

## VERSLAG INTERRADENOVERLEG

DONDERDAG 3 SEPTEMBER 2020 – 19.30 U – GC FELIX SOHIE (LOKAAL BAKENBOS)

	Adviesraad/commissie	Naam	Voornaam
Verontschuldigd	Bibbeheerraad	Van Moorsel	Marjon
<b>Aanwezig</b>	Cultuurraad	Lenaerts	Jan
Verontschuldigd	GECORO	De Laet	Lars
<b>Aanwezig</b>	GROS	De Rudder	Carmen
Verontschuldigd	Jeugdraad	Deliens	Robin
Verontschuldigd	Jeugdraad	Derom	Laura
Verontschuldigd	Jeugdraad	Hazaert	Rani
Verontschuldigd	Jeugdraad	Sterckx	Isaac
	Lokaal Overleg Kinderopvang		
<b>Aanwezig</b>	Milieuraad	Vanderlinden	Chris
<b>Aanwezig</b>	Mobiliteitsraad	Gysens	Erwin
	Raad Lokale Economie	Kunnen	Tinne
Verontschuldigd	Seniorenraad	Marchand	Gilberte
<b>Aanwezig (later)</b>	Sportraad	Nagels	Jeroen
	<b>SECRETARIS raad/commissie</b>		
Verontschuldigd	Bibbeheerraad	Pijcke	Annemie
	Cultuurraad	Claes	Katrien
	GECORO	De Vos	Louise
<b>Aanwezig</b>	GROS en Seniorenraad	De Rudder	Marijke
<b>Aanwezig</b>	Interradenoverleg	Wouters	Bram/Marijke
	Jeugdraad	Holderbeke	Ben
<b>Aanwezig</b>	Lokaal Overleg Kinderopvang	Van Roey	Lore
<b>Aanwezig</b>	Milieuraad	Kumps	Eric
	Mobiliteitsraad	Lahaye	Kris
	Raad Lokale Economie	Hemeleers	Tessa
<b>Aanwezig</b>	Sportraad	Huleu	Daisy
<b>Aanwezig</b>	Schepen Participatie	Muyldermans	Pieter
<b>Aanwezig</b>	Afdelingshoofd Leven	Schroeders	Nadine

## Agenda

### VERWELKOMING

#### 1. CORONAMAATREGELEN IN HOEILAART – STAND VAN ZAKEN

De algemeen directeur geeft een korte stand van zaken in verband met de coronamaatregelen die op dit moment van toepassing zijn in onze gemeente. Zowat dagelijks zijn een aantal medewerkers van het lokaal bestuur aan de slag met de concrete vertaling van deze maatregelen en worden onder meer draaiboeken en richtlijnen voor burgers, gebruikers infrastructuur, medewerkers,... aangepast op basis van actuele richtlijnen en draaiboeken.

### **a. Heropening vrijetijdsinfrastructuren – draaiboeken en maatregelen**

Tijdens de zomervakantie werd de vrijetijdsinfrastructuur gebruikt voor allerlei vakantiewerkingen voor kinderen, met de nodige veiligheidsmaatregelen georganiseerd.

Intussen zijn ook de voorbereidingen getroffen voor de (geleidelijke) heropening van zowel het GC Felix Sohie (GC) als het Sport- en Jeugdcentrum Koldam (SJC). Vorige week werden toelichtingen georganiseerd voor courante gebruikers van beide gebouwen waarbij tegelijk ook het nieuwe ondersteuningsreglement voorgesteld werd.

De capaciteit van de lokalen werd bepaald op basis van de huidige richtlijnen en opgenomen in de draaiboeken. Voor wat betreft de theaterzaal van het GC zijn er intussen al nieuwe richtlijnen die nu vertaald worden waardoor waarschijnlijk ook de capaciteit van deze ruimte vergroot zal worden mits het college dit goedkeurt.

Medewerkers van deze infrastructuren blijven ook de komende periode gebruikers informeren en wegwijs maken. Suggesties in dit verband zijn zeker welkom en waar wenselijk en mogelijk kan een bijsturing van draaiboeken gebeuren.

### **b. Heropstart verenigingen – activiteiten – competities - ...**

Ook verenigingen, scholen,... zijn intussen herstart en worden waar mogelijk ondersteund door de diensten die hen kunnen helpen. Verder komt nog het ondersteuningsreglement voor verenigingen aan bod waarmee extra ondersteuning geboden zal worden.

