laten verschijnen op de lichtkrant en in het weekblad De Serrist. Aangezien de Hier Hoeilaart minder frequent verschijnt, blijft het ook belangrijk om andere kanalen te blijven zoeken (briefjes, burens die mekaar informeren, belproject,...).

Op vlak van communicatie geeft Chloë nog mee dat er binnenkort in elke brievenbus in Hoeilaart een papieren '**zorgbrochure**' valt met informatie over al het zorgaanbod in de gemeente. Namens de Seniorenraad danken we de medewerkers die hieraan mee gewerkt hebben. De raad was immers al lang vragende partij om hier werk van te maken. Chloë zal ervoor zorgen dat de brochure ook beschikbaar wordt op de gemeentelijke website en bezorgd wordt voor publicatie op de website van de Seniorenraad ([seniorenhoeilaart.be](http://seniorenhoeilaart.be)).

### **Corona in Hoeilaart – vragen met betrekking tot de woonzorgsite:**

Ook in Hoeilaart stijgen de cijfers nog elke dag. Zoals eerder gezegd wordt de evolutie ook daar dagelijks opgevolgd. In antwoord op een aantal vragen rond de situatie in het woonzorgcentrum werd nog uitgebreid geïnformeerd:

- Sinds het begin van de pandemie wordt de situatie op de voet gevolgd, werden maatregelen en verschillende initiatieven genomen om het zowel voor bewoners als personeel zo werk- en leefbaar mogelijk te houden. Dit vroeg van iedereen heel wat aanpassing en geduld waarvoor een grote dankjewel namens de Seniorenraad!
- Op dit moment worden bewoners getest vanaf het moment dat er een klein vermoeden op besmetting is of wanneer iemand symptomen heeft.
- Wanneer iemand besmet blijkt, wordt afhankelijk van de ernst van de klachten beslist of de bewoner opgenomen moet worden in het ziekenhuis dan wel op een aparte afdeling in het woonzorgcentrum verzorgd kan worden. De beslissing daartoe wordt steeds genomen in overleg met de raadgevend arts van de site en de bewoner. In het woonzorgcentrum is intussen een team samengesteld en opgeleid dat kan instaan voor de specifieke zorg die nodig is.

In Hoeilaart blijft het de bedoeling dat bewoners nog steeds zelf de keuze hebben om al dan niet opgenomen te worden in het ziekenhuis en dit blijft ook zo tenzij andere richtlijnen gevolgd moeten worden die de hogere overheid oplegt.

- Gezien de situatie werd de regeling rond activiteiten en bezoek de voorbije maanden grondig door mekaar geschud: eerst geen enkel bezoek toegelaten – later zwaaimomenten via de ramen in de cafetaria en kamers – dan met veel extra maatregelen 1 bezoeker in de cafetaria en nu sinds een paar weken opnieuw beperkt bezoek op de kamer mogelijk. Chloë bevestigt dat ook de familie van de bewoners in veel gevallen zelf heel voorzichtig blijft. Het is voor niemand een gemakkelijke of fijne periode en het wordt dus zeker ook geapprecieerd dat er in alle richtingen extra voorzichtigheid en bezorgdheid is.

In het voorjaar werden namens de Seniorenraad een aantal keer wenskaarten bezorgd voor de bewoners en het personeel van de woonzorgsite. Met dit klein gebaar staken we de residenten en werknemers daar een hart onder de riem.

Ook Chloé en het team wensen we voor de komende maanden veel goede moed om verder aan de slag te blijven gaan in de strijd tegen het virus.

### **Werkgroep Welzijn**

Eerder maakten we al kennis met Lore Van Roey die sinds een jaar ook een aantal taken van Marijke overnam en als beleidsmedewerker welzijn actief is binnen de afdeling Leven. Lore zal in de toekomst permanent deel uitmaken van de Seniorenraad waardoor de link met de welzijnsthema's die binnen de raad aan bod komen ook snel opgepikt en/of beantwoord kunnen worden.