### **c. Heropstart adviesraden**

Een aantal adviesraden plannen opnieuw fysieke en/of online bijeenkomsten. Voor een aantal raden werd het intussen extra moeilijk om opnieuw op te starten en ook zij zullen de komende maanden zeker op extra steun beroep willen doen. Dit signaal werd al in het voorjaar gegeven en hoe raden de komende maanden verder gedynamiseerd kunnen worden, zal onderzocht moeten worden.

## **2. REGLEMENT ONDERSTEUNINGSMAATREGELEN VERENIGINGEN (EN ADVIESRADEN) NAV CORONA**

### **a. Toelichting**

Schepen Pieter schetst kort het kader waarbinnen dit reglement vorm kreeg en hoe de middelen bepaald werden die te besteden zijn. Aangezien het merendeel van de aanwezigen de toelichting al kreeg en/of de tekst doornam, wordt hier niet meer in detail op ingegaan.

Pieter vestigt nog de aandacht op volgende elementen:

- Bijkomende middelen voorzien vanuit het lokaal bestuur: de €130.000 die de Vlaamse Overheid voorzien heeft, wordt verdubbeld vanuit eigen inbreng Hoeilaart. Naast de reeds voorziene middelen in het meerjarenplan (voor vb subsidie verenigingen), kan dus ongeveer €260.000 besteed worden in 2020-2021.
- Het reglement werd intussen goedgekeurd door de gemeenteraad om begin september zeker aan de verenigingen te kunnen communiceren dat er geen huurgeld betaald moet worden voor gebruik van lokalen voor het komende werkjaar. Dit was belangrijke informatie aangezien in principe het nieuwe infrastructuurreglement in

voege ging en de tarieven voor gebruik infrastructuur zouden verhogen (met in een aantal gevallen ook verhoging van lidgelden tot gevolg).

- Het blijft echter wel de bedoeling dat er parallel ook advies gevraagd wordt aan de betrokken adviesraden en het interradenoverleg. Indien nodig wordt aan de gemeenteraad in november goedkeuring gevraagd voor aanpassing reglement.
  - **Adviezen worden voor 15 oktober bezorgd aan de betrokken secretaris van de adviesraad en via [vrijetijd@hoeilaart.be](mailto:vrijetijd@hoeilaart.be)**
- Vragen – bedenkingen – suggesties vanuit het interradenoverleg:
  - Vraag noodfonds: aantal verenigingen klagen al aantal jaar dat ze vinden dat ze structureel niet voldoende gesteund worden – hoe zal hiermee rekening gehouden worden om zeker te zijn dat het wel degelijk gaat om probleem gelinkt aan deze crisis? >> drempel voor aanvragen van deze steunvorm is redelijk hoog omdat aan de verenigingen zeker gevraagd wordt om transparant te zijn en ook financiële gegevens gedeeld moeten worden. We gaan ervan uit dat daardoor enkel verenigingen die echt in nood zijn door crisis hier gebruik van zullen maken.
  - Zal er voldoende tijd zijn om vanuit de raden zeker advies te formuleren?
    - Jeugd: bekijkt volgende week tijdens jeugdraad
    - Cultuur: kreeg toelichting - heeft tijd tot volgende week, dan bespreekt kern
      - Zal opgenomen worden in advies: opmerking/suggestie om team post corona aan te vullen met iemand uit de verenigingen/raden om mee dossiers te bekijken - vb voorzitter van de betrokken raad uitnodigen?
    - Sport: had vorige week bijeenkomst en kreeg toelichting – kern formuleert volgende week voorstel voor advies
    - GROS: vergadert volgende week en bespreekt voorstel advies begin oktober
    - Bib (heeft geen actieve verenigingen maar kan desgewenst advies formuleren)
    - LOK (heeft geen actieve verenigingen maar kan desgewenst advies formuleren)
    - Seniorenraad: bijeenkomst werd uitgesteld – nieuwe datum te plannen
    - Milieuraad: moet nog afspreken
      - Bezorgdheid dat verenigingen die al subsidieaanvraag deden niet opnieuw moeten beginnen omdat er andere vormvereisten afgesproken worden >> dat is zeker niet de bedoeling
    - Andere raden: na te vragen

>>> in principe moet het in deze fase dus zeker mogelijk zijn om advies te formuleren

- Suggestie om begeleiding te voorzien zodat verenigingen ook geholpen worden wanneer er vb documenten ingevuld moeten worden, er vragen zijn,... Niet alleen voor de diensten is dit een nieuw gegeven maar ook voor de verenigingen komt er heel wat op hen af (Vb opstart jeugdhuis is intussen een feit - ook zij zullen het moeilijk krijgen om nu alles rond te krijgen volgens de geldende maatregelen én met betrekking tot de opstart vereniging – wie begeleidt hen daarin?)
  - Pieter geeft mee dat gedurende 3 maand een deeltijds medewerker hiervoor extra ingezet wordt en uiteraard het team van de dienst vrije tijd nu al ondersteuning biedt waar dat wenselijk blijkt.
- Extra info en stand van zaken bij uitwerking:
  - Nog een aantal aspecten uit het nieuwe reglement zijn verder uit te werken in de komende weken zodat de praktische uitvoering kan gebeuren.

- Alvast verzamelen van vragen en suggesties en trachten zo snel mogelijk antwoord te bezorgen - volgende week eerste bijeenkomst van team post corona om onder meer een aantal taakafspraken te maken
- Ook een aantal praktische dingen zijn nog op te starten (vb ter beschikking stellen formulieren, prijsvraag pakketten, uitwerken communicatie, info via website ter beschikking stellen,...). De medewerkers gaan ook hiermee zo snel mogelijk aan de slag maar voor een aantal dingen wordt dus nog even geduld gevraagd.

In antwoord op een vraag daarover wordt bevestigd dat er momenteel geen zicht is op de verhouding tussen aantal aanvragen en beschikbare middelen – hopelijk zullen de meeste initiatieven in de komende periode vrij normaal opgestart kunnen worden en via impulssubsidie een grotere zekerheid krijgen voor het geval er toch financieel risico is. We hopen vooral dat verenigingen terug goesting krijgen om dingen te organiseren. Deze crisis en de gevolgen ervan zijn voor alle betrokkenen nieuw en er kan dus ook niet gekeken worden naar eerdere bevindingen of gegevens, wat maakt dat er heel wat vragen blijven.

Vaststelling: het lijkt erop dat vooral binnen de cultuursector een afwachtende houding aangenomen wordt om terug aan de slag te gaan, maar we mogen dit zeker niet te eng bekijken – mogelijke redenen: aan de ene kant omwille van angst 'gaan mensen wel komen' en 'zouden we dit wel doen' en aan de andere kant ook vrees voor verlies/minder inkomsten - ook vrijwilligers nemen vaak nog een afwachtende houding aan.

Vrees dat er minder volk zal komen (wat vb. blijkt bij sportverenigingen waar leden nog lijken af te wachten) maar aan de andere kant is er ook overal capaciteitsprobleem en kunnen er minder mensen deelnemen dan wenselijk is.

Vraag Jeroen: hoe zal er strategische ondersteuning gegeven worden aan verenigingen? (zij die al gedoemd waren om ten onder te gaan, zullen dat waarschijnlijk doen gezien de omstandigheden maar hoe gaan we anderen kunnen helpen?)

- maximaal stimuleren om iets te doen en daar ook impulssubsidie aan te geven
- zeker een aantal verenigingen hebben ook strategische ondersteuning nodig (vb omwille van veroudering binnen club) >> vb bij sport zijn er wel aantal clubs die hierover vrij open communiceren maar die zeker en vast ook op dat vlak steun kunnen gebruiken om te overleven
  - Doel om vooral op maat te werken en naar geschikte ondersteuningsvormen te zoeken – ook hier hebben we op dit moment geen of amper ervaring mee maar er wordt gezocht naar verschillende werkvormen.

#### ***b. Adviesvraag (+ afspraken adviesvraag betrokken raden)***

- Indien wenselijk komt schepen of medewerker langs om toelichting te geven en/of vragen te beantwoorden tijdens bijeenkomst van de raad
- **Oproep om adviezen te bezorgen voor 15 oktober 2020 via secretaris van de raad + vrijetijd@hoeilaart.be**

#### ***c. Ideetjes rond aantal deelaspecten***

- vooral rond de inhoudelijke ondersteuning en communicatie nog op zoek naar suggesties:
  - welke noden zijn er – welke ideetjes zijn er?
  - hoe zetten we verenigingen en vrijwilligers positief in de kijker?
  - welke nood aan 'vorming' is er?