Een aparte werkgroep welzijn wordt opnieuw in het leven geroepen. Lore en Gilberte hadden hierover vandaag al een voorbereidend overleg. Via deze werkgroep zal de Seniorenraad mee vorm geven en advies formuleren bij een **aantal thema's en projecten** die opgestart worden rond welzijn.

Lore zal er ook voor zorgen dat er **meer geïnformeerd** wordt rond de werking van de woonzorgsite en trachten om ook de link met de sociale dienst en meer specifiek met initiatieven rond **mantelzorg, contactteam** (eerder gekend als het seniorenteam),.. te versterken. Zij heeft immers regelmatig contact met Marc Vanthuyne die verantwoordelijk is voor deze initiatieven. Op die manier kan meer ingezet worden op communicatie en informatie hierover.

In dit kader geeft Lore alvast mee dat het **'belproject voor 80-plussers'** opnieuw gestart zal worden nu de winterperiode eraan komt. In het voorjaar hebben medewerkers van gemeente en ocmw alle alleenstaande 80-plussers opgebeld en het is de bedoeling dit nu opnieuw te doen. Mogelijks wordt het initiatief ook uitgebreid naar jongere inwoners maar dat is nog niet duidelijk. Marc Vanthuyne zal dit coördineren gezien zijn taken rond het contactteam. Tot nu bracht dat team van vrijwilligers huisbezoeken maar de laatste 2 jaar was het team nog weinig actief. De Seniorenraad, die destijds ook vragende partij was en het **seniorenteam** mee vorm gaf, uitte al meermaals de bezorgdheid rond stijgende vereenzaming en isolement van ouderen en is dan ook blij dat er opnieuw initiatief genomen wordt. Er werd voorgesteld om na te vragen wie van de Seniorenraad wil aansluiten om een aantal telefoontjes te doen. Eenzelfde vraag kan ook opnieuw ruimer verspreid worden (in het voorjaar gebeurde dit al toen vrijwilligers gezocht werden rond corona en ook toen al gaven een aantal mensen zich hiervoor op). Aansluitend hierbij wordt het **belang van een sterk buurtnetwerk** opnieuw aangekaart. Zal daar nog rond gewerkt worden, zeker met het oog op de meest kwetsbaren? De komende periode belooft op dat vlak de nood aan alternatieven voor sociaal contact extra te versterken.

In de komende periode zullen dus een aantal welzijnsthema's uitgebreider aan bod komen. Lore stemt af met Chloé en schepen Annelies hoe hier op korte en langere termijn aan gewerkt kan worden. Gilberte en Lore doen een oproep voor medewerking binnen deze werkgroep. Wie interesse heeft mag dit laten weten aan Gilberte of Lore.

**Andere welzijnsthema's** – Lore geeft daarnaast nog een stand van zaken rond:

- **Dorpsrestaurant:** voorlopig wordt dit niet heropgestart maar er gebeurde wel rondvraag naar mogelijke interesse bij de lokale horeca. Tot op heden kwam hier weinig reactie op en gezien de negatieve evolutie van de coronacijfers is het eerder waarschijnlijk dat er geen dergelijk initiatief meer komt dit jaar.
- **Gezondheidsthema's:** initiatieven rond vaccinatie, mammobiel,... zullen in de toekomst uitgewerkt worden in nauw overleg met Daisy van de dienst vrije tijd. Zij is de verantwoordelijke medewerker voor 'sport en gezondheid'.
- **Griepvaccinatie:** de huisartsenpraktijk organiseert op zaterdag 24/10 een vaccinatie-dag. Het is intussen duidelijk dat er in Hoeilaart geen griepvaccins meer verkrijgbaar zijn bij de apothekers, zelfs voor de risicogroepen lijkt dit een probleem te blijven. Gilberte doet navraag naar de stand van zaken en eventuele nieuwe leveringstermijn. Bij deze een

warme oproep aan de senioren om dit te bekijken met hun huisarts en indien mogelijk dat vaccin toch te krijgen.