### 3. LOKAAL VRIJWILLIGERSBELEID

Het ondersteuningsreglement voor verenigingen is er vooral ook om de vele actieve vrijwilligers te ondersteunen bij hun inzet in de verenigingen die onze gemeente rijk is. Een aantal elementen uit het reglement komen hier aan bod omdat we vooral ook rekenen op suggesties en inbreng vanuit verenigingen en raden om dit zo goed mogelijk te realiseren.

#### a. 'Campagne' vrijwilligers en verenigingen: suggesties?

Eén van de bezorgdheden/suggesties die al snel geuit werden in het voorjaar is of en hoe we een positieve promotie-campagne voor verenigingen en vrijwilligers kunnen opzetten.

Doelstellingen zijn het actiever werven van vrijwilligers met al dan niet specifieke taken binnen verenigingen en zeker ook burgers aansporen om de stap te zetten naar een vereniging >> ledenwerving en werven van vrijwilligers dus.

Een warme oproep aan de adviesraden en verenigingen om hier concrete voorstellen rond te formuleren!

#### b. Digitaal vrijwilligersplatform

Naar aanleiding van de coronacrisis werd een online platform voor het werven en registreren van vrijwilligers gratis ter beschikking gesteld. Sinds een paar weken wordt de betalende versie aangeboden en stopt het gratis aanbod dit najaar. Het is de bedoeling dit of soortgelijk platform te blijven aanbieden en verder aan te passen aan de noden (vb. specifieke zoekertjes kunnen publiceren voor kaartjesknipper, circulatieplanbegeleider, barmedewerker,...) van verenigingen die dit platform in de toekomst ook kunnen gebruiken.

#### c. 'Vorming' voor vrijwilligers: suggesties?

Sinds een paar jaar biedt het lokaal bestuur in het kader van de 'vrijwilligers-academie' een aantal (gratis) vormingen aan voor verenigingen, vrijwilligers, bestuurders, leden adviesraden,... Er is op dat vlak een breed spectrum aan mogelijkheden en noden voorhanden. Binnen verenigingen is kennis/know-how zeer wisselend aanwezig, terwijl het runnen van een vereniging wel goede kennis van zaken vereist.

Chris merkt op dat het zeker ook belangrijk blijft om de wijzigingen in de wetgeving rond vzw, feitelijke verenigingen, werken met vrijwilligers,... te blijven onder de aandacht brengen. Voor vzw's,... zit de vrijwilligerswerking sinds 2019 in een vernieuwde wet op verenigingen en vennootschappen - de consequenties hiervan zijn zelden gekend, er hangen nochtans heel wat verplichtingen aan vast. Verenigingen zijn hierrond niet altijd gevormd/bijgeschoold tenzij ze een lid/vrijwilliger hebben die ietwat de materie kent of er interesse voor heeft om dit verder ter harte te nemen. Vele besturen van clubs/verenigingen zijn ook niet geïnteresseerd in dit luik van de werking wat niet wil zeggen dat we dit niet meer onder de aandacht moeten brengen, integendeel...

Suggestie Jeroen: voorstel tot aanwerving van een 'professional in organisatie van verenigingen/clubs'. Deze werkvorm zien we meer en meer verschijnen in Nederland en in andere regio's (vb Limburg). Kan het een optie zijn te onderzoeken of dit ook bij ons kan waarbij verschillende verenigingen de kosten delen bijvoorbeeld?. Dit moet laagdrempelig starten, om niet meteen te confronterend te werken maar zo werken we wel aan een verdere 'professionalisering' van onder meer sportclubs. - Eerst helpen om de juridische verplichtingen in te vullen. Zou er bij verenigingen bereidheid zijn voor open gesprek?

Opvolging van vrijwilligers is belangrijk, er moet duidelijkheid zijn en openheid over de verwachtingen naar de vrijwilligers. Het kan dat vrijwilligers niet geschikt zijn voor de taken die voorhanden zijn.

Opmerking: vrijwilligers werven is één ding maar wat doe je er dan mee?? vb welkomteam voor nieuwe inwoners heeft nooit enige vorm van opdracht of terugkoppeling gekregen en dat is dan eigenlijk een spijtige zaak.

Idem voor oproep corona-vrijwilligers waar veel reactie op kwam maar er weinig hulpvragen waren > pas nadat ernaar geïnformeerd werd, werden vrijwilligers ook even gecontacteerd

Volledig traject te doorlopen met vrijwilligers – alle stappen zijn in acht te nemen!

Mensen zullen nu meer dan ooit geïnformeerd moeten worden over wat er te gebeuren valt.

Ook wanneer verenigingen vb ondersteuning vragen voor coronamaatregelen kunnen ze aangesproken worden om ook iets te doen met en voor vrijwilligers,... >> aandachtspunt op dat moment wanneer er contact is.

Cafeteria woonzorgcentrum nog steeds gesloten – zal daar ook iets gedaan worden om vrijwilligers opnieuw te activeren (ook zij die andere taken opnamen) >> zeker communicatie behouden met deze groep zodat ze niet afhaken omdat er weinig betrokkenheid is nu. Lore laat weten dat de vrijwilligers van de woonzorgsite wel degelijk gecontacteerd en op de hoogte gehouden worden sinds de sluiting in het voorjaar.

#### **d. Bedankt vrijwilliger!: suggesties?**

Feestjes werken meestal goed maar zijn vandaag niet aan de orde... ook hier wordt dus gezocht naar waardige alternatieven om vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

In het kader van intergemeentelijke samenwerking wordt met Overijse gewerkt aan een formule voor een grootsere activiteit rond 'de week van de vrijwilliger' in het voorjaar van 2021 waarbij vorming, netwerking en bedanking van vrijwilligers centraal staan.

Bezorgdheid dat we er dan zeker voor moeten zorgen dat 'alle' (te definiëren wie dat zijn) vrijwilligers bereikt worden. Gegevenslijsten vrijwilligers zeker zo volledig mogelijk maken – persoonlijke uitnodiging voor vrijwilligers in dat geval is zeker belangrijk.

## **4. INITIATIEVEN**

### **a. Hoeilaart Zomert: rondvraag evaluatie**

- XL-terrassen met muziek waren heel gezellig (wordt verder gezet tot eind oktober)
- Kleinschalige activiteiten maakten het veel nabijer tot appreciatie van velen!!
  - Hopelijk zal bijvoorbeeld horeca hier zelf ook mee verder gaan
  - Het hoeft zeker niet altijd groots aangepakt te worden
  - Kwaliteit van aantal initiatieven en muzikanten vaak zeer goed
- Knap hoe een aantal dingen zijn aangepakt en georganiseerd werden zonder grote kost
- Hoe worden anderstaligen en allochtonen bereikt of hoe wordt daar inspanning voor gedaan?
  - Zeker nu angst om ook niet al te veel volk te bereiken

- Communicatie kan hier verder op aangepast worden
- Vaststelling dat nu een grote groep niet bereikt wordt
  - We moeten ons ook houden aan aantal reglementen op dat vlak
  - Blijven inspanning doen om kwetsbare groepen te bereiken (via vb sociale dienst,...)
  - Zeker aandacht voor hebben omdat er een leegte blijft om hen te bereiken > ook aantal activiteiten die net dan die groepen bereiken, gaan nu niet door: vb druivenfestival – ontvangst nieuwe inwoners en jubilarissen - ... zijn ideaal om die groepen te bereiken
- Welkomteam meer aanspreken hiervoor?
- Meer communiceren via facebook – instagram - ...
- IGS druivenstreek kan dit mogelijk ook oppikken
  - hier zal zeker aandacht zijn voor communicatie en het bereiken van deze doelgroepen

#### **b. Hoeilaart Zomert verder: programma + rondvraag suggesties**

- voldoende aandacht blijven hebben voor coronamaatregelen en de uitvoering ervan!
- AUB vooral ook verenigingen trachten te betrekken en hen op die manier te stimuleren om opnieuw zelf te organiseren
  - doel om in de toekomst vooral ook te gaan promoten wat zij plannen
  - dienst vrije tijd staat hier zeker voor open – suggesties en voorstellen welkom!

#### **c. Initiatieven van/met de adviesraden:**

- Duurzame Doenersdag 10/10/2020: formule vorig jaar zal zeker niet herhaald worden maar we zoeken naar kleinschalige alternatief waarbij toch een aantal raden en verenigingen actief aan de slag gaan – vooral doelstelling om de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen in de kijker te zetten
- Feest van de Sport 17/10/2020: wordt nog besproken binnen sportraad
- Nieuwjaarsdrink 03/01/2021 – nog even afwachten maar zeker in openlucht organiseren (te agenderen voor volgend interradenoverleg).