Vanuit de Seniorenraad herhalen we tot slot nog een keer een paar punten die uitgebreid aan bod kwamen in het memorandum van de raad. Vooral de **bezorgdheid rond vereenzaming, sociaal isolement en nood aan buurtgerichte zorg** met de vraag naar een ontmoetings- en informatieruimte in de vorm van een soort 'Huis van de Senior' blijft bovenaan de prioriteitenlijst staan. Een warme oproep aan de afdeling Mens om dit zeker niet uit het oog te verliezen gezien het enorme aandeel van thuiswonende senioren in onze gemeente.

In aanloop naar deze bijeenkomst herhaalde Freddy ook de bezorgdheid rond het **begaanbaar maken en houden van voetpaden** (zeker om naar bushaltes te gaan) en de nood aan een vorm van **boodschappendienst** voor minder mobiele mensen in de winter.

Beide zijn thema's die het welzijn van alle inwoners kunnen verhogen. Lore neemt zeker de vraag rond mogelijk aanbieden van een vorm van boodschappendienst mee. Een aantal suggesties werden gedaan: via gezinszorg? – via dienstencheques? – via onder meer flex delivery – via vrijwilligers uit de buurt (cfr de wijk Lindeke die dit voorjaar werkte met kleurstickers aan de ramen om aan te duiden wanneer iemand hulp nodig had en de burens dan even gingen aanbellen).

Burens kunnen ook een belangrijke rol spelen in het informeren van inwoners die niet mee zijn met de digitale trein. Gezien de huidige situatie lijkt het erop dat het versterken van buurtnetwerken en het zorg dragen voor burens des te belangrijker zal worden de komende maanden. Kan hier ook extra op ingezet worden?

Marijke vraagt na of er nog een keer een oproep kan gedaan worden via allerlei communicatiekanalen met vraag om voetpaden te ruimen (vallende bladeren, sneeuw, hagen,...).

## **2. Initiatieven**

### **2.1. Heropstart 't Trefpunt Sohie – stand van zaken**

Het blijft op dit moment bijna onmogelijk om het Trefpunt opnieuw op te starten in de cafetaria van het GC Felix Sohie waarbij we beroep doen op onze vrijwilligers.

Alternatief wordt gezocht waardoor we hopelijk tijdens de wintermaanden toch een mogelijkheid tot ontmoeting kunnen bieden.

Vorige woensdag was er een Rummikub-namiddag in de sportbar van het sport- en jeugdcentrum Koldam. Er was maar een beperkt aantal deelnemers maar het initiatief en de locatie werden zeker positief bevonden. Marijke bekijkt dit verder met Lucien en probeert een voorstel te bezorgen waarbij we mogelijks van deze locatie gebruik kunnen maken.

### **2.2. Werkgroep communicatie en informatie**

Ook in deze moeilijke tijden verschijnt er regelmatig nieuws op de website van de Seniorenraad en maandelijks valt ook de nieuwsbrief voor senioren bij velen in de mailbox. Een dankjewel aan de vrijwilligers voor hun inzet hiervoor en opnieuw een warme oproep om hieraan mee te werken. Bezorg aub een mooie foto, fijne anekdote, informatief bericht of reageer op de artikels die verschijnen.

### **2.3. Planning najaar**

'Hoeilaart zomerde' en tijdens de maanden september en oktober werden er opnieuw een aantal kleinschalige en grootsere initiatieven op poten gezet onder het motto 'Hoeilaart zomert verder'. Ook een aantal vormingen rond mediawijsheid, het computerspreekuur en de digidokter in de bib werden opnieuw geprogrammeerd.

Het blijft onduidelijk wat er de komende maanden nog mogelijk zal zijn gezien de slechte cijfers op vlak van besmettingen en het feit dat we tijdens de wintermaanden minder activiteiten in openlucht kunnen aanbieden.