### **5. NIEUWS EN VRAGEN UIT DE RADEN**

- Uitnodiging open forum mobiliteitsraad op 22/09: toekomstvisie mobiliteit – toelichting verleden mobiliteit – info over autodelen en toelichting vanuit politie over hun taken rond mobiliteit
- Cultuurraad: advies over ondersteuningsmaatregelen wordt voorbereid – hopelijk opnieuw perspectief om over andere dingen te kunnen vergaderen
- Milieuraad: wordt volgende week voorbereid – werkgroep klimaat en energie zal zeker vrij snel samenzitten, vrijwilligers willen terug aan de slag – werkgroep afval heeft op 17/7 op de markt gestaan met pop-up stand + bekijken nu wat ze kunnen doen rond nieuwe afvalzakken die gelanceerd zullen worden
  - Werkgroep trage wegen en werkgroep leefmilieu moeten nog starten
    - Kan 'trage wegen' ook opgenomen worden bij mobiliteit? >> heeft ook link met sport en gecoro – op te pikken binnen mobiliteitsraad?
    - Resultaten studie trage wegen? – hopelijk kan werkgroep daarmee aan de slag

- Wandelknooppunten-netwerk stopt in Overijse ?? >> toerisme Dijleland ...
- Sportraad gaat opnieuw aan de slag met de kern – naast corona ook graag spreken over sportbeleid voor de komende jaren: niet alleen infrastructuur maar ook bekijken wat er op sportief vlak zal gebeuren.
- Pieter meldt een vraag die gesteld werd tijdens gemeenteraad een tijdje geleden nav overlijden George Floyd en later ook debat rond koning Leopold en racisme,... >> 'hoe ver staan we binnen het lokaal bestuur mbt het werken rond racisme, betrekken van kwetsbare doelgroepen,...?' Bij uitbreiding doet hij navraag of dit thema leeft binnen raden en verenigingen?' Uit de reacties blijkt dat er vermoedelijk niet heel actief rond gewerkt werd/wordt. Als het wenselijk is, kan er gekeken worden of er gezamenlijk standpunt ingenomen kan worden en misschien actie kan volgen.
  - Suggestie dat een externe moderator hier krachtige rol in kan spelen als rond deze vraagstelling gewerkt zou worden + heeft voordeel dat hij/zij volledig objectief is wanneer gesprek aangegaan zou worden.

## 6. OPVOLGING VAN EEN AANTAL TO DO'S

- Antwoord ivm parking/veiligheid SJC Koldam: ligt voor ter ondertekening
- Antwoord ivm opvolger voor de raden van beheer moet nog geformuleerd worden
  - Is nog niet opgepikt en er moet nog besproken worden wat hiermee kan gebeuren.

Opmerking om in de toekomst sneller te reageren wanneer er adviezen gegeven worden. Het mag niet meer gebeuren dat daar te lang op gewacht moet worden, ook niet binnen het interradenoverleg. Over beide vragen zijn intussen meerdere maanden gegaan, dat moet vermeden worden.

- In het najaar mag ook opvolging verwacht worden bij nog een aantal openstaande thema's die tijdens voorbije bijeenkomsten van het interradenoverleg aan bod kwamen.

## 7. VARIA – TER INFO

- Datum - suggesties agenda volgende bijeenkomst: **Donderdag 3 december** om 20uur – geen moderator aangeduid
- Gilberte (Seniorenraad) bezorgde vooraf haar vragen en suggesties/bezorgdheden bij de agenda
- Nieuws van de Bib:
  - Sinds 1/09/2020 terug open tijdens de 'normale uren' - bezoekers komen terug, maar nog maar voor ongeveer 75 %. Klasbezoeken vanaf 1/10/2020 - enkel buiten de openingsuren. Vooraf samengestelde pakketten zijn een mogelijk alternatief.
  - Iedereen welkom op de grote boekenverkoop: zaterdag 19/09/2020 van 10u tot 16u!! (zie programma 'Hoeilaart zomert verder')
    - Opmerking: rekening houden met mensen die niet in staat zijn om via de online kanalen in te schrijven of tijdslot te reserveren voor dergelijke activiteiten >> dit blijft een werkpunt omdat steeds vaker enkel nog digitale kanalen gebruikt worden maar heel wat mensen zo uit de boot vallen.
- Open forum bib op 15/10/2020