De dienst vrije tijd bekijkt nu de mogelijkheden en er wordt zeker ook rekening gehouden met alle doelgroepen. Regelmatig vragen we aandacht voor kwetsbare ouderen die in deze periode nog meer geïsoleerd dreigen te raken. Hoe graag de medewerkers en verenigingen ook willen, het zal niet evident zijn om nog veel te organiseren. Een warme oproep dus om zelf in de buurt een praatje te slaan, even een belletje of mailtje te sturen naar een dorpsgenoot en misschien binnen de beperkte bubbel af te spreken voor een wandeling,...

### **3. Werking Seniorenraad en initiatieven**

#### ***3.1. Samenstelling kern Seniorenraad***

Er werd intussen nog geen kern samengesteld. Wie interesse heeft om actiever mee te werken, mag zeker nog een seintje geven.

#### ***3.2. Planning bijeenkomsten 2020-2021***

Er werden ook nog geen nieuwe data voor volgende bijeenkomsten afgesproken. We wachten even de evolutie af. Eens die iets meer duidelijkheid geeft, wordt een voorstel van datum bezorgd.

### **4. Adviezen**

#### ***4.1. Adviesvraag bij 'reglement ter ondersteuning van verenigingen en raden naar aanleiding van de coronacrisis'***

De Seniorenraad is blij te zien dat er extra inspanningen gedaan worden om onze verenigingen waar mogelijk te ondersteunen in deze ongeziene tijden. Er werden geen suggesties of opmerkingen bezorgd bij het nieuwe ondersteuningsreglement. Er wordt een positief advies geformuleerd zonder verdere opmerkingen.

Marijke bezorgt nog een overzicht met de stand van zaken rond de opvolging van de eerder uitgebrachte adviezen. Een aantal adviezen zullen we opnieuw in herinnering brengen bij college en diensten.

### **5. Vragen aan en nieuws van het interradenoverleg en andere adviesraden**

Gilberte maakt sinds de opstart van de Mobiliteitsraad deel uit van deze adviesraad namens de Seniorenraad. De mobiliteitsraad is momenteel een zeer actieve raad waar vaak complexe materie aan bod komt. Een aantal senioren maken er deel van uit en verdedigen er zeker ook de zwakkere weggebruikers. Gilberte heeft bevoegd schepen Pieter Muyldermans uitgenodigd om gast aan tafel te zijn bij een volgende bijeenkomst van de Seniorenraad zodat hij wat meer duiding kan geven bij een aantal projecten en hem ook een paar vragen gesteld kunnen worden.

Ook op vlak van wonen en woonbeleid zijn er heel wat lopende projecten en werd het woonloket opnieuw opgestart. Net als de andere schepenen werd ook schepen Marc Vanderlinden gevraagd om toelichting te komen geven rond dit beleidsdomein.

### **6. Vragen aan en nieuws van de schepen**

Schepen Annelies liet zich verontschuldigen omdat zij vandaag professionele verplichtingen had. Zij zal de heropstart van de werkgroep welzijn en de voorstellen ervan van nabij volgen.

### **7. Varia en ter info**

- Marijke neemt de suggestie mee om meer gebruik te maken van de lichtkrant en weekblad De Serrist (wordt waarschijnlijk nog veel gelezen door ouderen?) om informatie en positieve boodschappen te verspreiden naar mensen die deze niet via digitale weg oppikken.
- Coronalert applicatie: installeer dit op je smartphone als het kan. Meer info: <https://www.hoeilaart.be/nieuws/de-corona-app-beschikbaar>

Het was niet evident om deze Seniorenraad in deze omstandigheden te organiseren maar we blikken tevreden terug op het inslaan van deze digitale weg waardoor het toch mogelijk werd om vandaag een Seniorenraad te kunnen organiseren, vooral te informeren en te luisteren naar vragen en bezorgdheden.

Het ziet ernaar uit dat ook de komende periode niet makkelijk wordt. Een warme oproep zoals door Luc aangereikt om af te sluiten: *Laat de 'social distancing' geen 'total distancing' worden.* Draag zorg voor jezelf en voor elkaar!